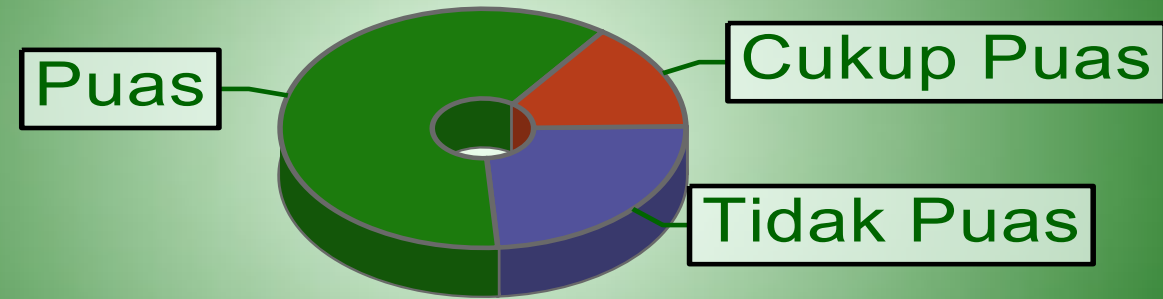




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

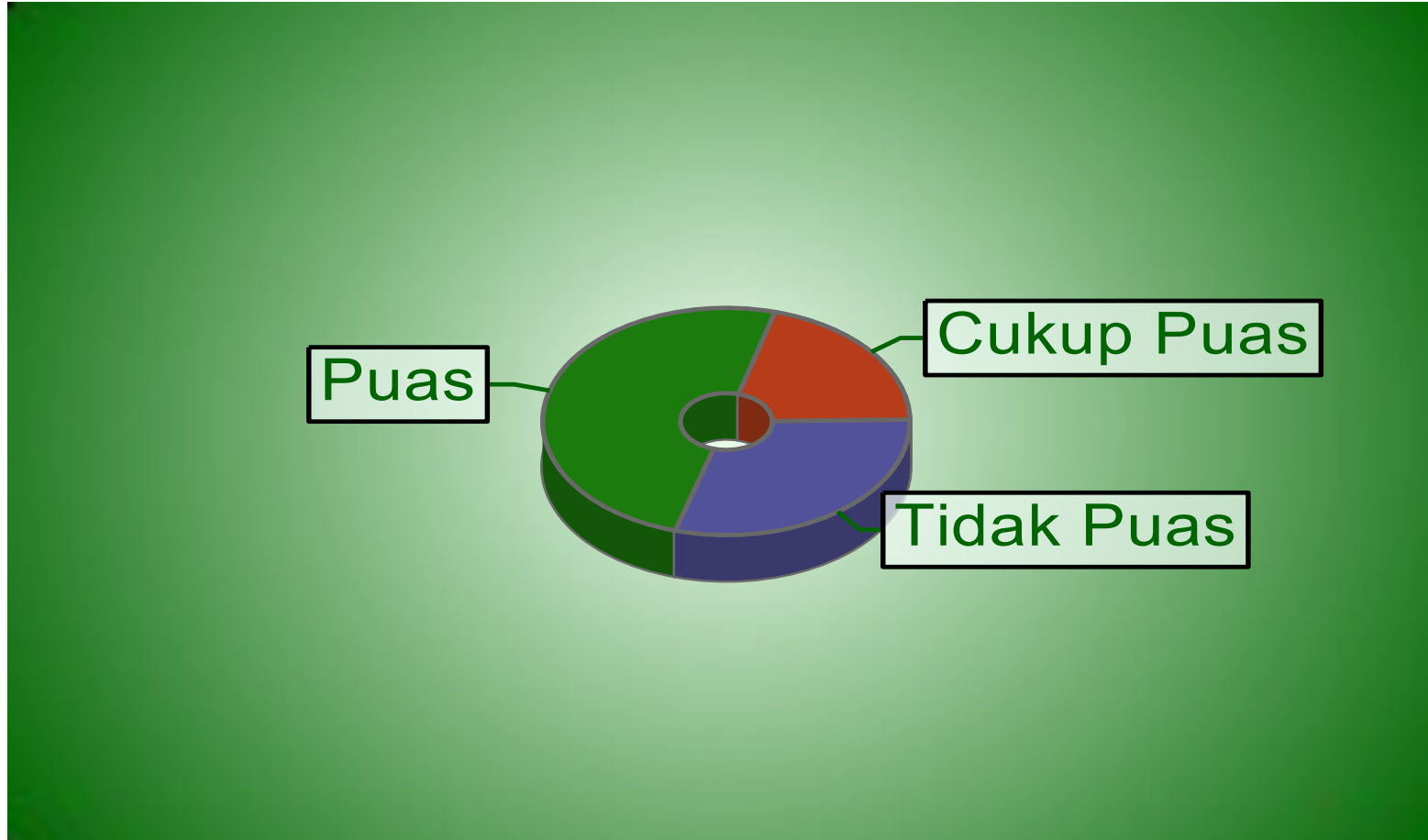
<b>Tanggal</b>	<b>: 3 April 2017</b>
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 JANUARI 2017 - 31 MARET 2017</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 895</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: C (Cukup)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 3290</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>: C (Cukup)</b>

