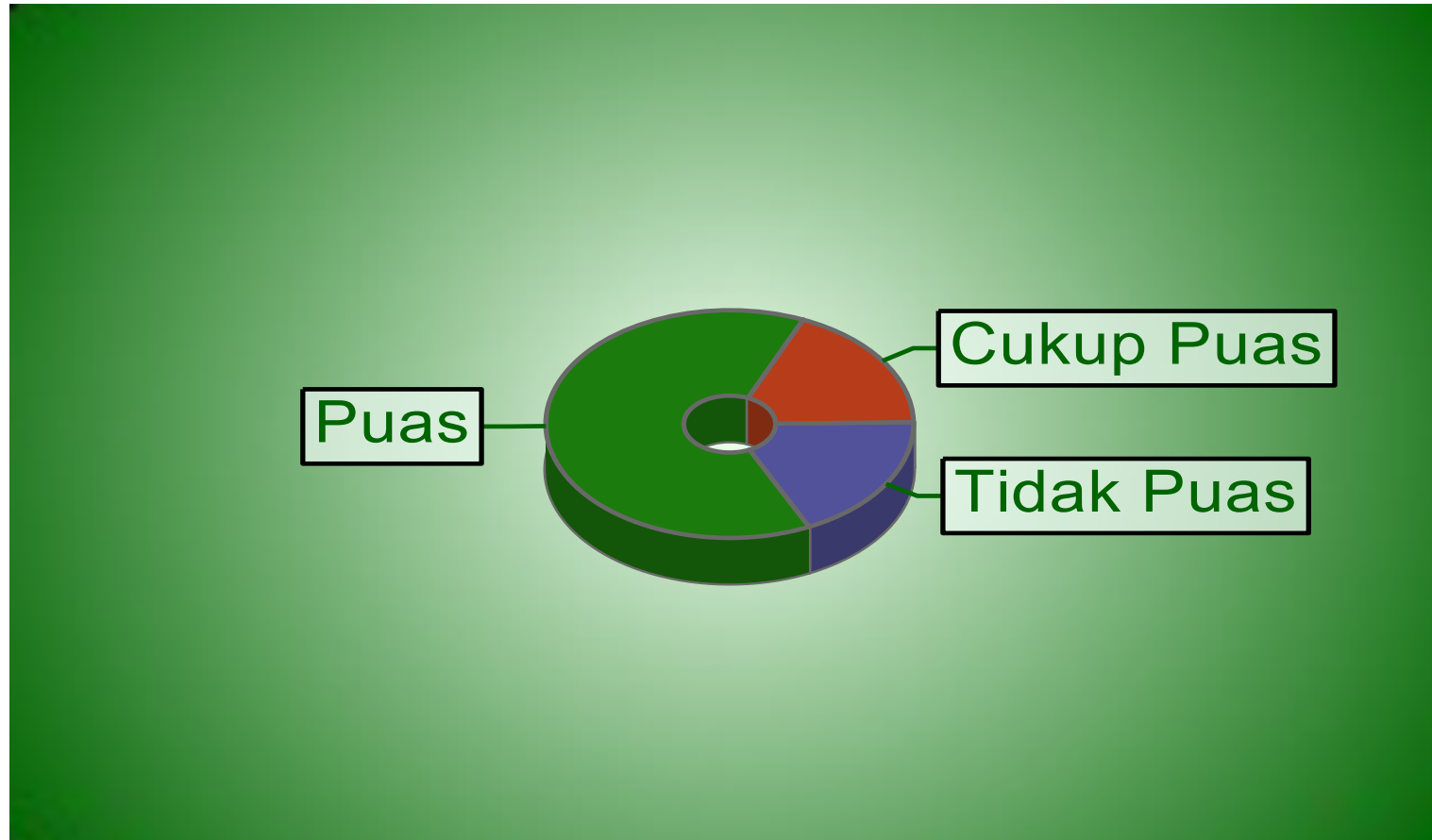




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

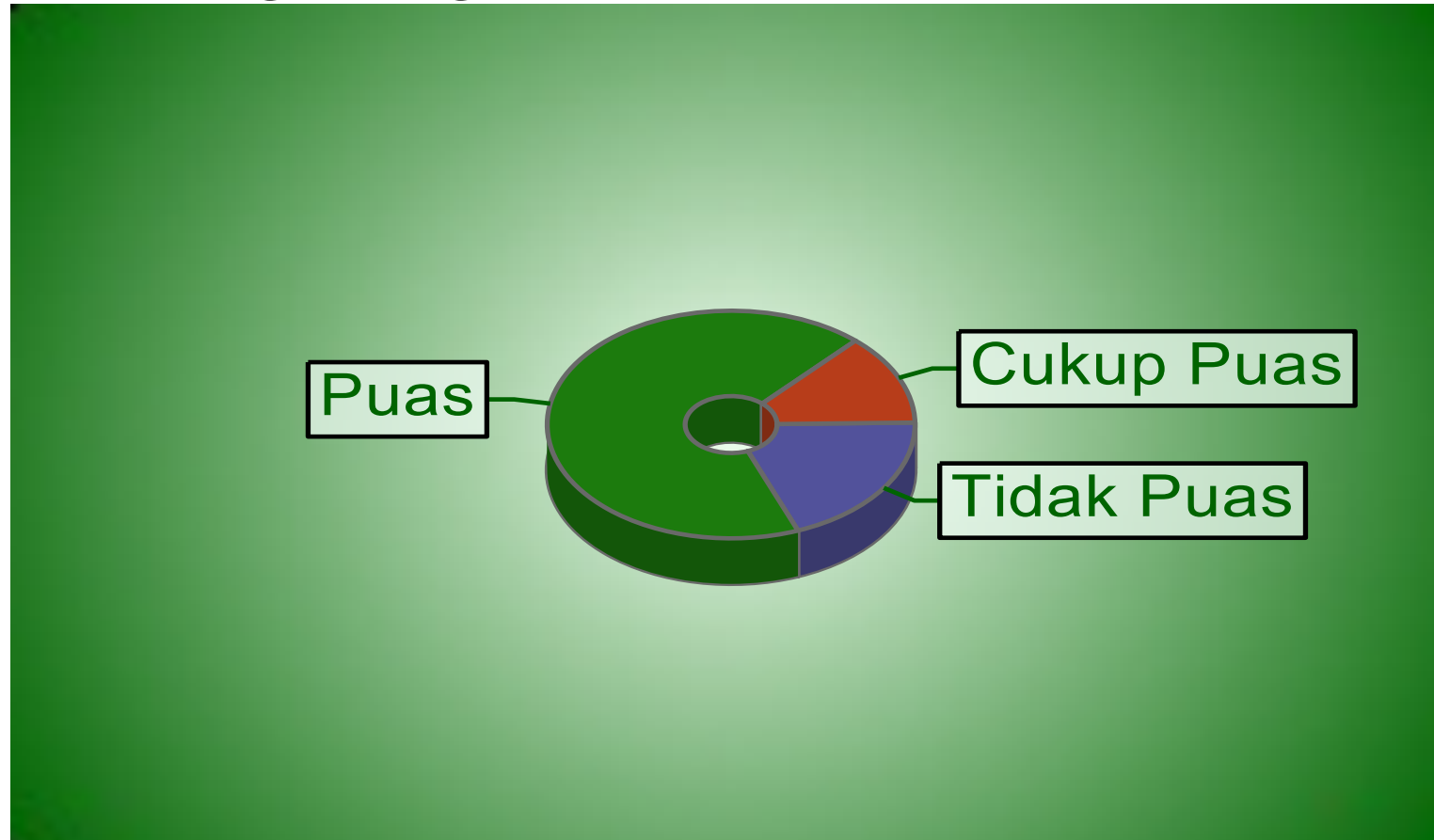
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 NOPEMBER 2016 - 30 NOPEMBER 2016</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 134</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: B (Baik)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 2004</b>

# Keadilan Mendapatkan Pelayanan



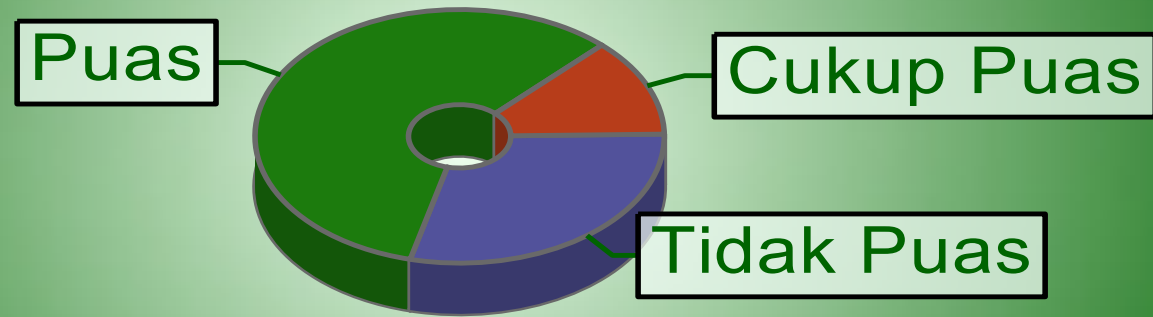
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	4
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	14
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	4
<b>Total</b>		<b>22</b>

