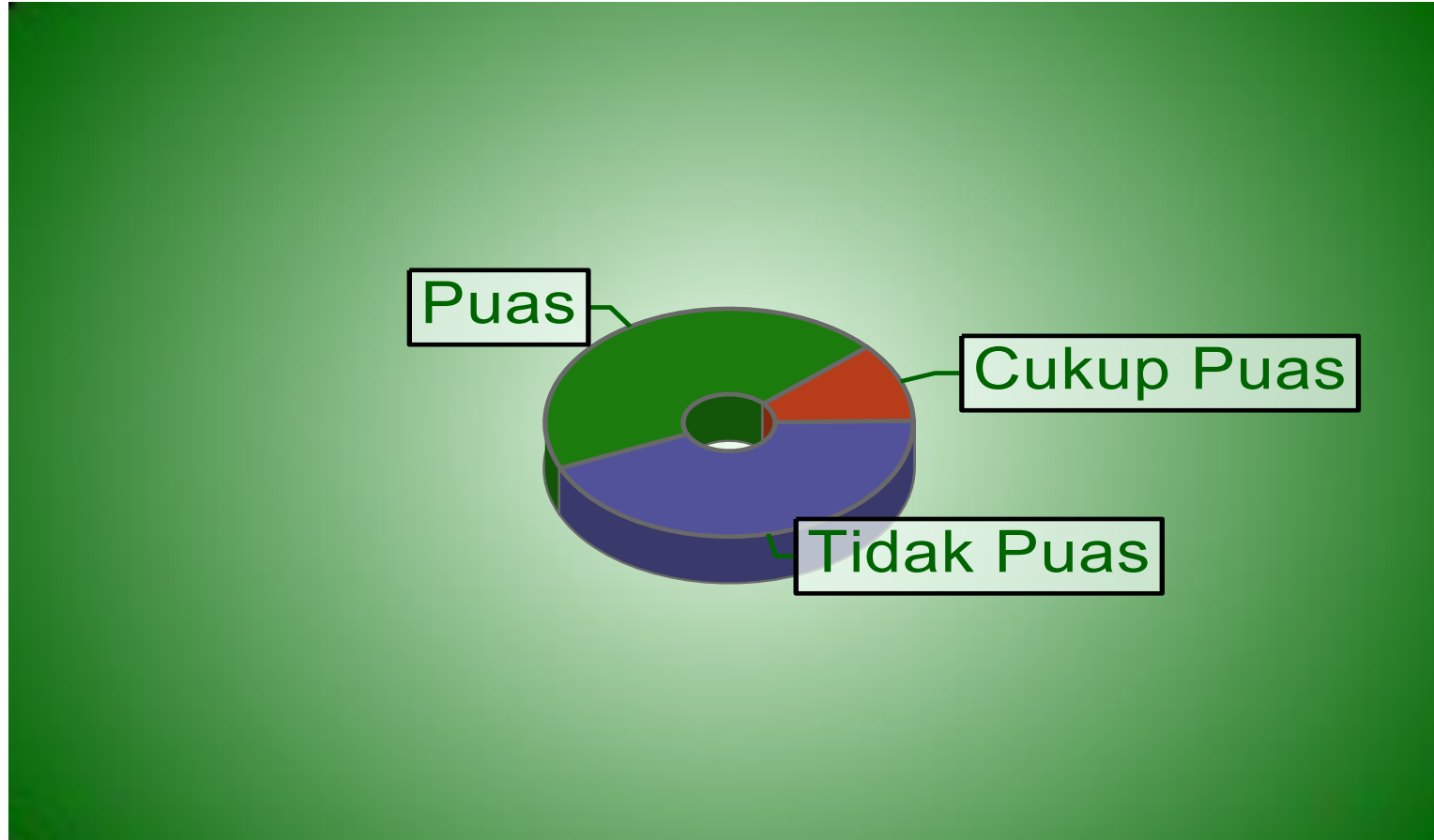




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

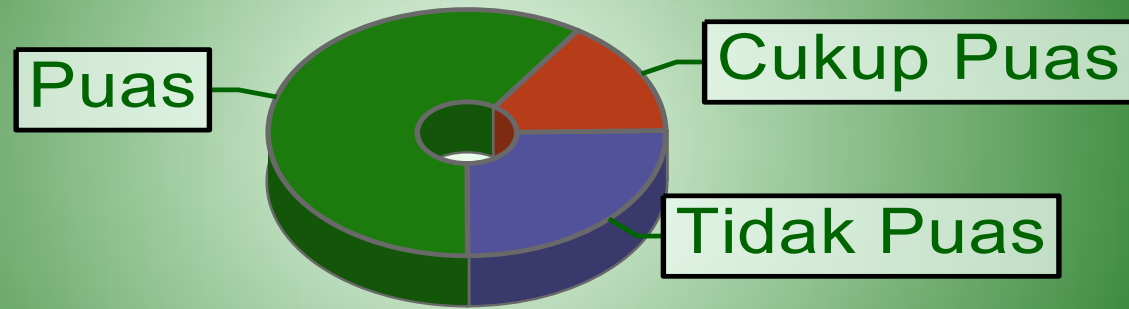
<b>Tanggal</b>	<b>: 12 Juli 2016</b>
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 JUNI 2016 - 30 JUNI 2016</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 382</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: C (Cukup)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 1003</b>
<b>Tanggal</b>	<b>: 12 Juli 2016</b>

