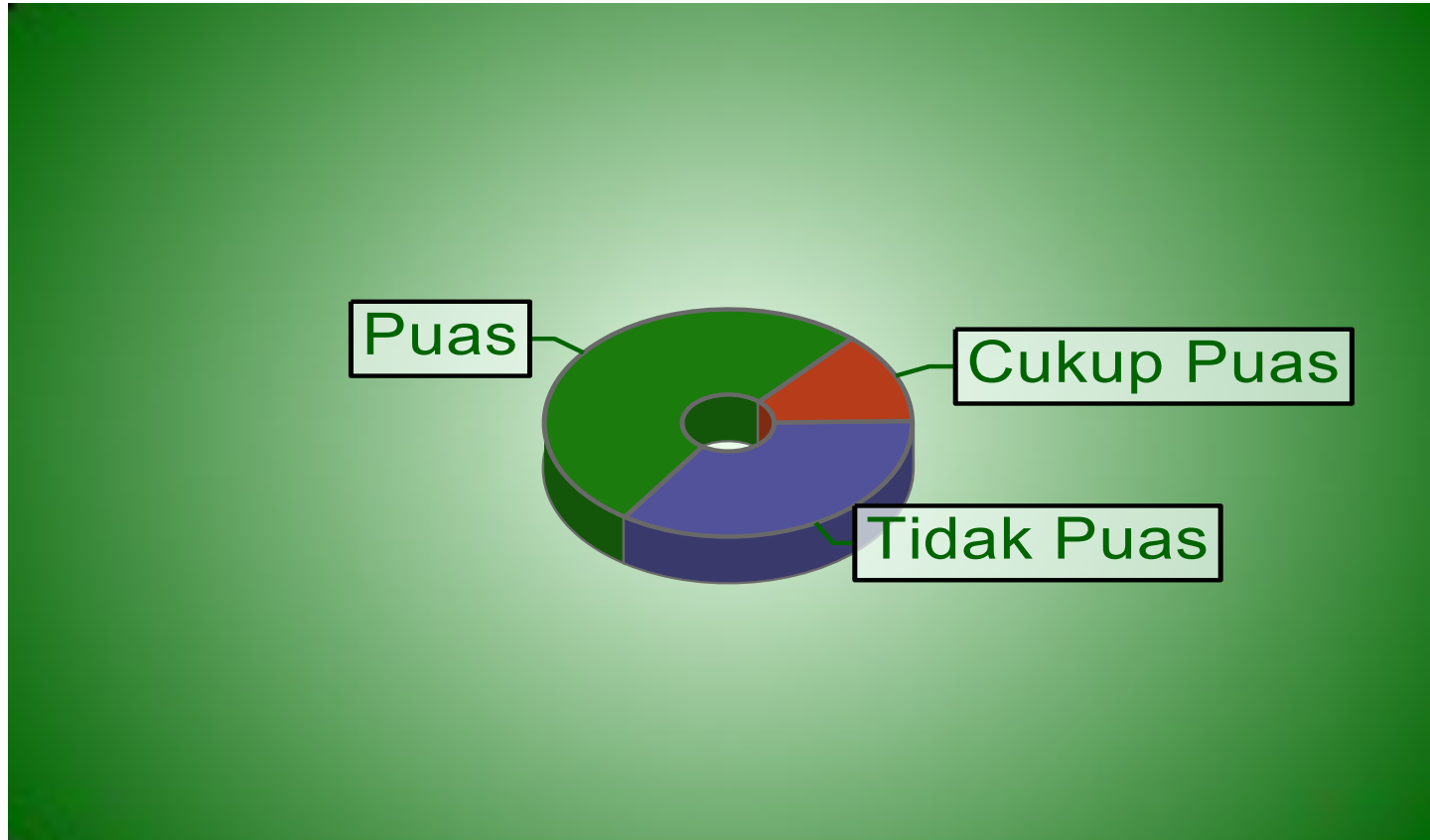




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

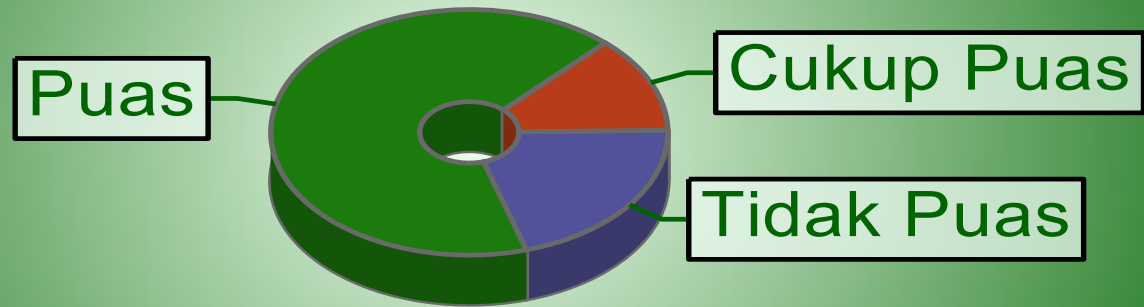
<b>Tanggal</b>	<b>: 10 Agustus 2016</b>
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 JULI 2016 - 31 JULI 2016</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 235</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: C (Cukup)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 1232</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>: C (Cukup)</b>