# Keamanan Lingkungan



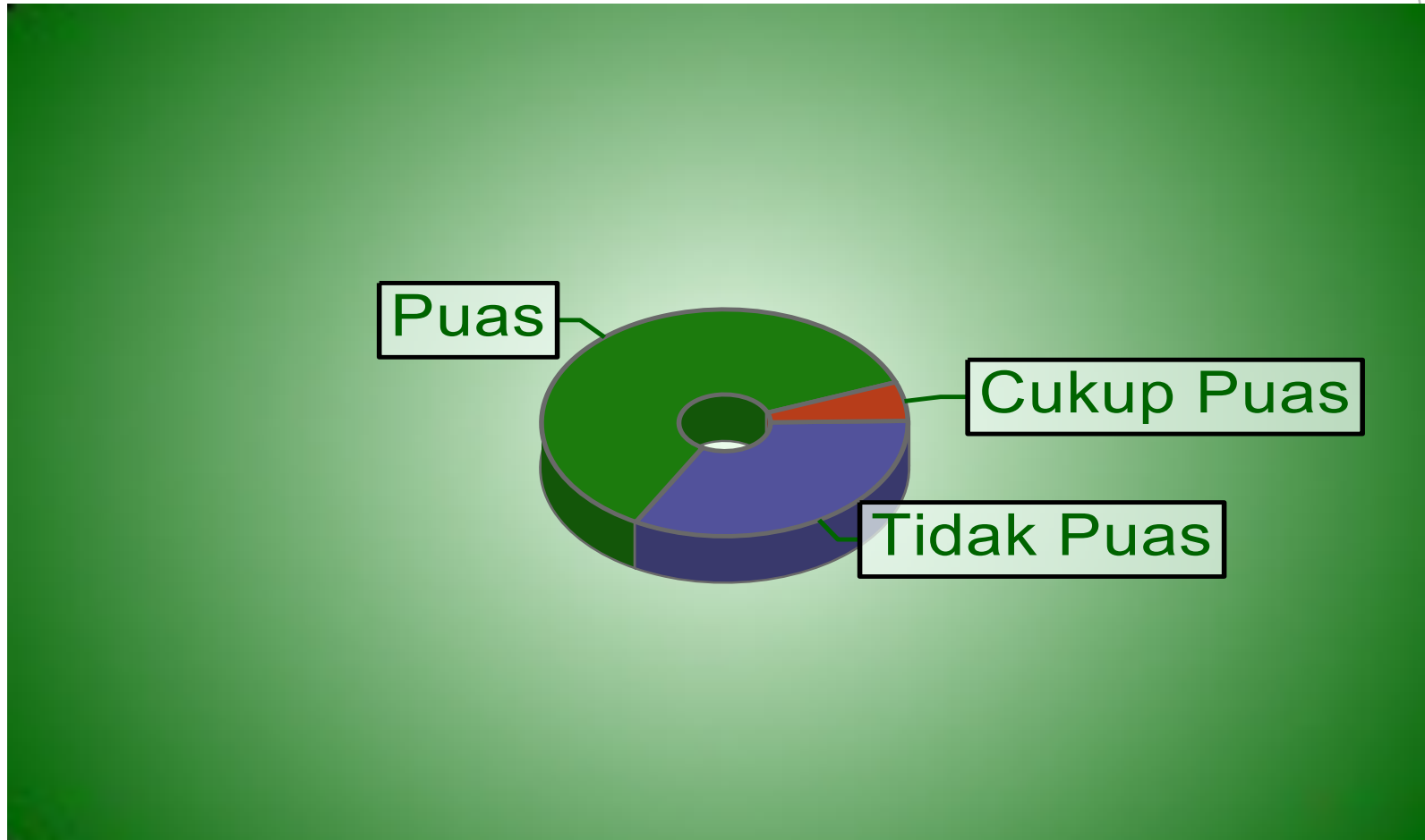
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keamanan Lingkungan	Cukup Puas	4
Keamanan Lingkungan	Puas	21
Keamanan Lingkungan	Tidak Puas	6
<b>Total</b>		<b>31</b>

# Kecepatan Petugas Pelayanan



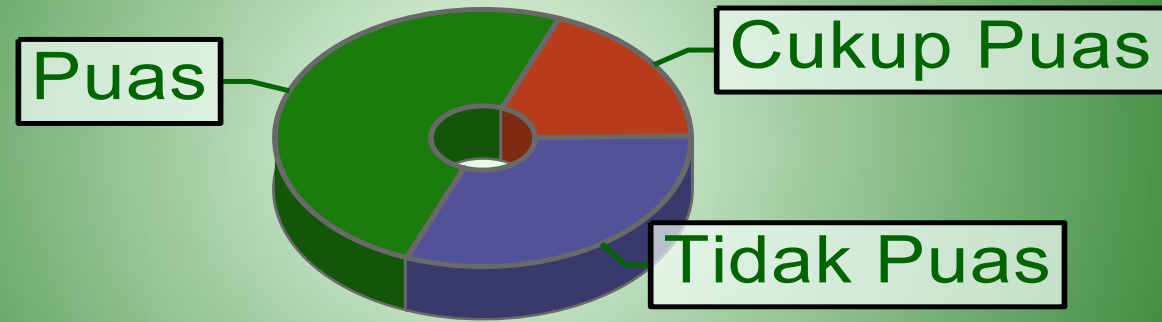
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	3
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	14
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	7
<b>Total</b>		