# Keadilan Mendapatkan Pelayanan



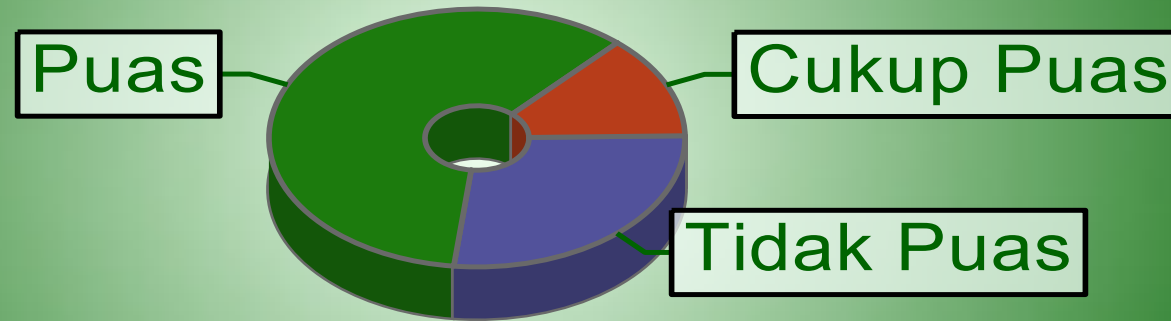
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	9
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	36
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	35
<b>Total</b>		<b>80</b>

# Keamanan Lingkungan



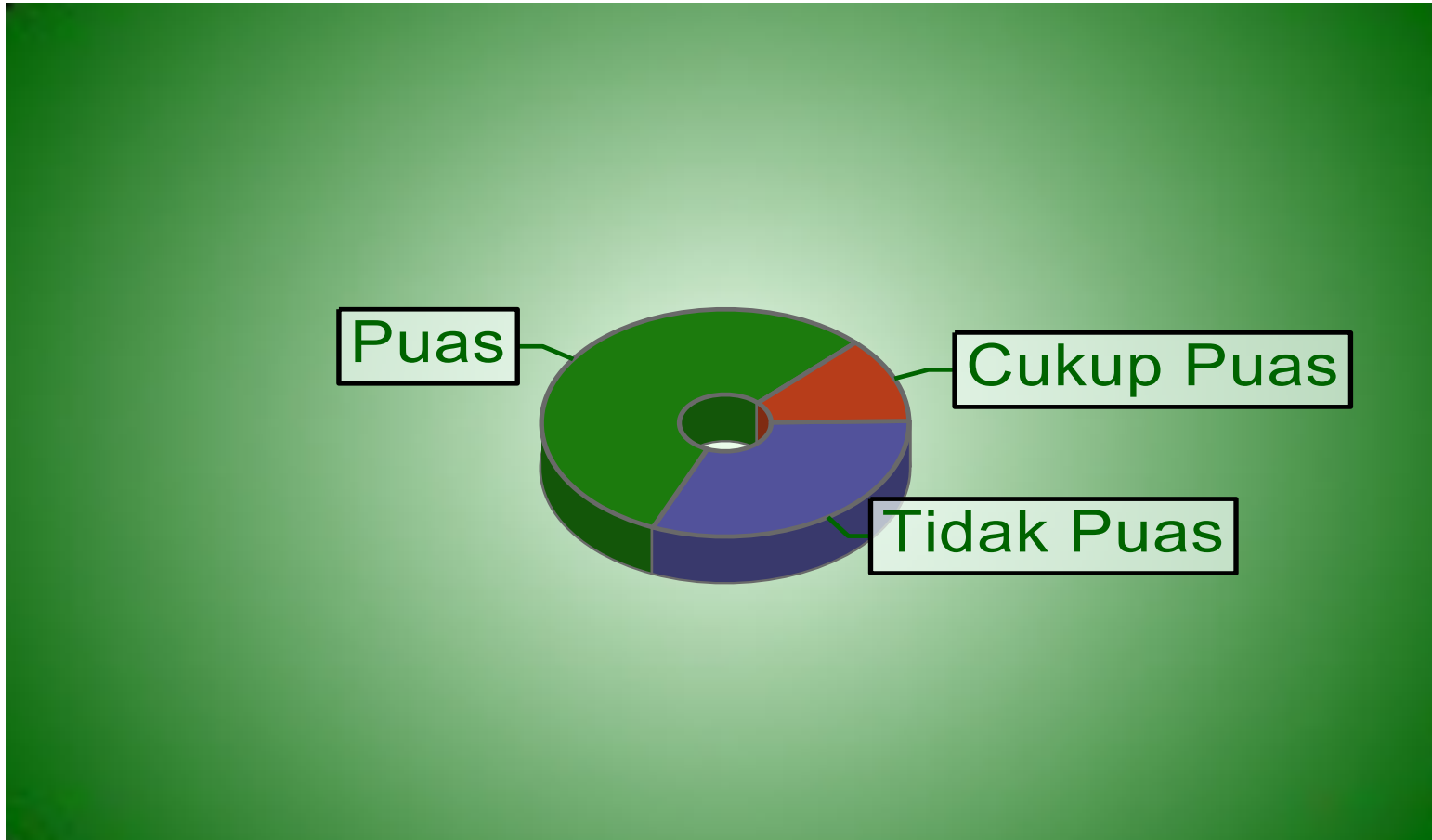
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keamanan Lingkungan	Cukup Puas	17
Keamanan Lingkungan	Puas	66
Keamanan Lingkungan	Tidak Puas	28
<b>Total</b>		<b>111</b>