# Keadilan Mendapatkan Pelayanan



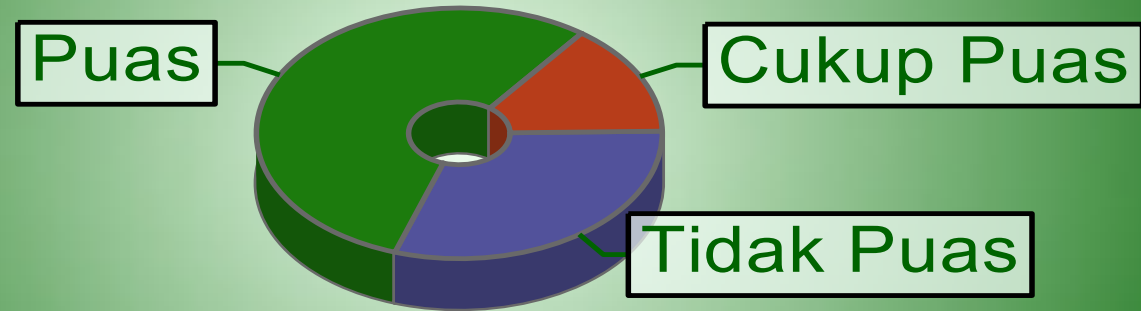
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	25
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	104
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	41
<b>Total</b>		<b>170</b>

# Keamanan Lingkungan



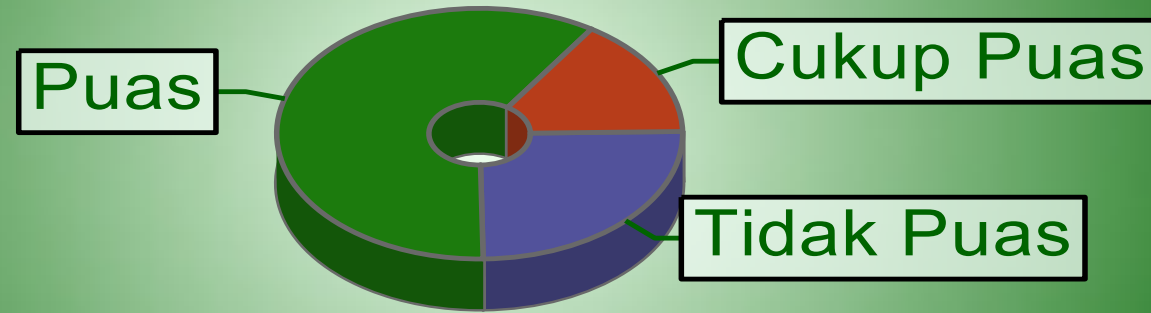
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keamanan Lingkungan	Cukup Puas	46
Keamanan Lingkungan	Puas	112
Keamanan Lingkungan	Tidak Puas	67
<b>Total</b>		<b>225</b>