# Kedisiplinan Petugas Pelayanan



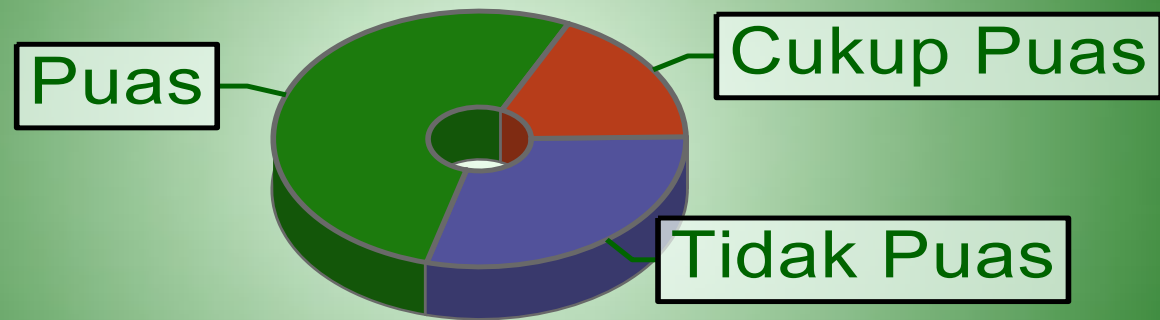
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	1
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	11
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	6
<b>Total</b>		<b>18</b>

# Kejelasan Petugas Pelayanan



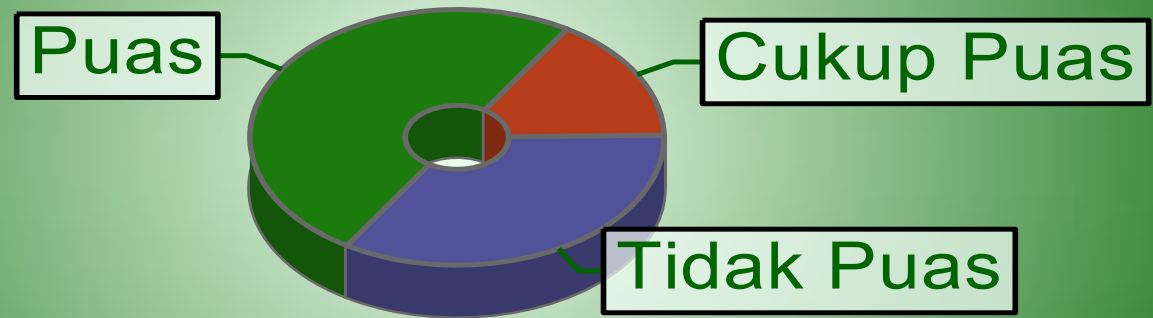
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	3
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	8
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	5
<b>Total</b>		<b>16</b>

# Kemampuasan Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	3
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	9
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	5
<b>Total</b>		<b>17</b>