# Kecepatan Petugas Pelayanan



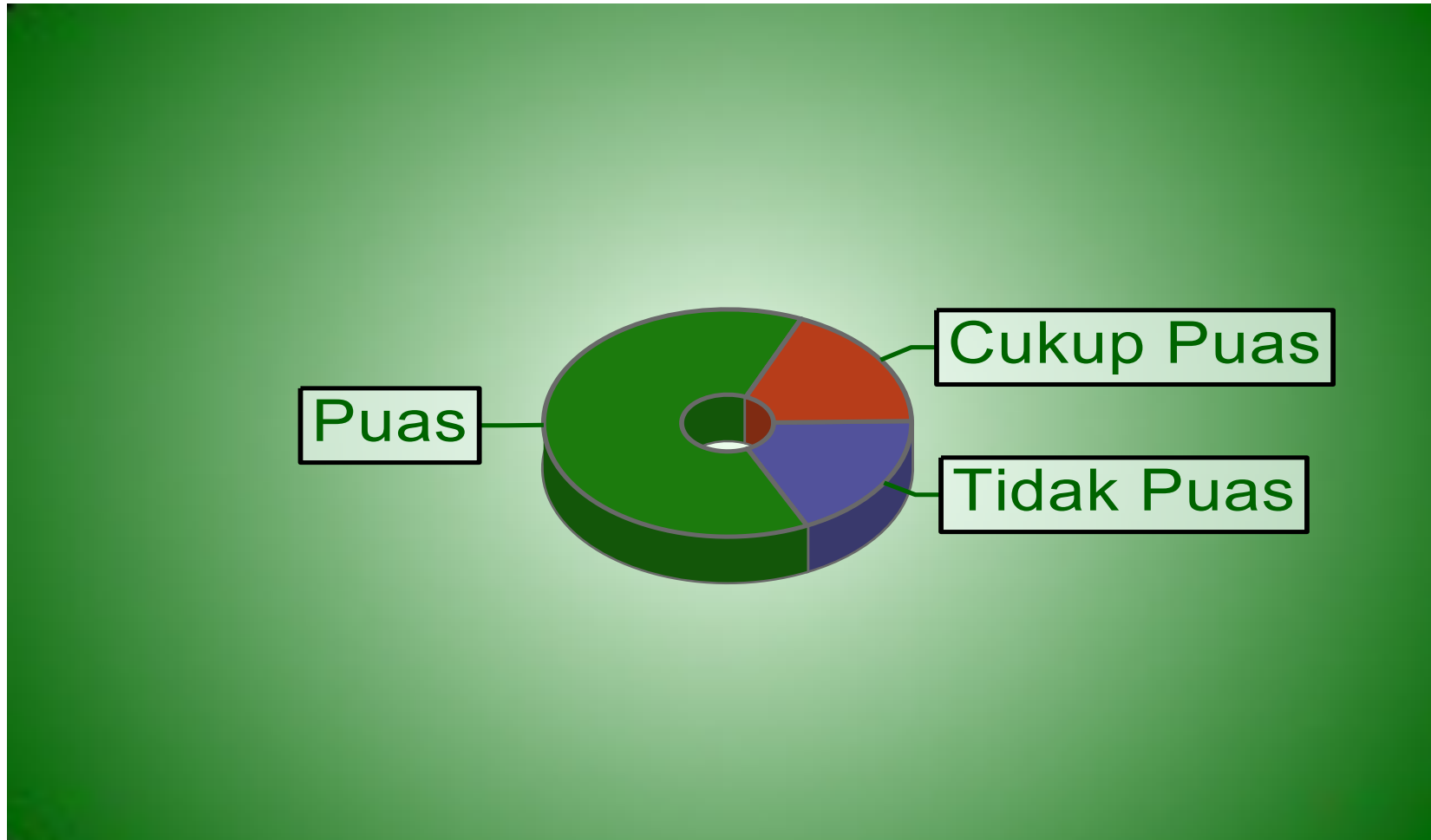
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	11
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	51
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	23
<b>Total</b>		<b>85</b>