# Kecepatan Petugas Pelayanan



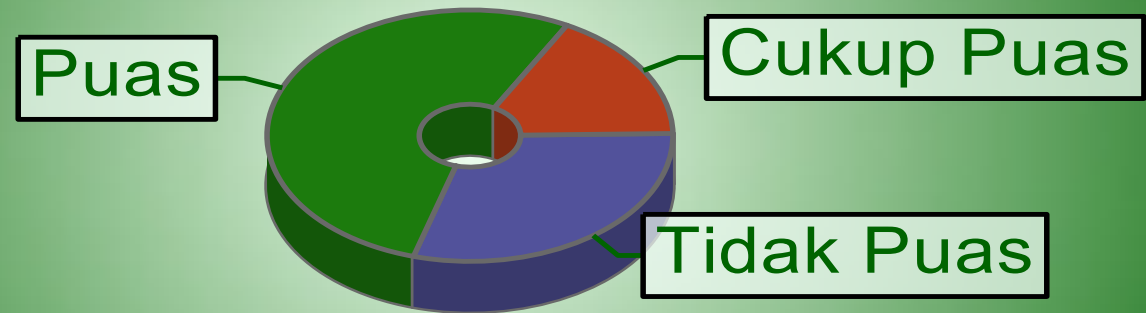
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	28
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	107
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	59
<b>Total</b>		<b>194</b>

# Kedisiplinan Petugas Pelayanan



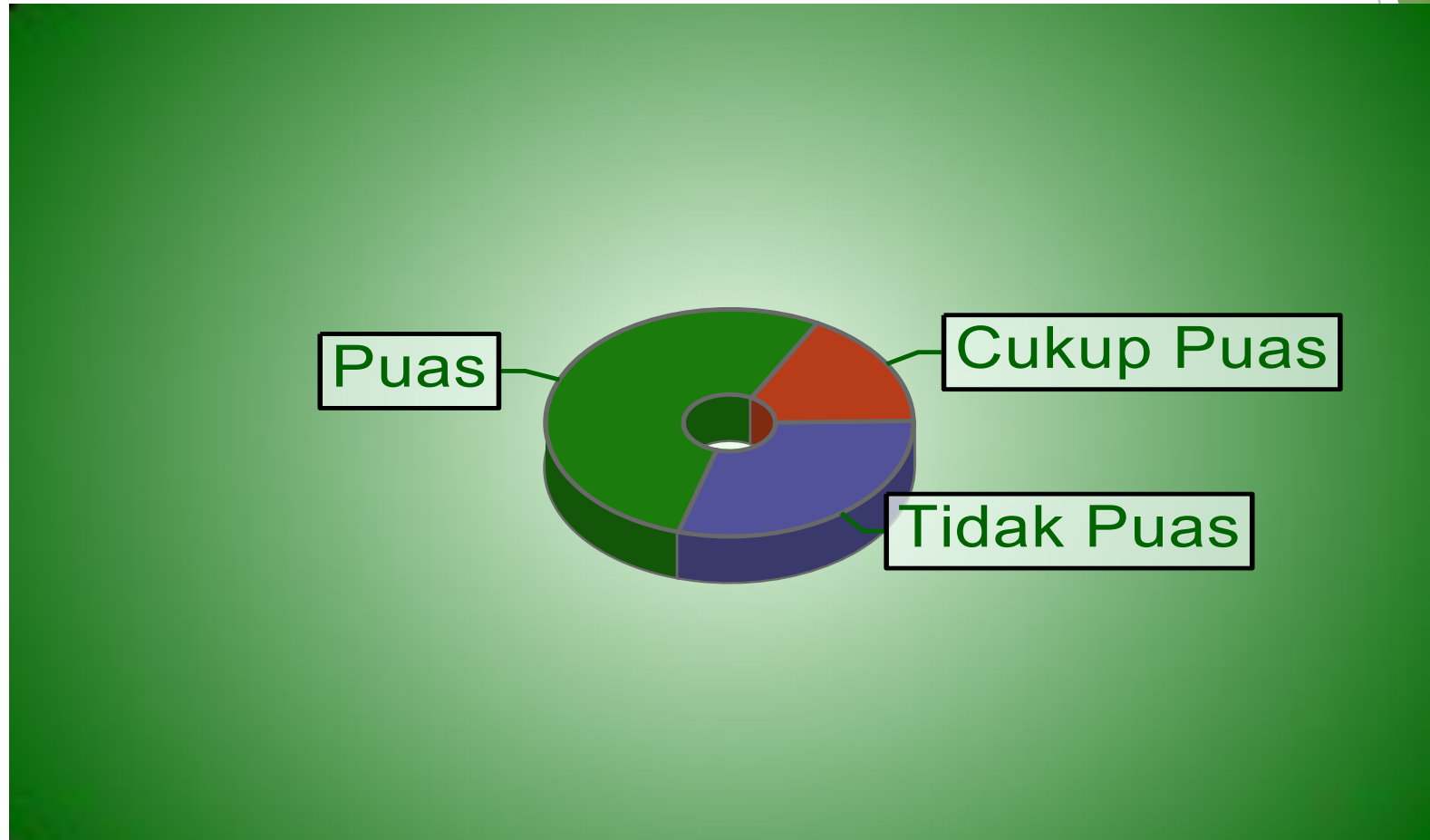
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	21
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	81
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	34
<b>Total</b>		<b>136</b>