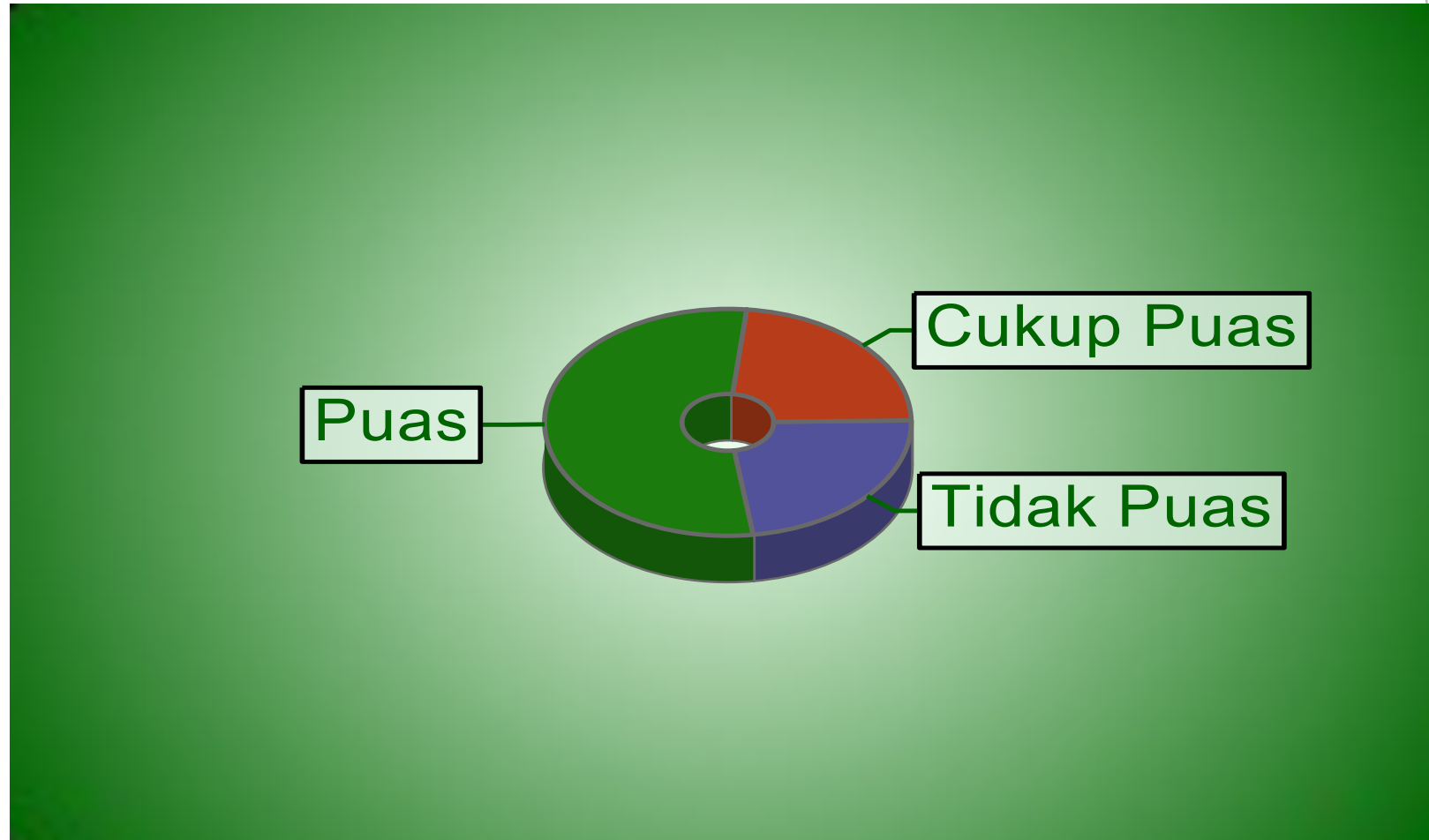
# Kenyamanan Lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	6
Kenyamanan Lingkungan	Puas	19
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>38</b>