# Kedisiplinan Petugas Pelayanan



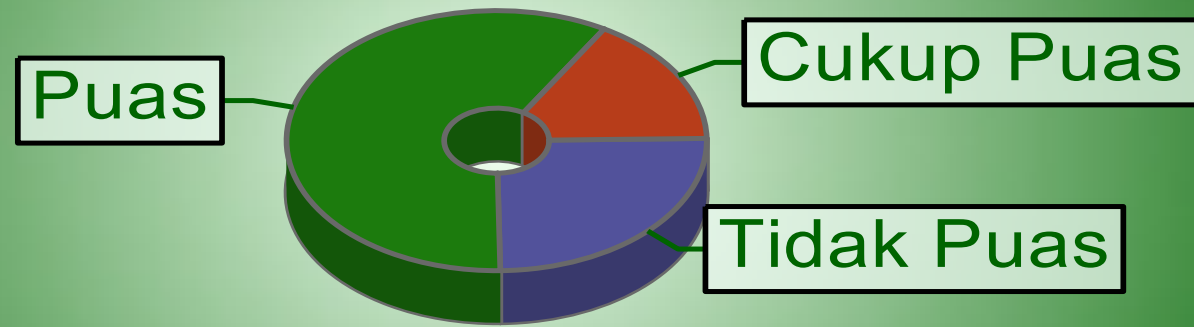
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	10
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	46
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	26
<b>Total</b>		<b>82</b>

# Kejelasan Petugas Pelayanan



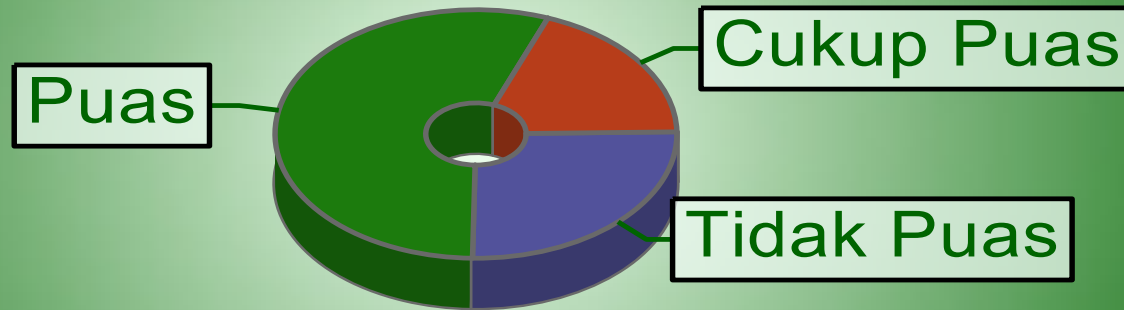
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	10
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	35
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	10
<b>Total</b>		<b>55</b>

# Kemampuasan Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	11
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	40
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>68</b>

