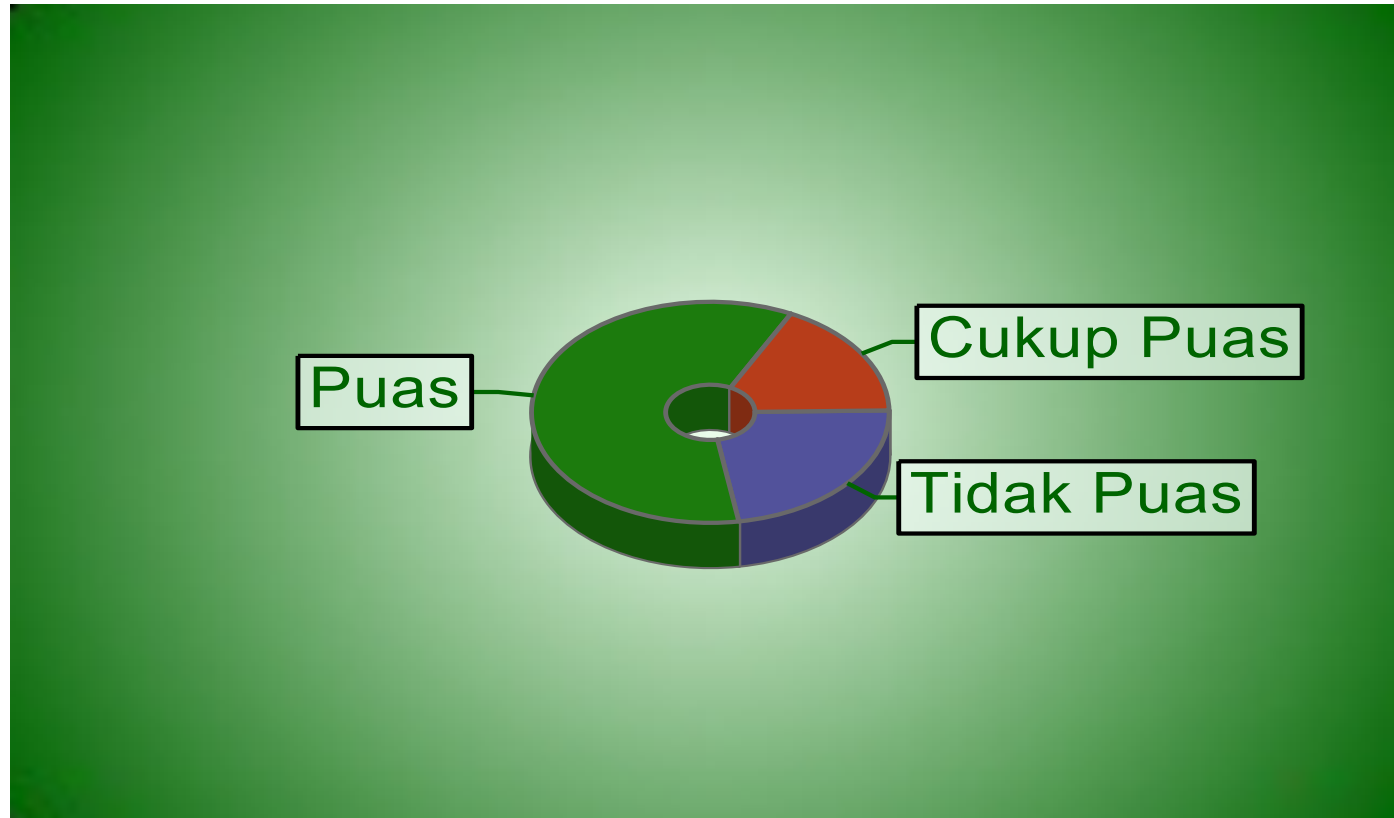




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

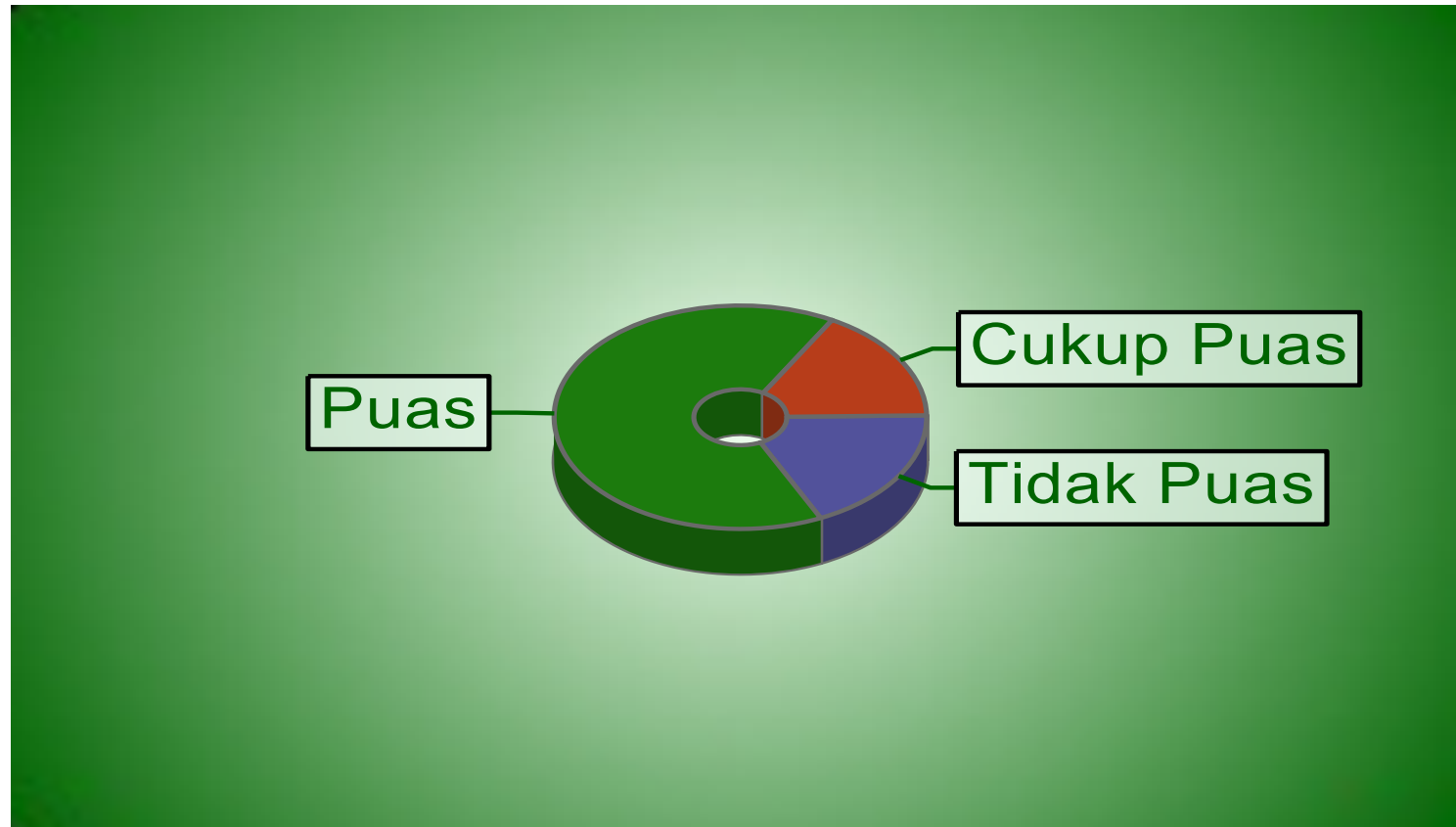
<b>Tanggal</b>	<b>: 1 Juni 2016</b>
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 MEI 2016 - 31 MEI 2016</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 446</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: C (Cukup)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 539</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>: C (Cukup)</b>