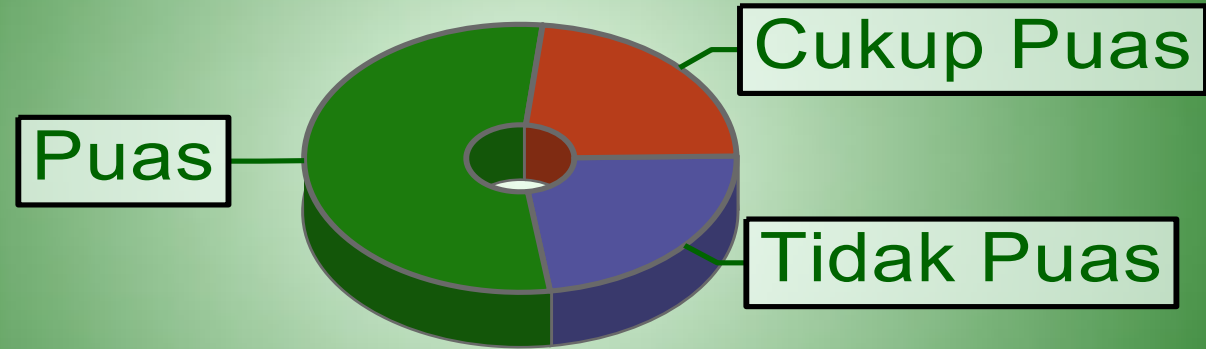


# Kepastian Biaya Pelayanan



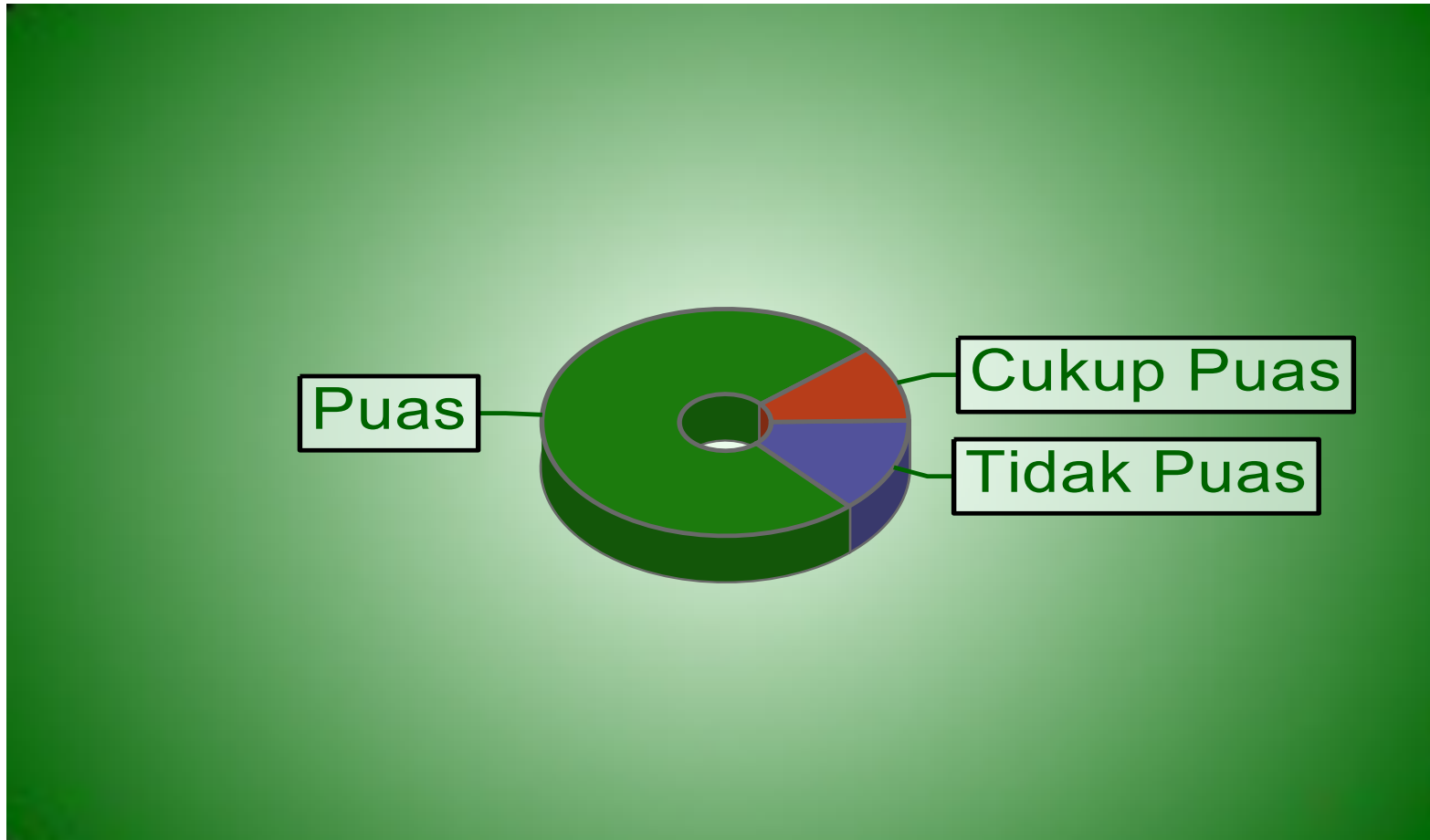
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Biaya Pelayanan	Cukup Puas	3
Kepastian Biaya Pelayanan	Puas	7
Kepastian Biaya Pelayanan	Tidak Puas	3
<b>Total</b>		<b>13</b>