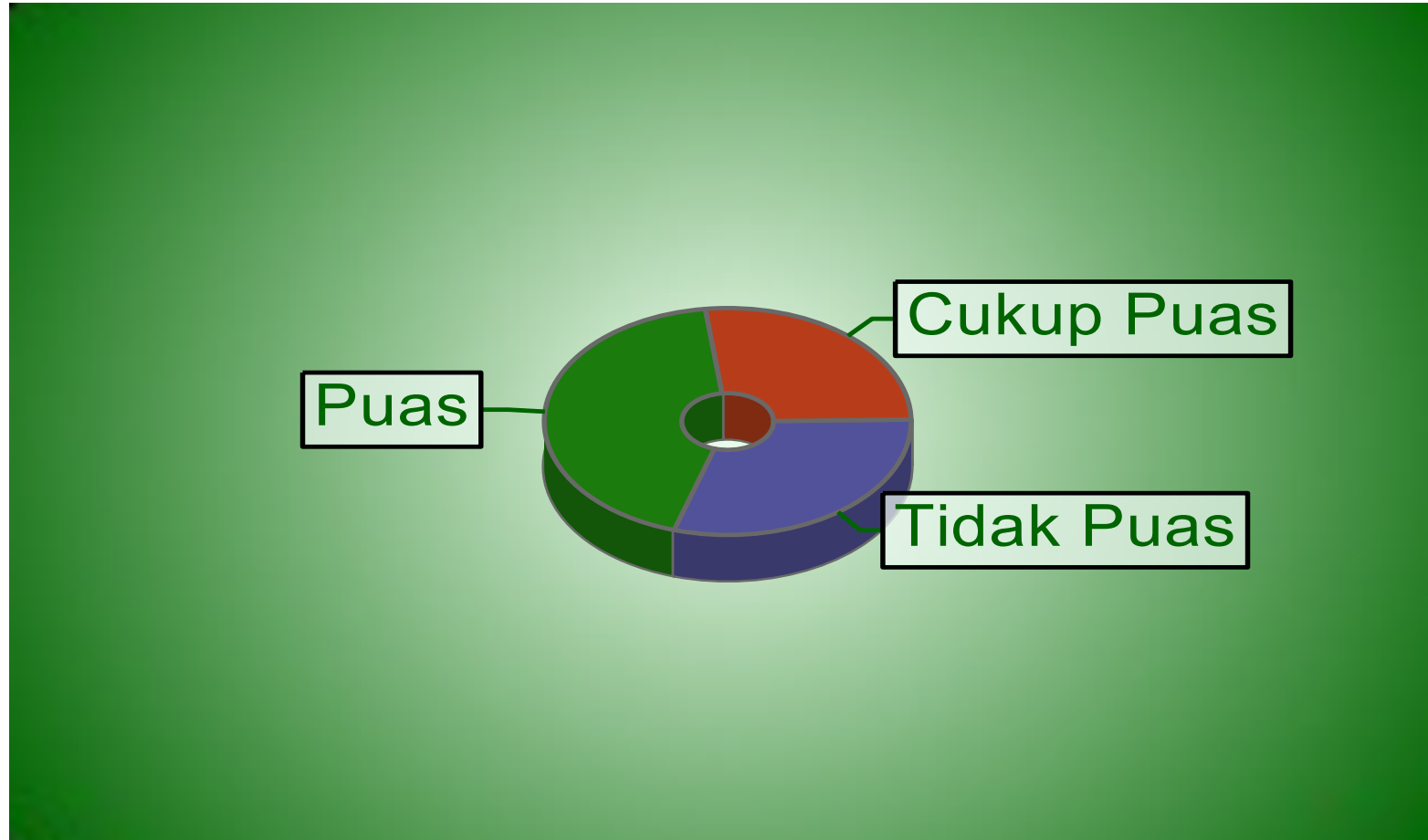
# Kenyamanan Lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	17
Kenyamanan Lingkungan	Puas	50
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	23
<b>Total</b>		<b>90</b>