# Keadilan mendapatkan pelayanan



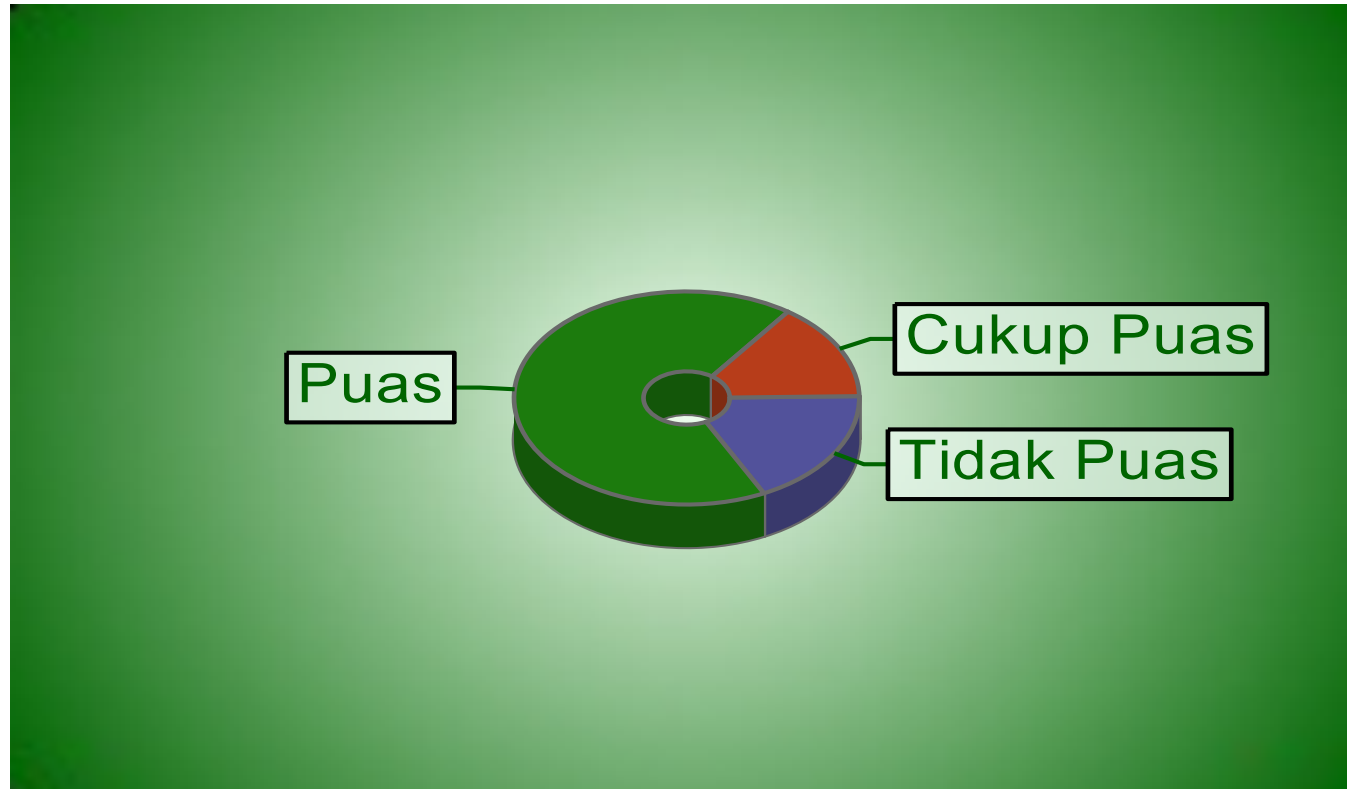
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	19
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	66
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	25
<b>Total</b>		<b>110</b>