# Kejelasan Petugas Pelayanan



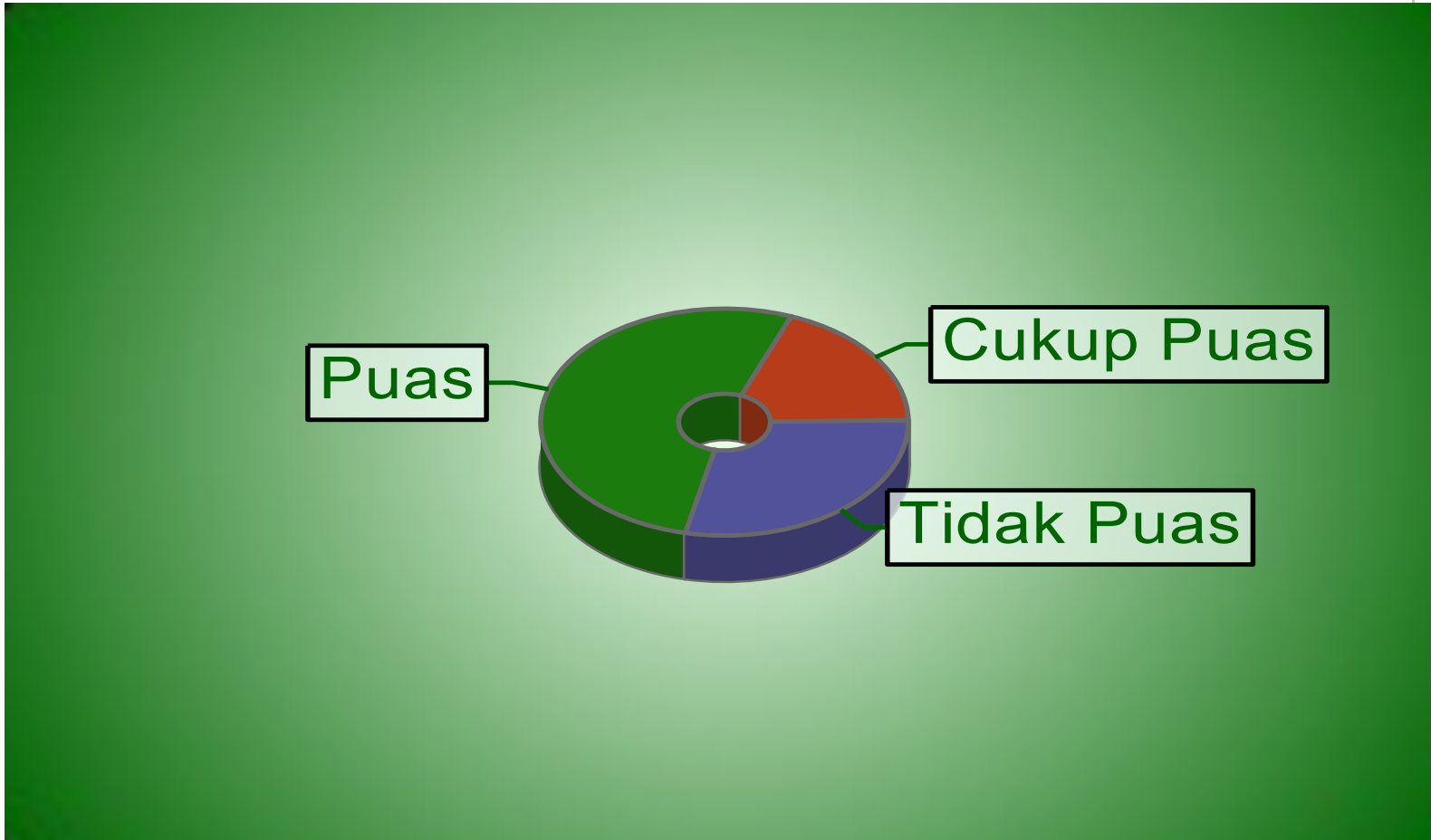
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	25
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	83
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	30
<b>Total</b>		<b>138</b>