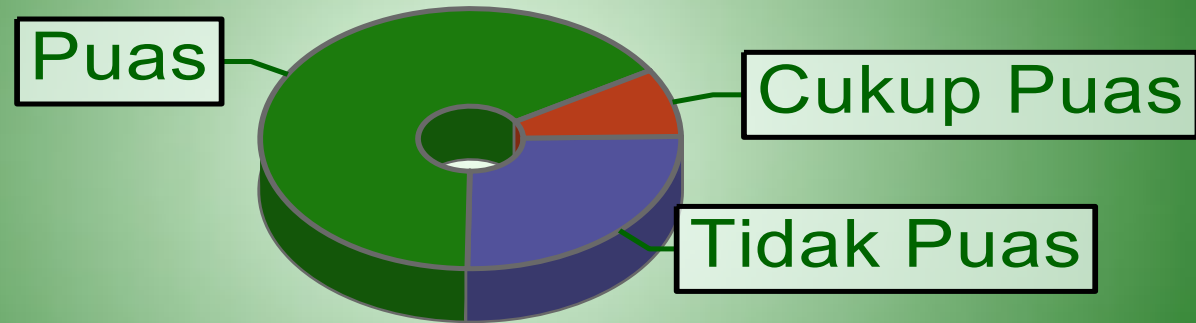


# Kepastian Biaya Pelayanan



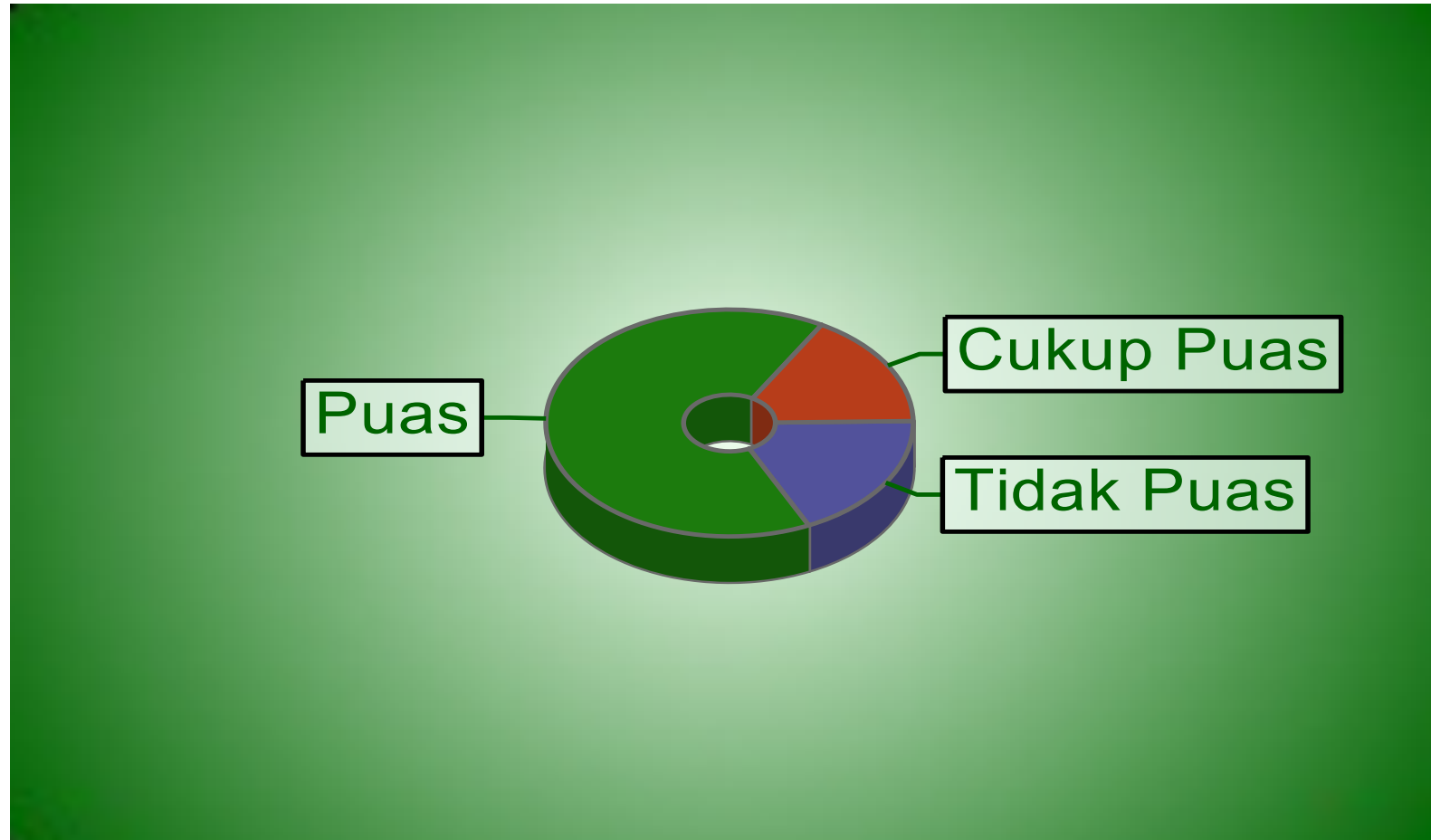
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Biaya Pelayanan	Cukup Puas	16
Kepastian Biaya Pelayanan	Puas	26
Kepastian Biaya Pelayanan	Tidak Puas	18
<b>Total</b>		<b>60</b>

# Kepastian Jadwal Pelayanan



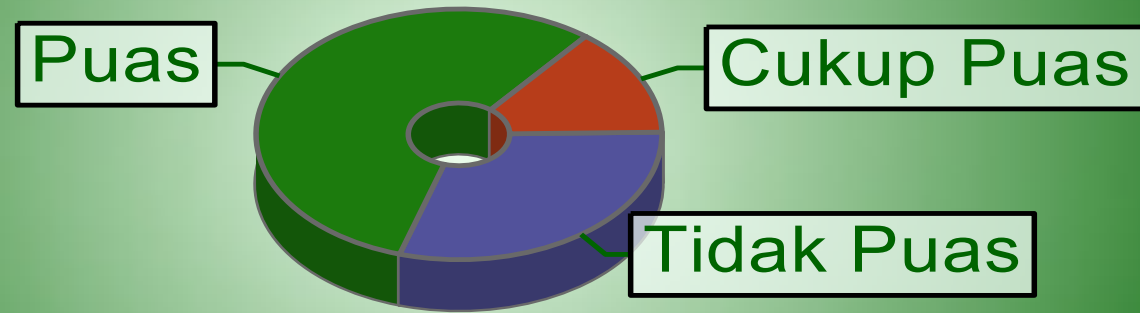
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	4
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	31
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>47</b>