# Keamanan lingkungan



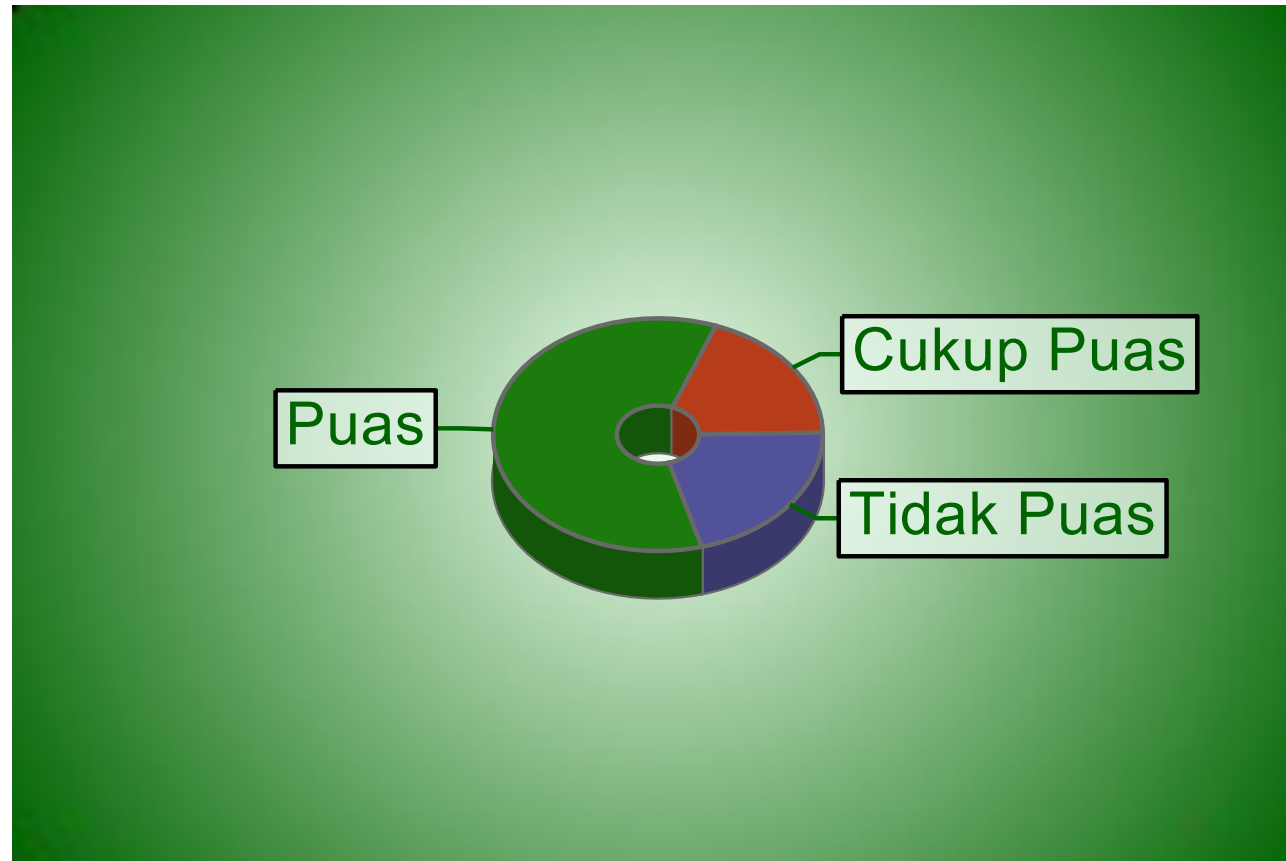
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	14
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	64
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>95</b>

# Kecepatan petugas pelayanan



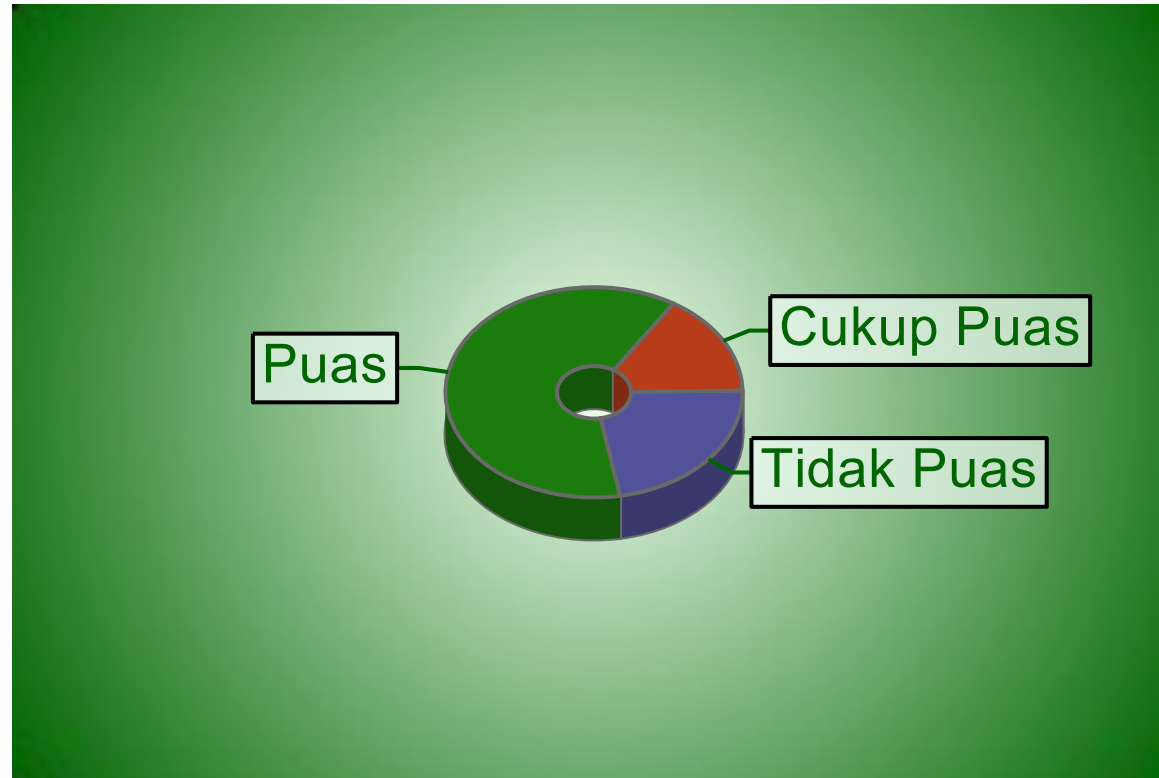
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	14
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	64
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>95</b>