# Kemampuasan Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	22
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	70
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	39
<b>Total</b>		<b>131</b>

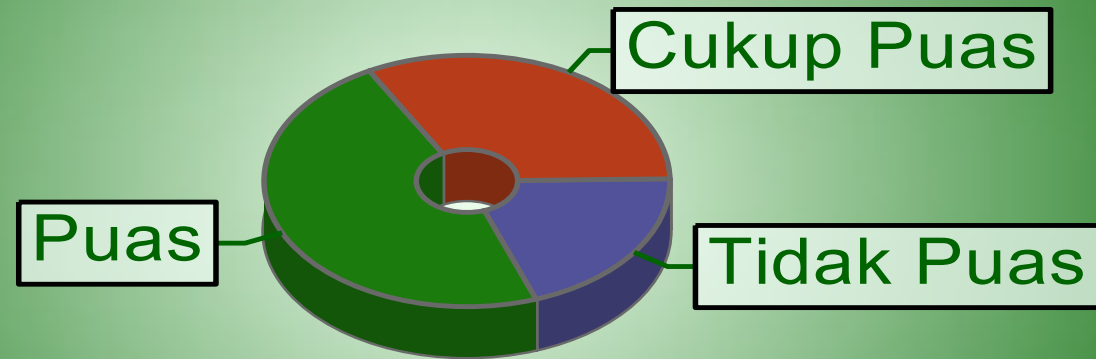
# Kenyamanan Lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	38
Kenyamanan Lingkungan	Puas	106
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	58
<b>Total</b>		<b>202</b>