# Kesopanan dan Keramahan Petugas



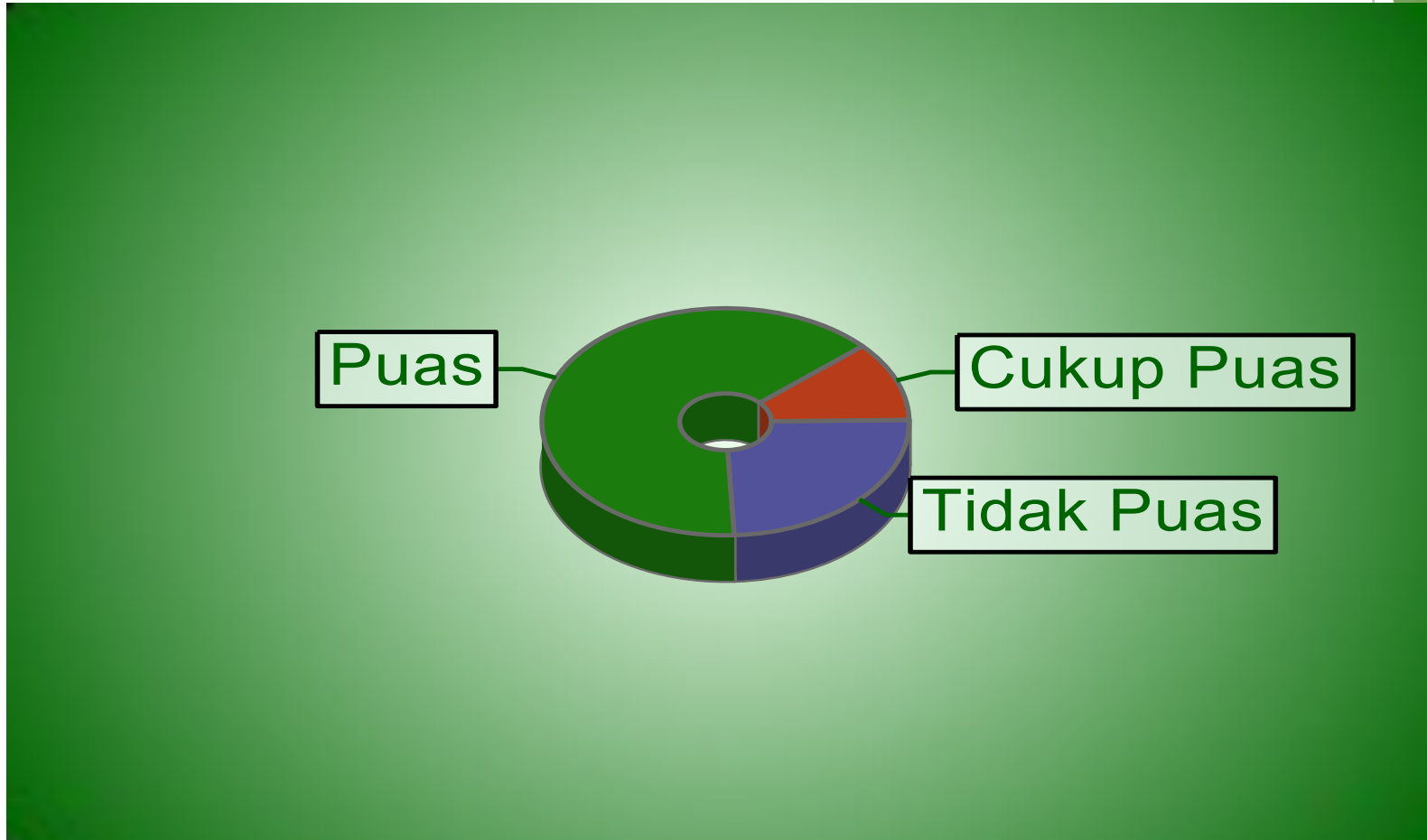
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	18
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	72
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	20
<b>Total</b>		<b>110</b>