# Keadilan Mendapatkan Pelayanan



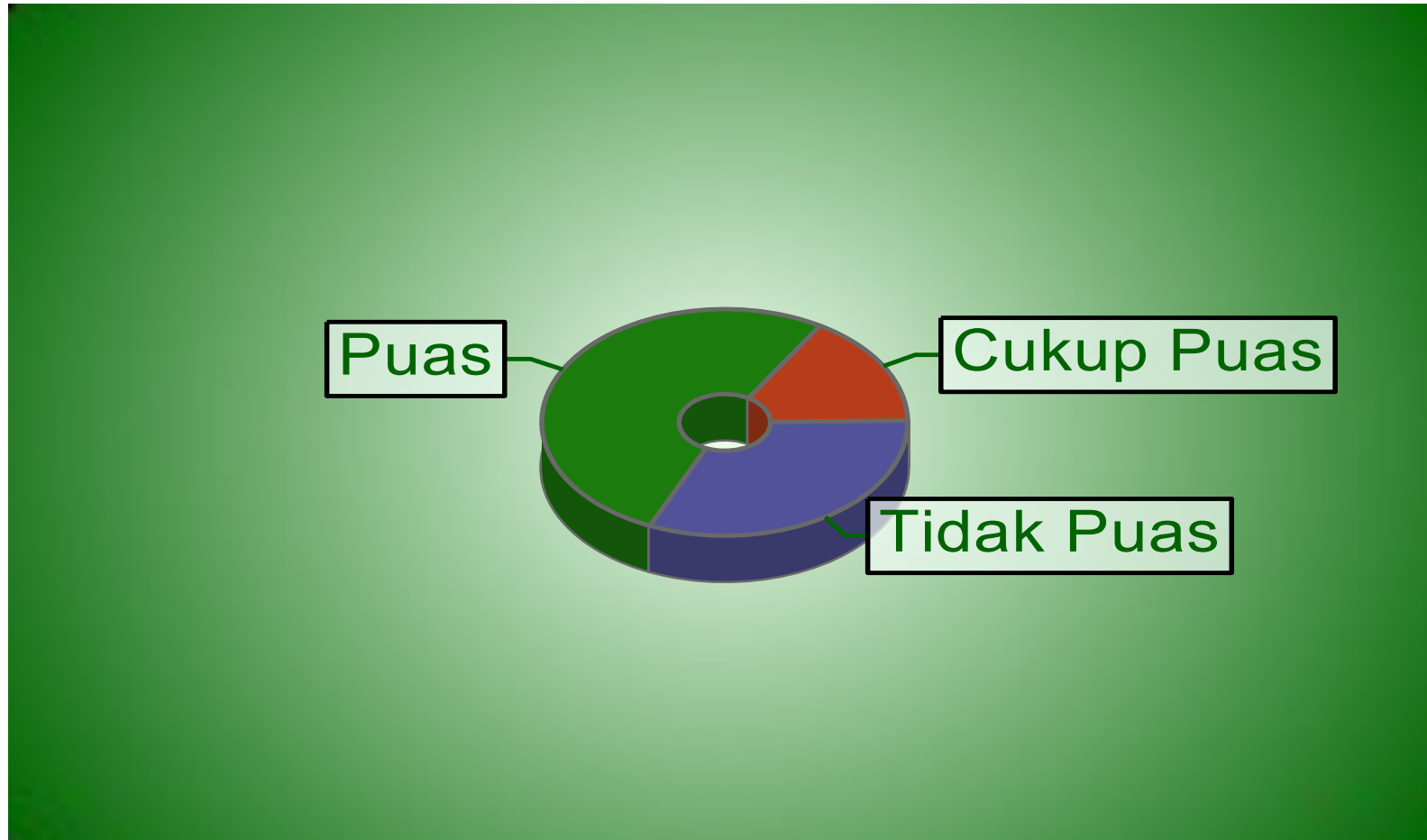
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	6
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	24
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	16
<b>Total</b>		<b>46</b>