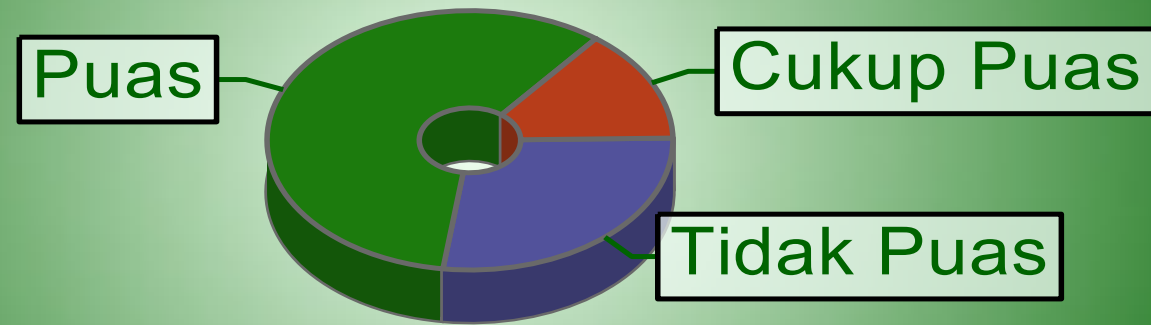


# Kepastian Biaya Pelayanan



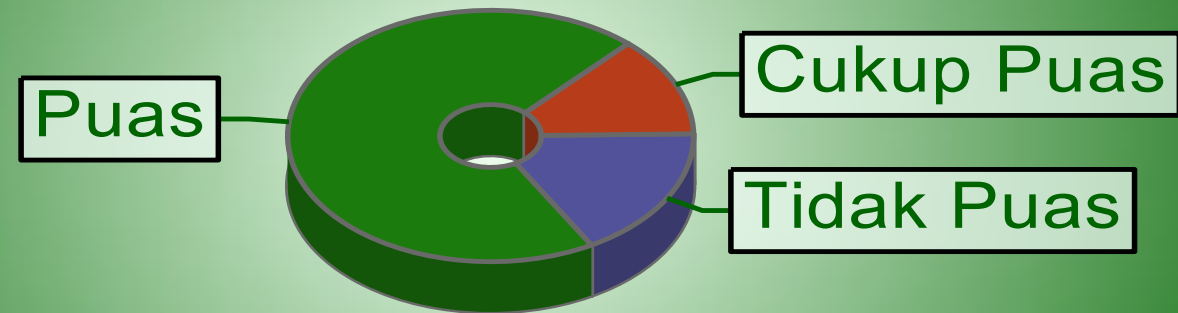
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Biaya Pelayanan	Cukup Puas	53
Kepastian Biaya Pelayanan	Puas	77
Kepastian Biaya Pelayanan	Tidak Puas	32
<b>Total</b>		<b>162</b>

# Kepastian Jadwal Pelayanan



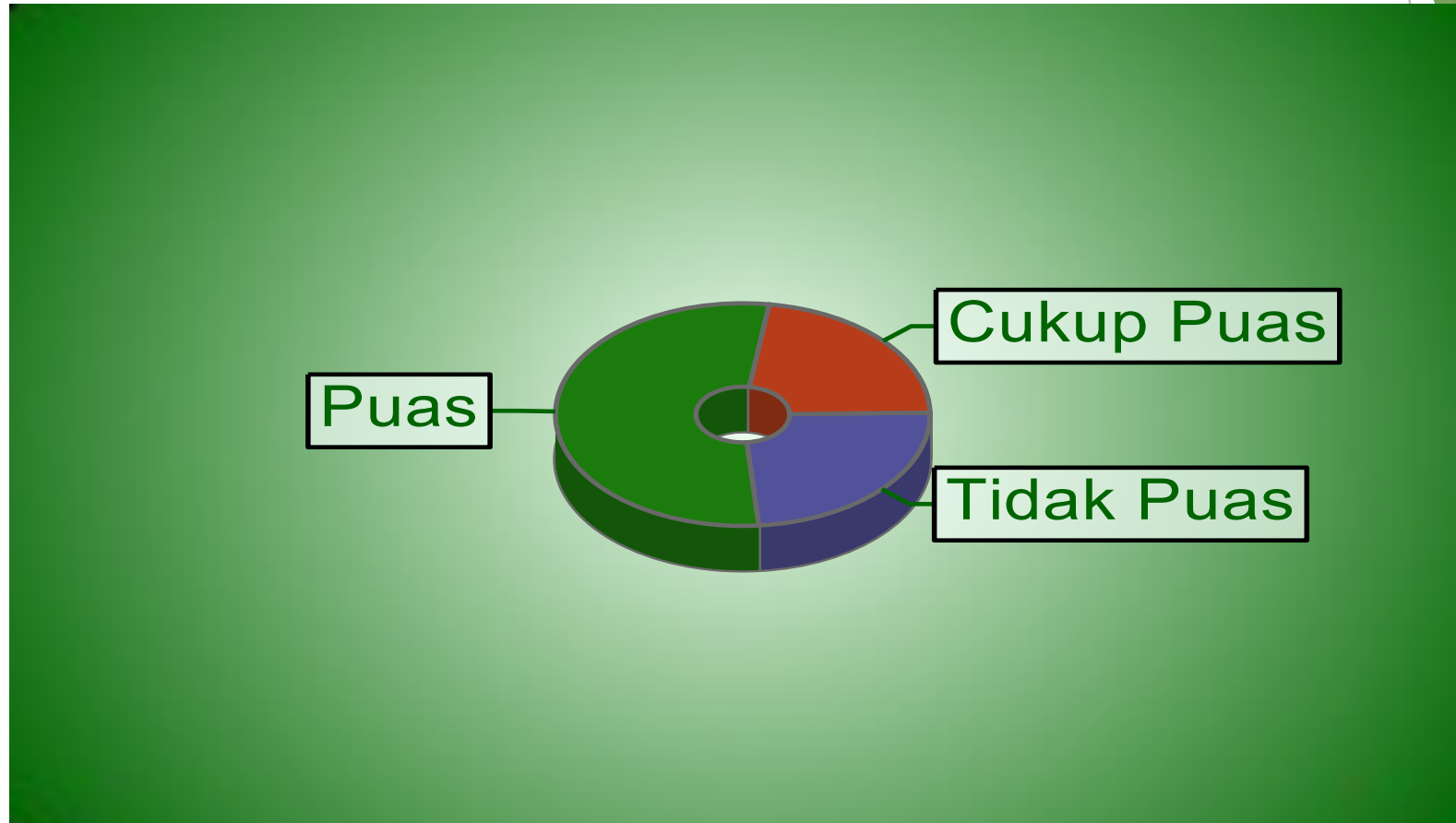
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	19
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	79
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	37
<b>Total</b>		<b>135</b>