# Kedisiplinan petugas pelayanan



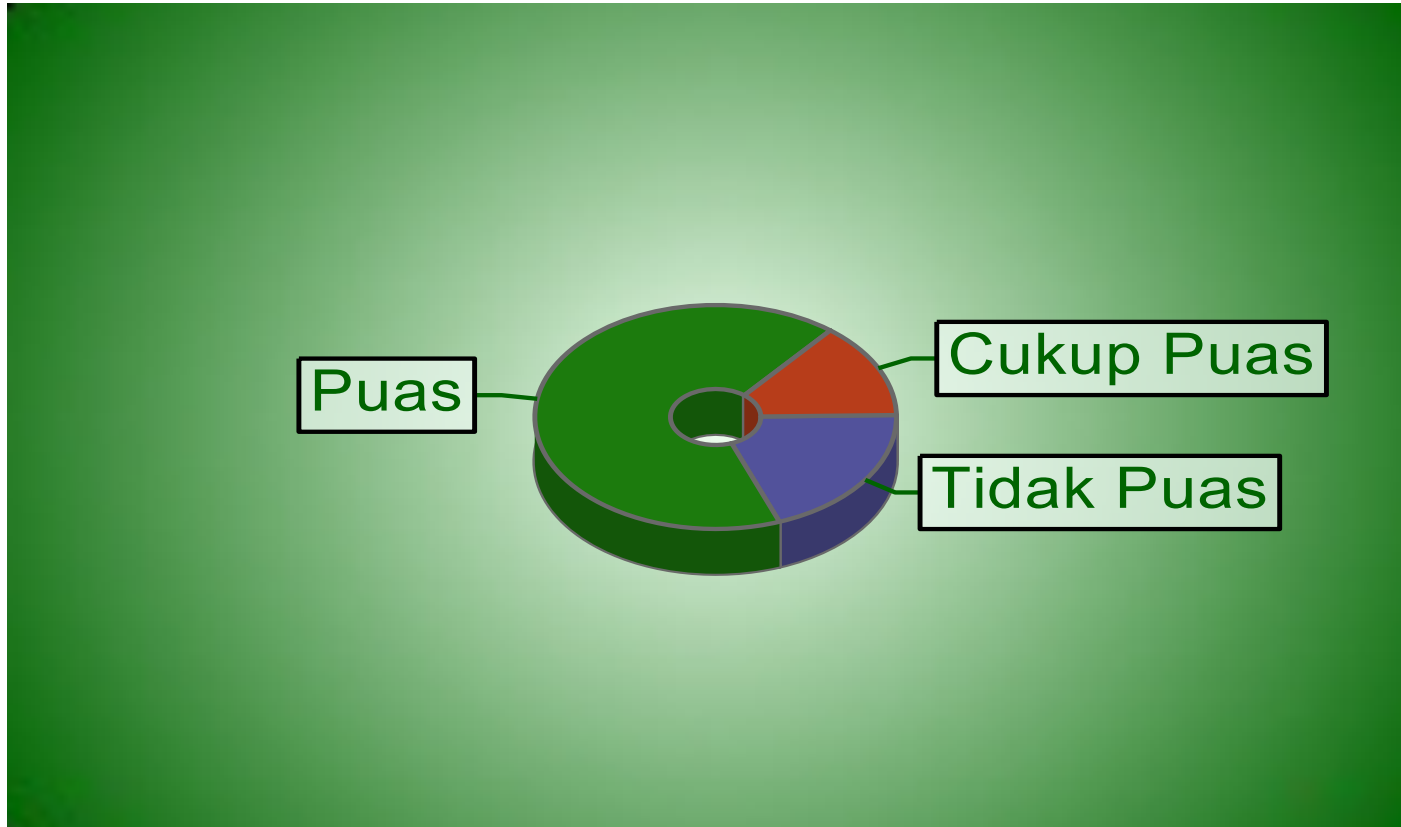
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	19
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	60
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	21
<b>Total</b>		<b>100</b>

# Kejelasan petugas pelayanan



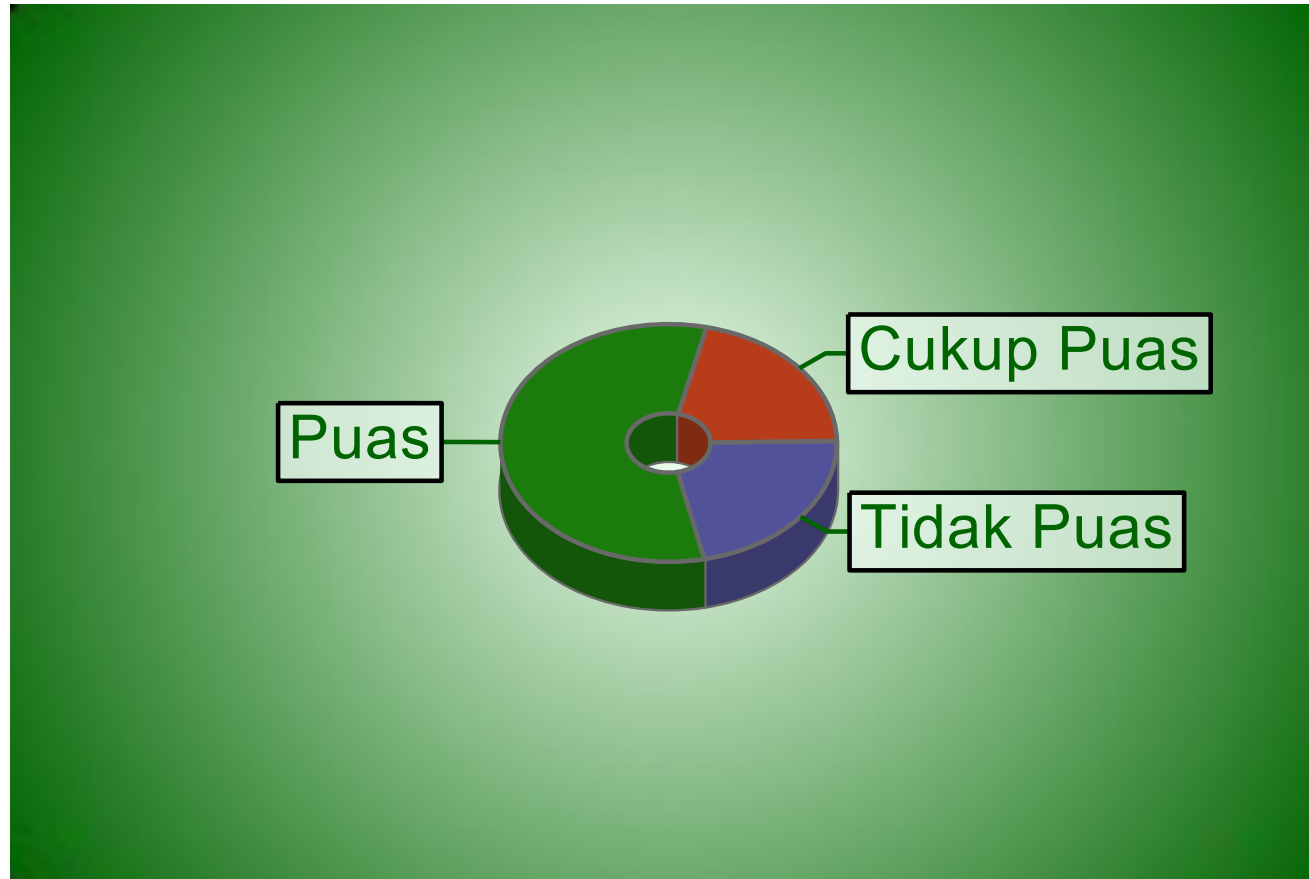
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	14
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	55
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	20
<b>Total</b>		<b>89</b>