# Kepastian Jadwal Pelayanan



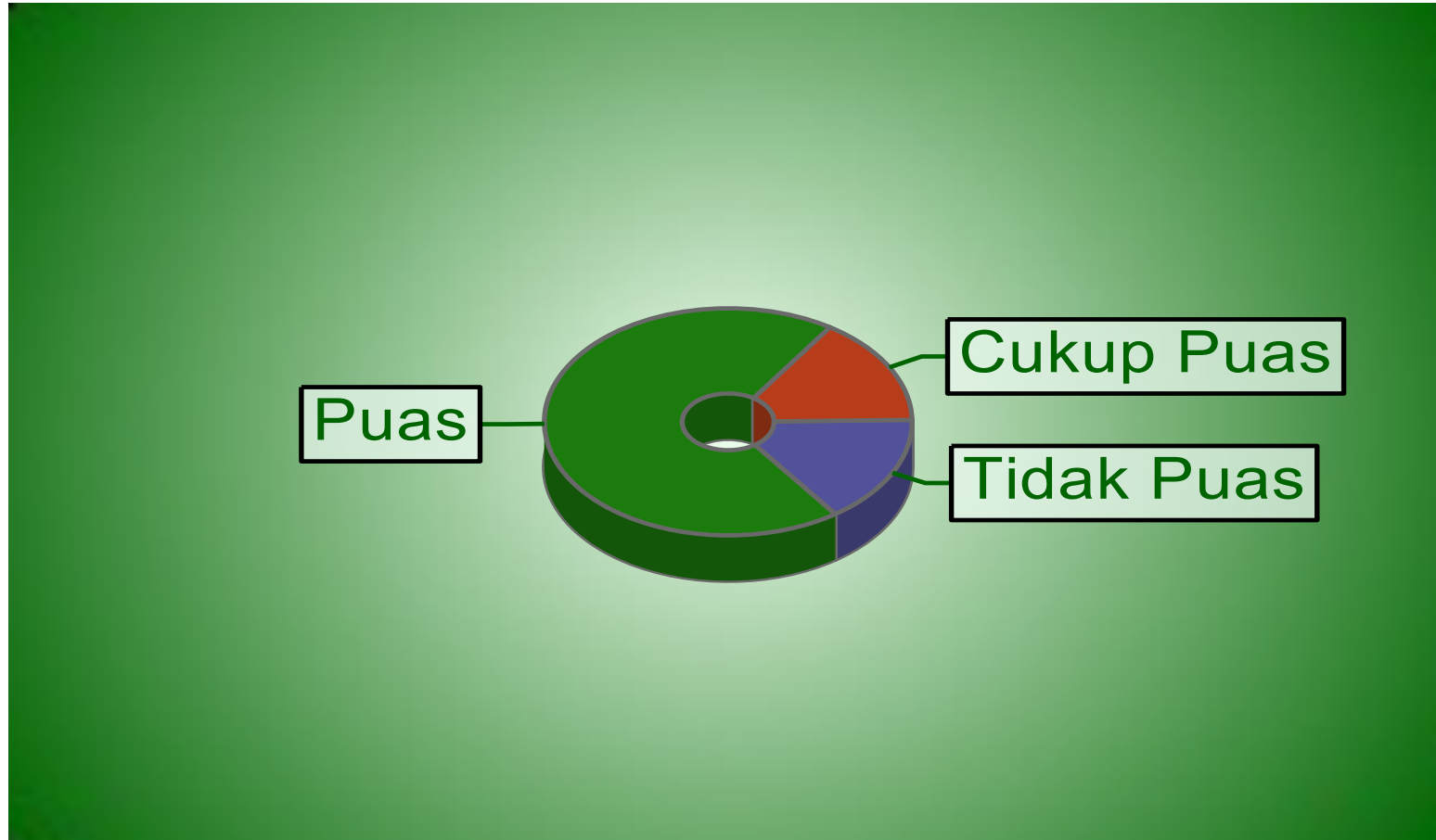
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	3
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	7
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	3
<b>Total</b>		<b>13</b>

# Kesopanan dan Keramahan Petugas



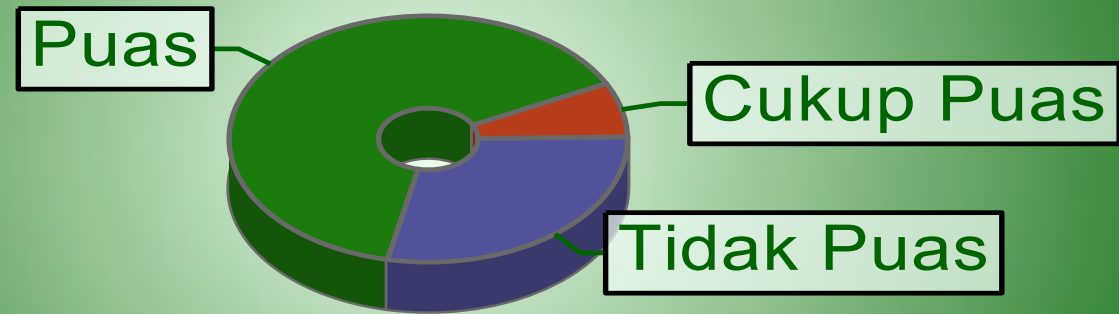
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	4
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	28
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	5
<b>Total</b>		<b>37</b>

# Kewajaran Biaya Pelayanan



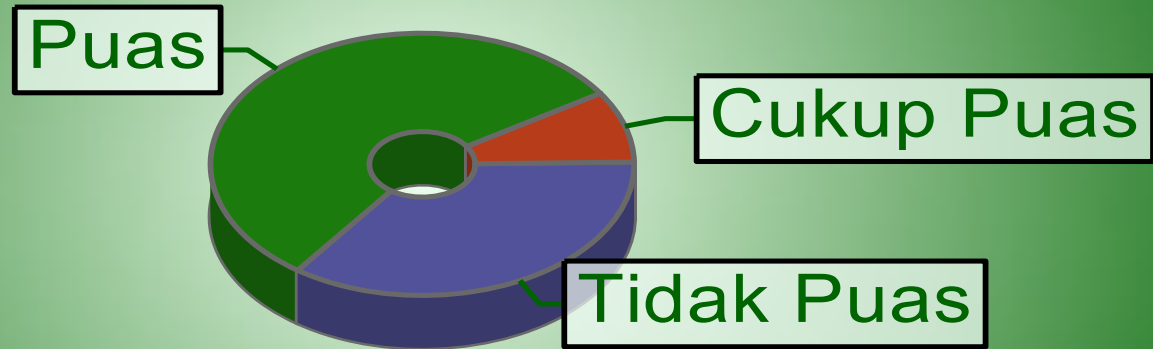
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	2
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	9
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	2
<b>Total</b>		<b>13</b>