# Kesopanan dan Keramahan Petugas



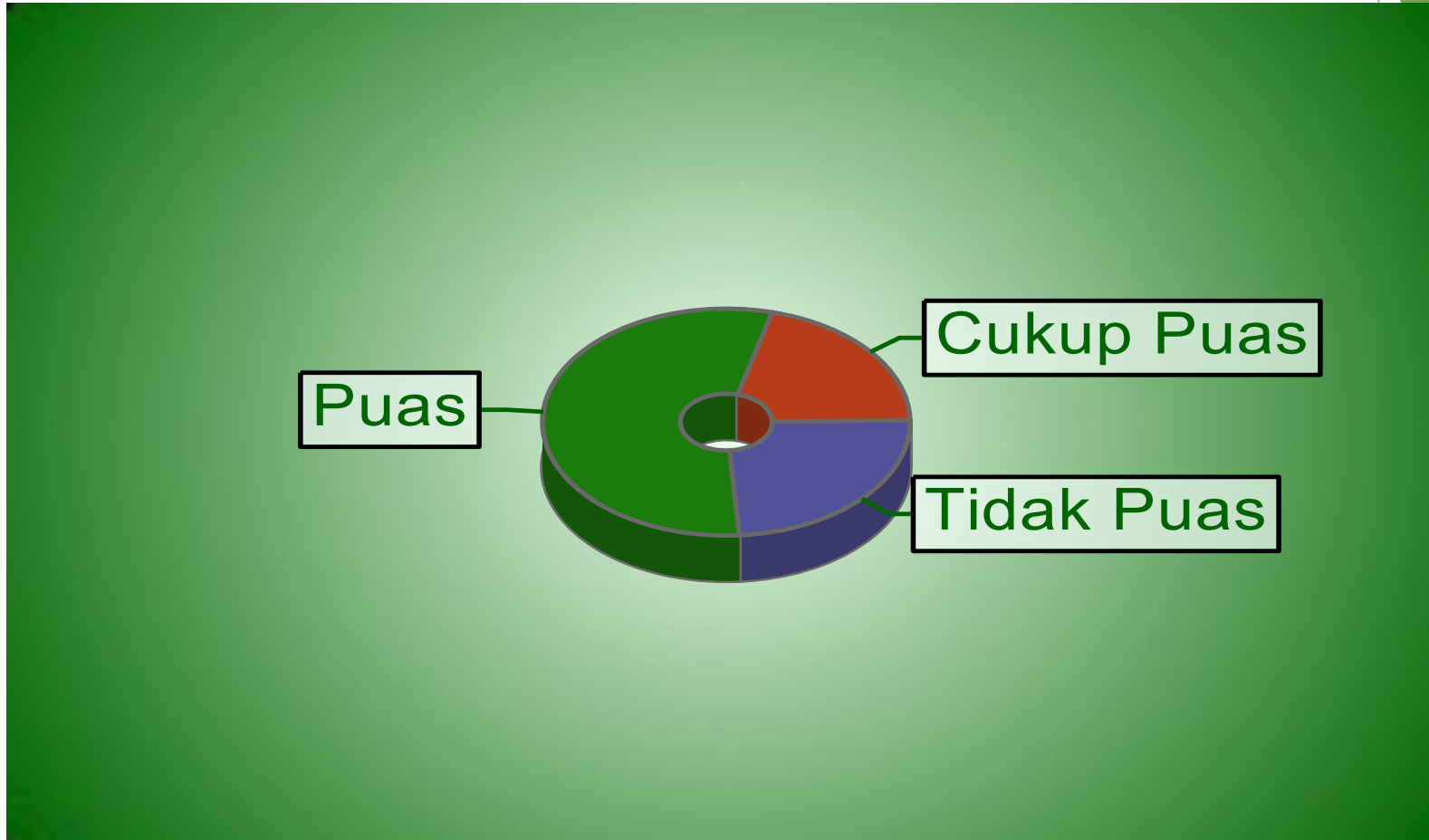
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	31
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	169
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	41
<b>Total</b>		<b>241</b>