# Kemampuasan petugas pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	12
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	58
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>87</b>

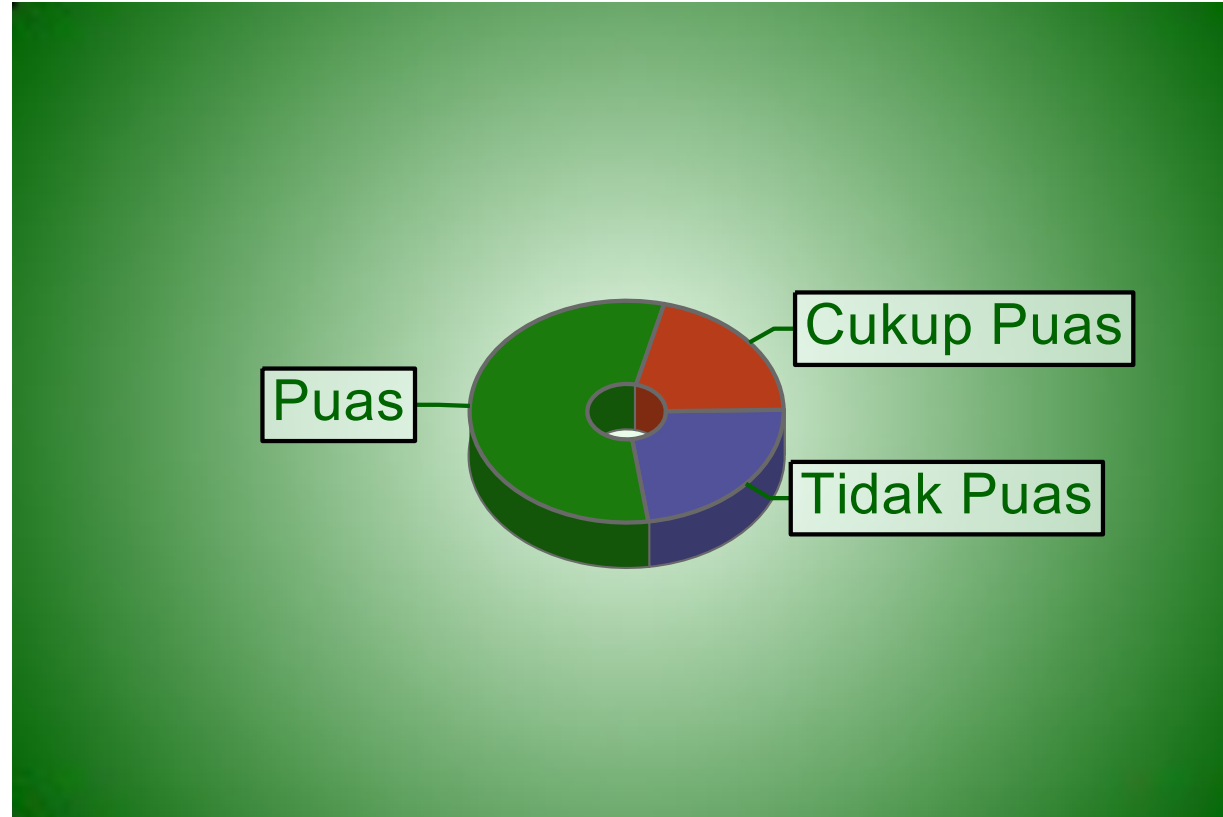
# Kenyamanan lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	27
Kenyamanan Lingkungan	Puas	73
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	28
<b>Total</b>		<b>128</b>