# Persyaratan Pelayanan



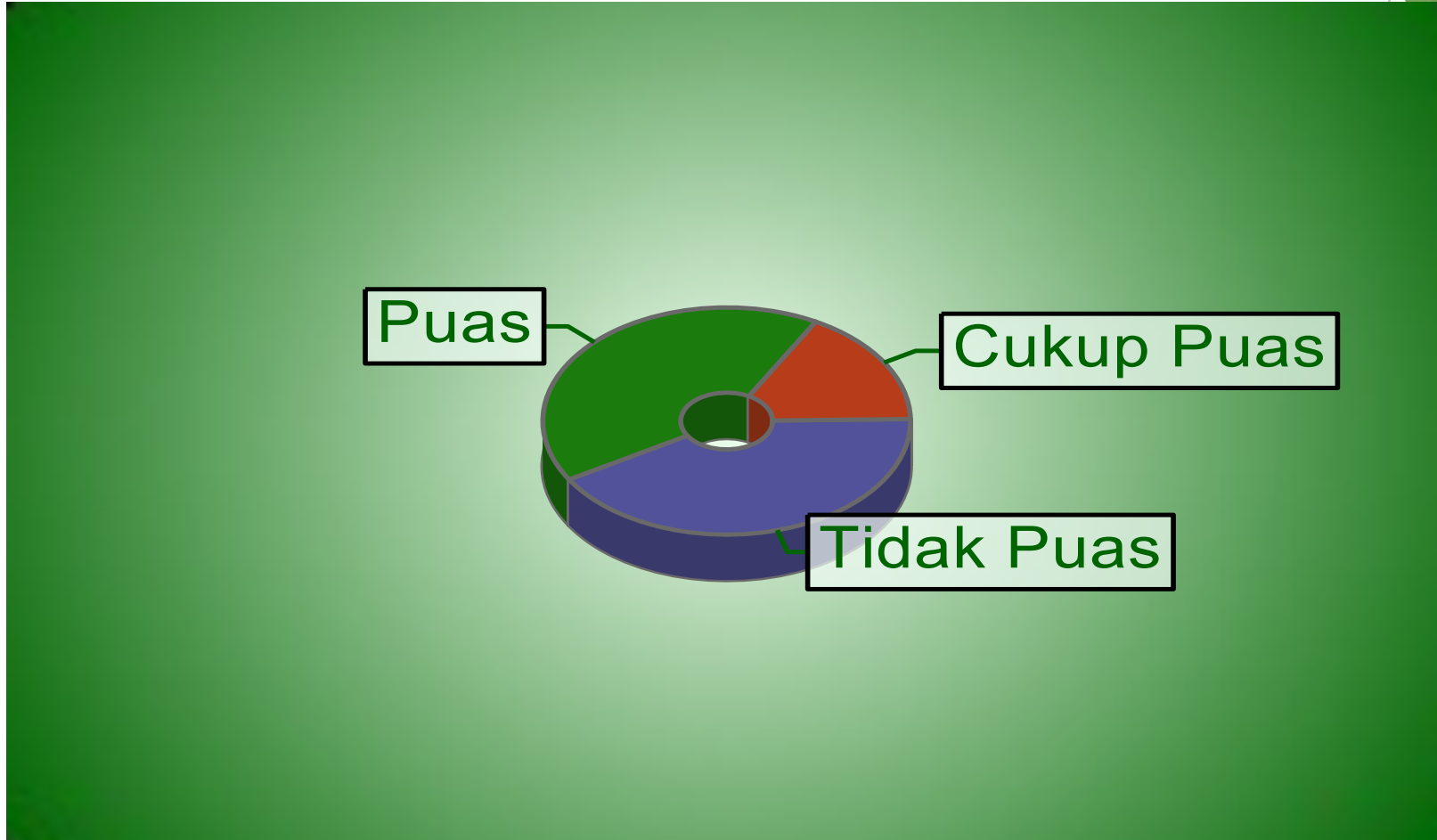
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	1
Persyaratan Pelayanan	Puas	9
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	4
<b>Total</b>		<b>14</b>

# Prosedur Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	3
Prosedur Pelayanan	Puas	19
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>34</b>

# Tanggung Jawab Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	2
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	5
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	5
<b>Total</b>		<b>12</b>