# Kewajaran Biaya Pelayanan



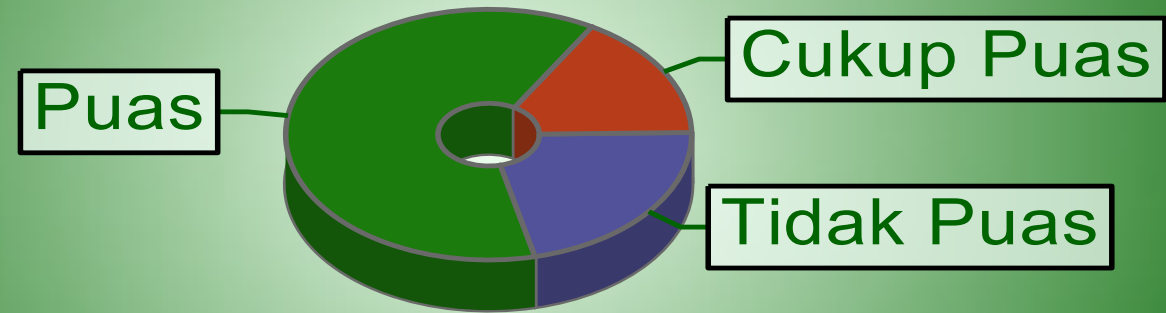
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	31
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	74
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	33
<b>Total</b>		<b>138</b>

# Persyaratan Pelayanan



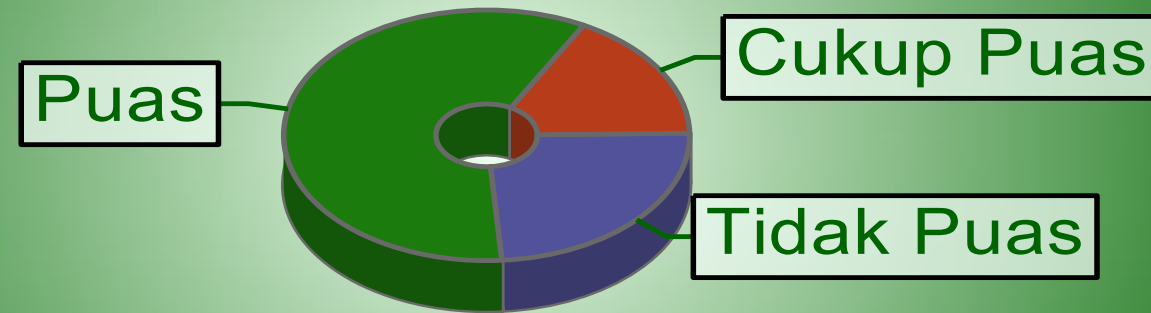
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	24
Persyaratan Pelayanan	Puas	64
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	28
<b>Total</b>		<b>116</b>

# Prosedur Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	42
Prosedur Pelayanan	Puas	161
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	56
<b>Total</b>		<b>259</b>

# Tanggung Jawab Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	23
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	81
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	33
<b>Total</b>		<b>137</b>