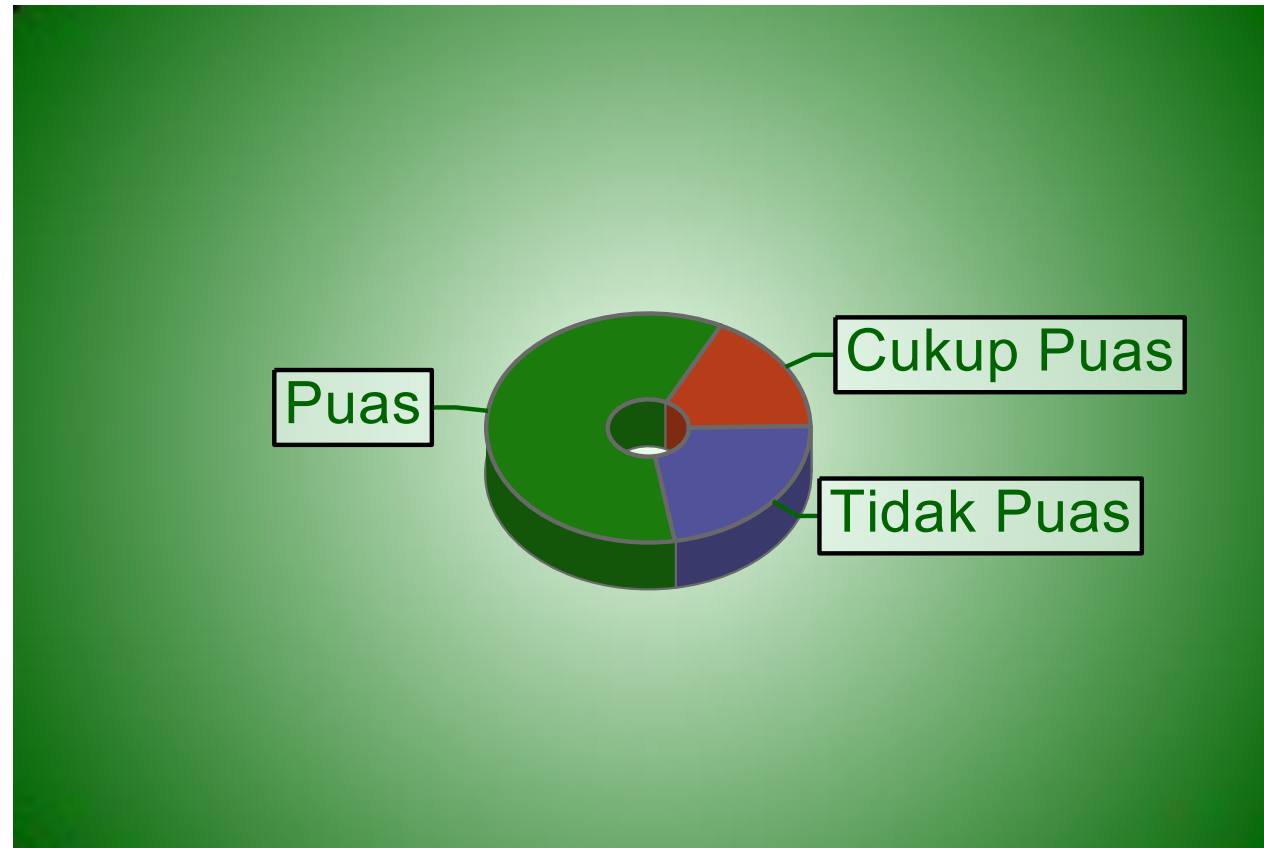


# Kepastian biaya pelayanan



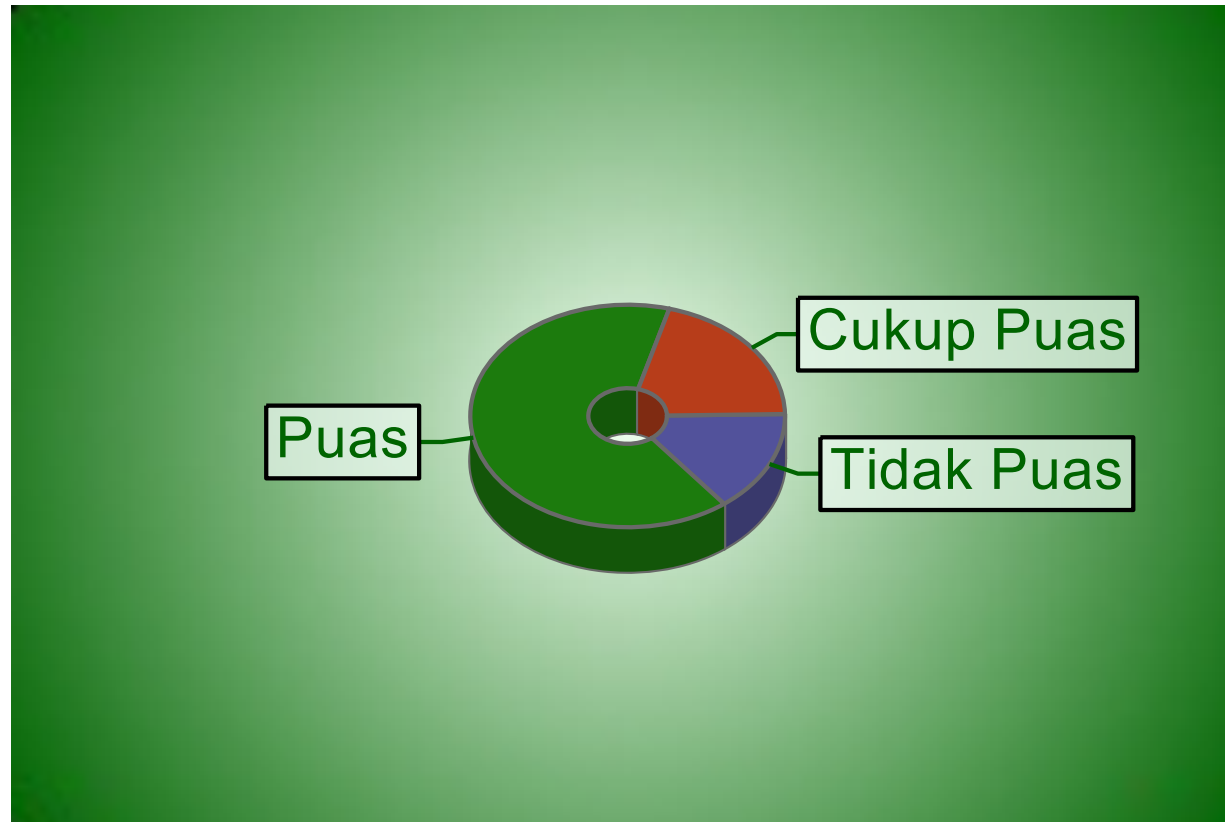
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Biaya Pelayanan	Cukup Puas	19
Kepastian Biaya Pelayanan	Puas	51
Kepastian Biaya Pelayanan	Tidak Puas	21
<b>Total</b>		<b>91</b>