# Kewajaran Biaya Pelayanan



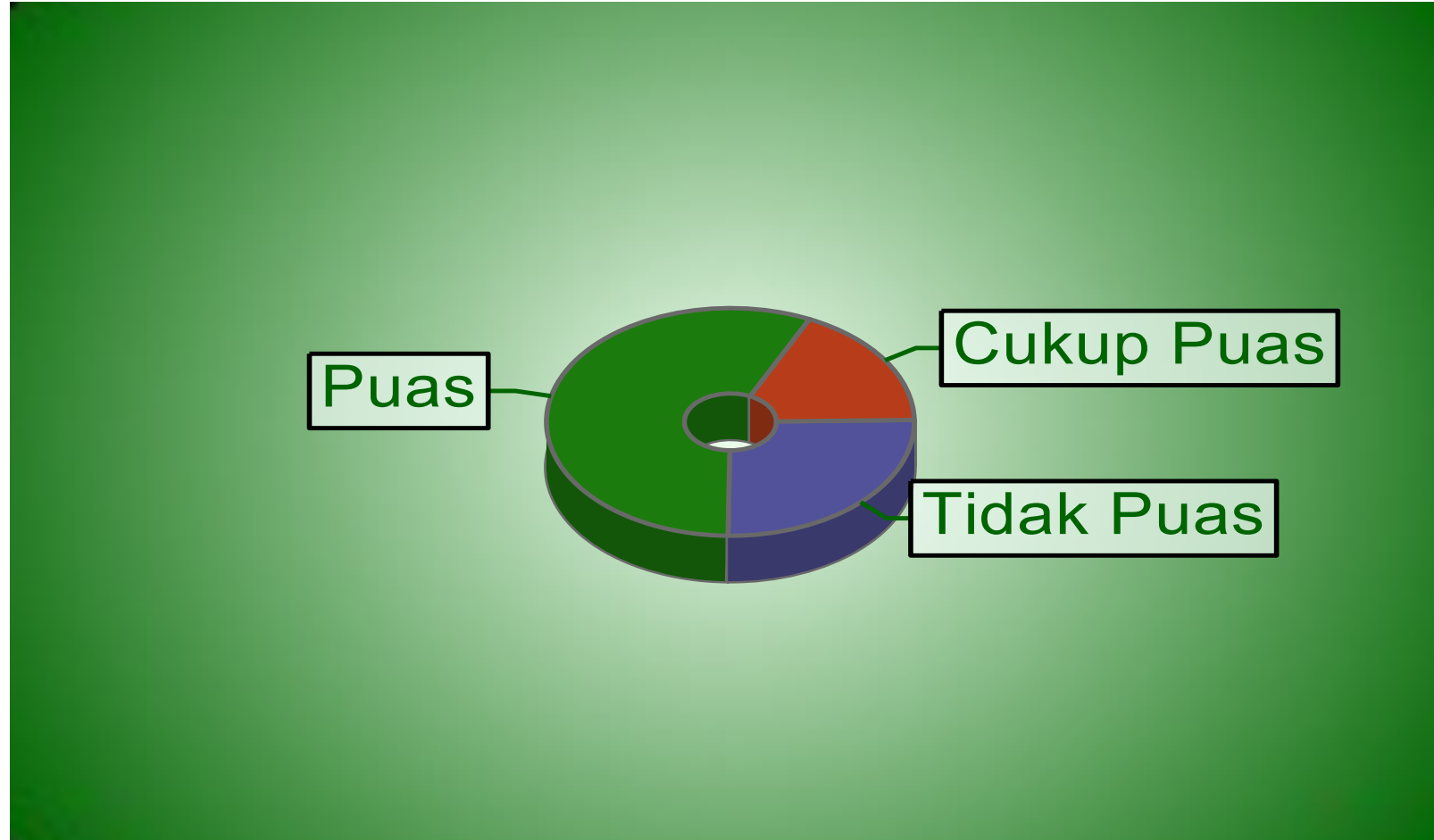
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	7
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	28
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	15
<b>Total</b>		<b>50</b>

# Persyaratan Pelayanan



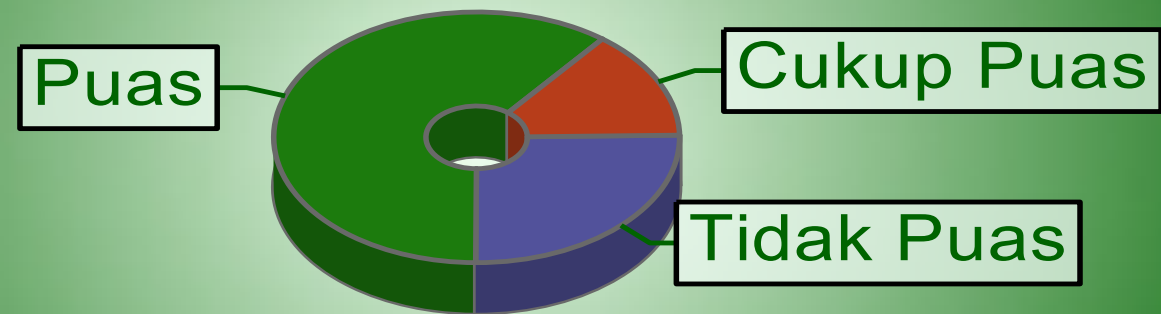
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	6
Persyaratan Pelayanan	Puas	34
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>53</b>

# Prosedur Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	18
Prosedur Pelayanan	Puas	58
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	26
<b>Total</b>		<b>102</b>

# Tanggung Jawab Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	10
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	43
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	18
<b>Total</b>		<b>71</b>