# Kepastian jadwal pelayanan



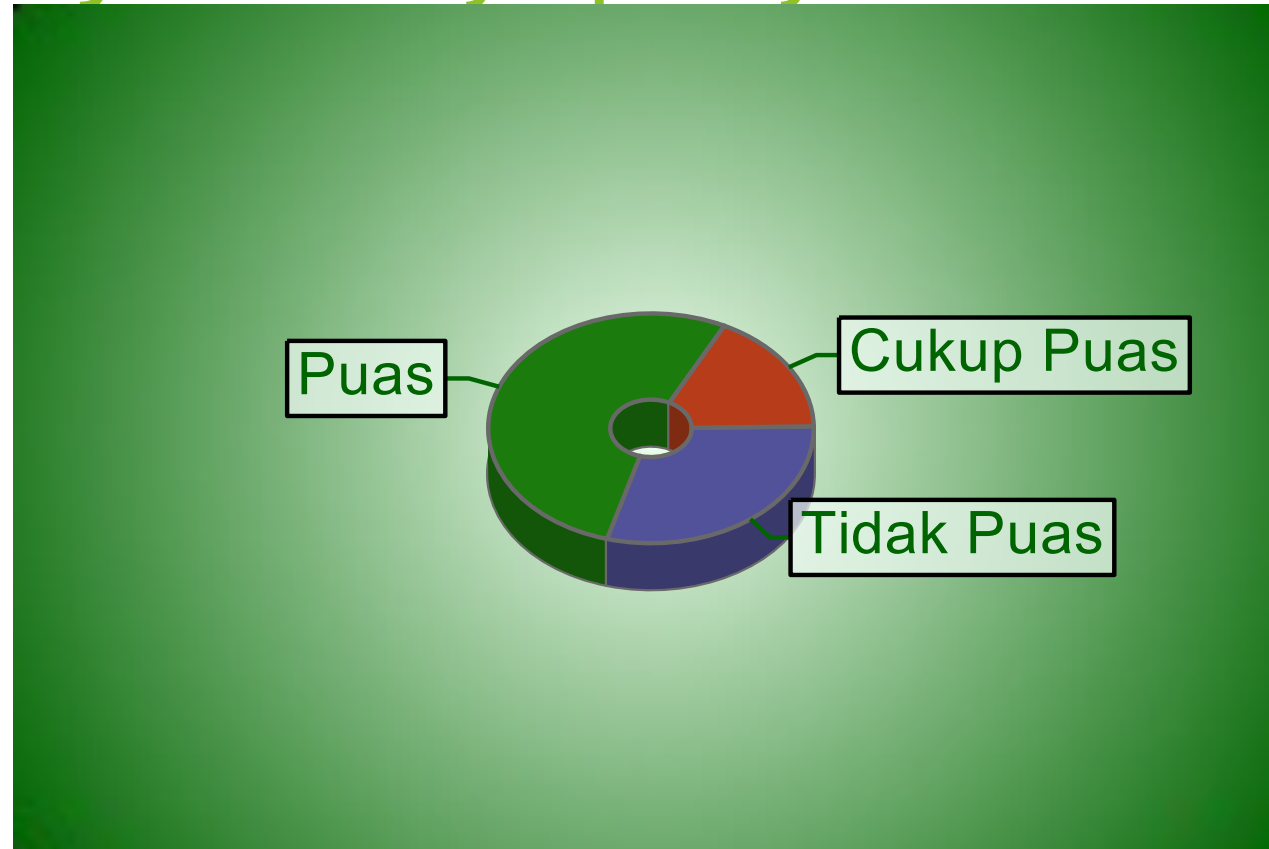
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	13
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	45
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>75</b>

# Kesopanan dan keramahan petugas



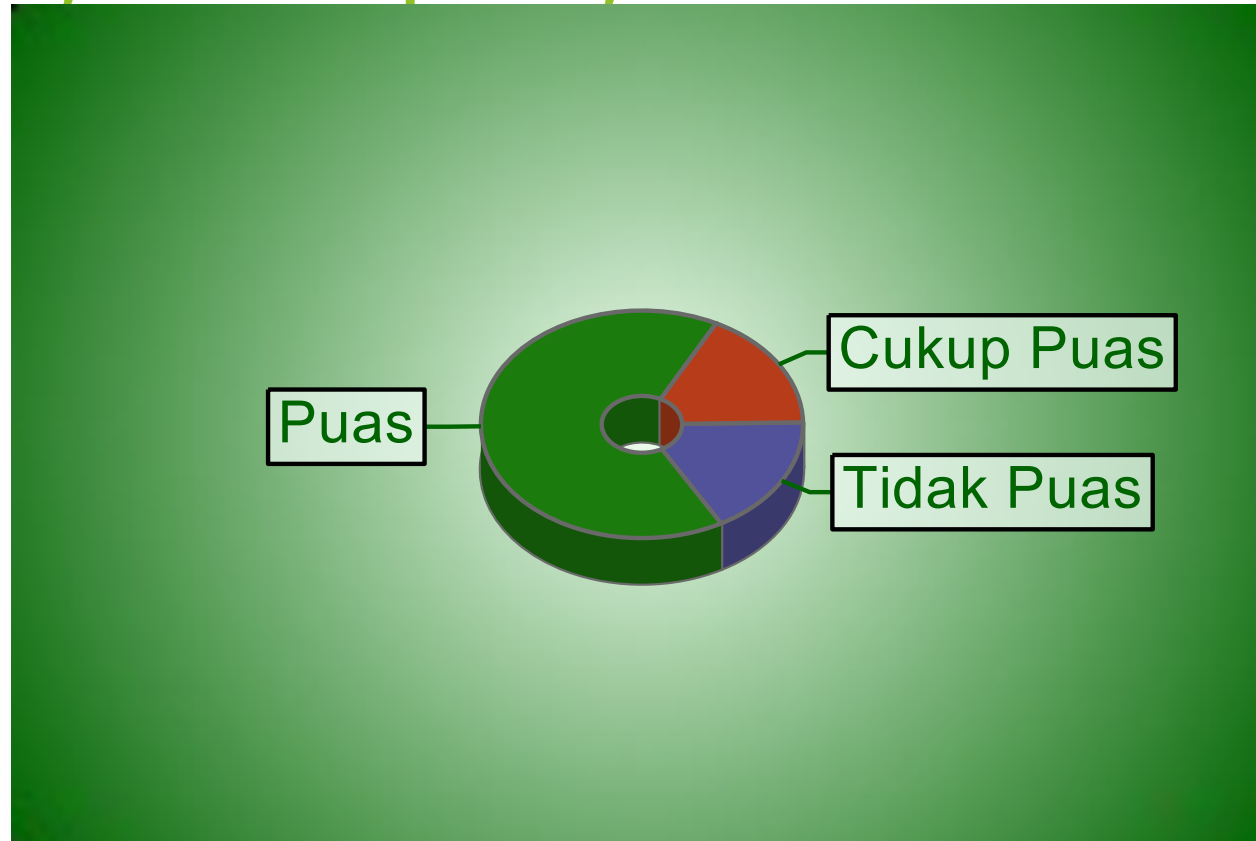
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	36
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	114
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	26
<b>Total</b>		<b>176</b>

# Kewajaran biaya pelayanan



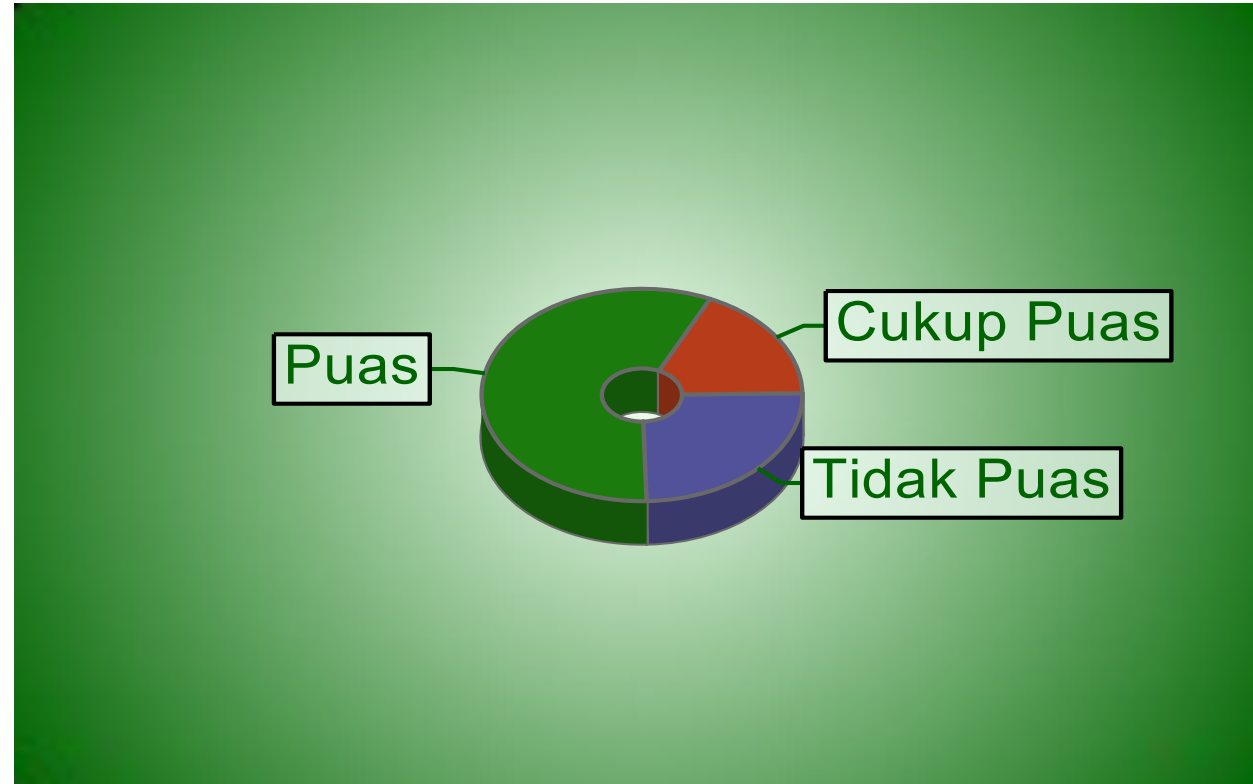
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	14
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	43
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	24
<b>Total</b>		<b>81</b>

# Persyaratan pelayanan



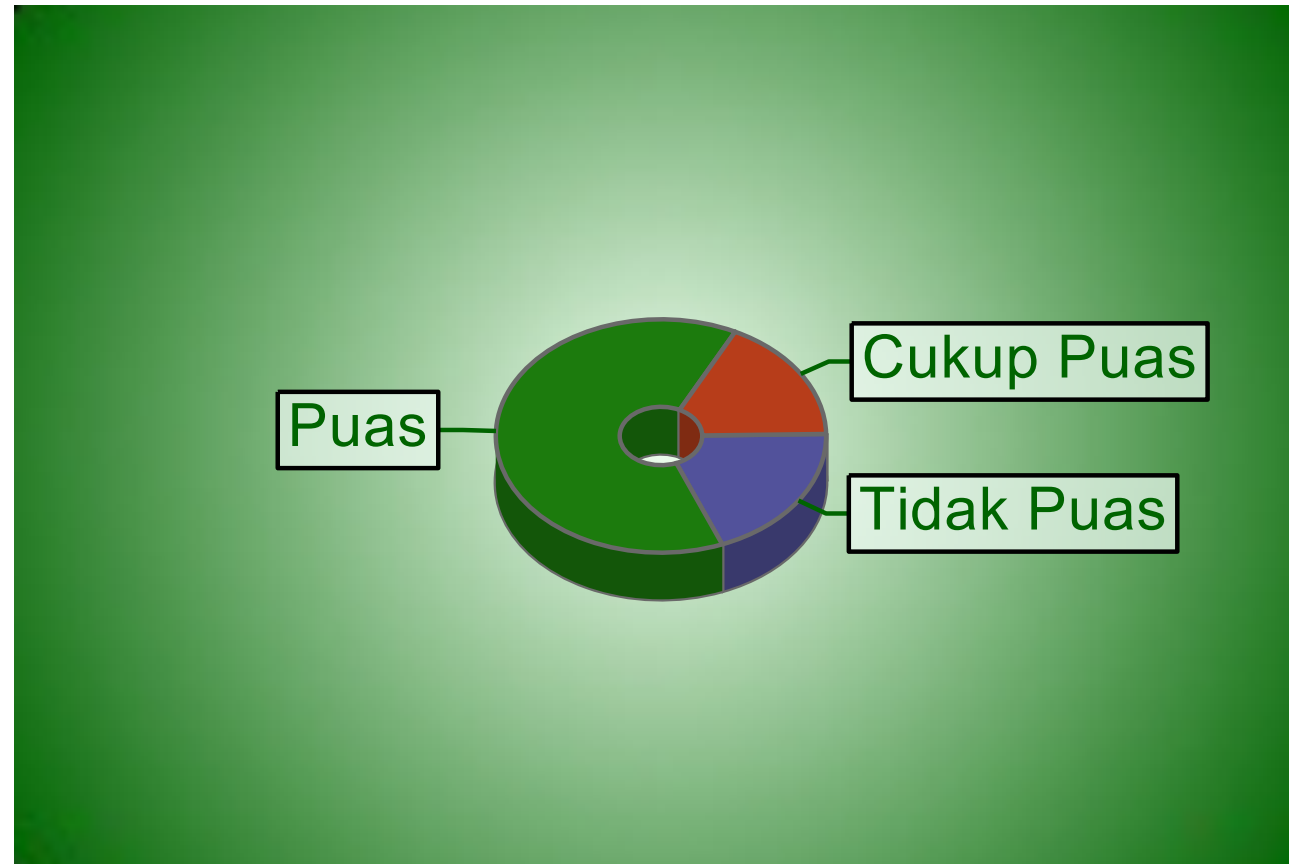
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	13
Persyaratan Pelayanan	Puas	50
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>76</b>

# Prosedur pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	25
Prosedur Pelayanan	Puas	81
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	35
<b>Total</b>		<b>141</b>

# Tanggung jawab petugas pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	18
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	66
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	20
<b>Total</b>		<b>104</b>