# Keamanan Lingkungan



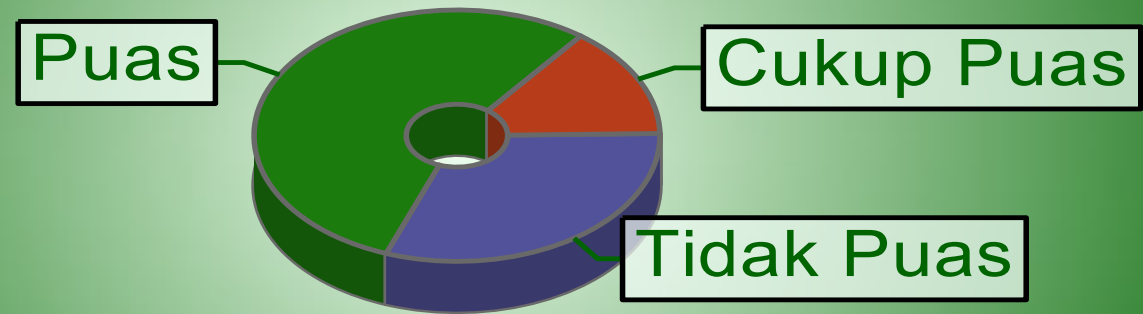
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keamanan Lingkungan	Cukup Puas	8
Keamanan Lingkungan	Puas	42
Keamanan Lingkungan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>63</b>

# Kecepatan Petugas Pelayanan



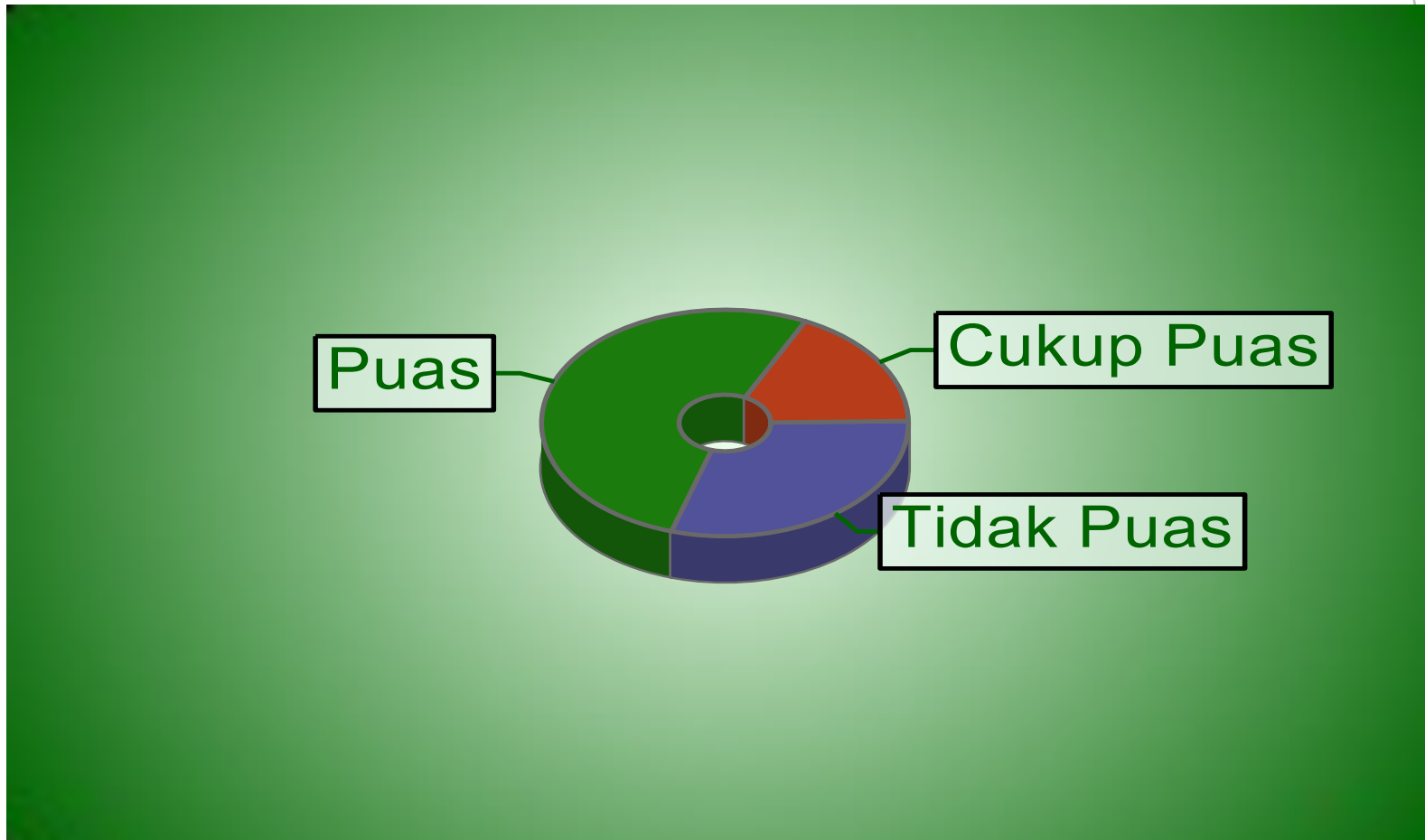
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	8
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	26
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	16
<b>Total</b>		<b>50</b>

# Kedisiplinan Petugas Pelayanan



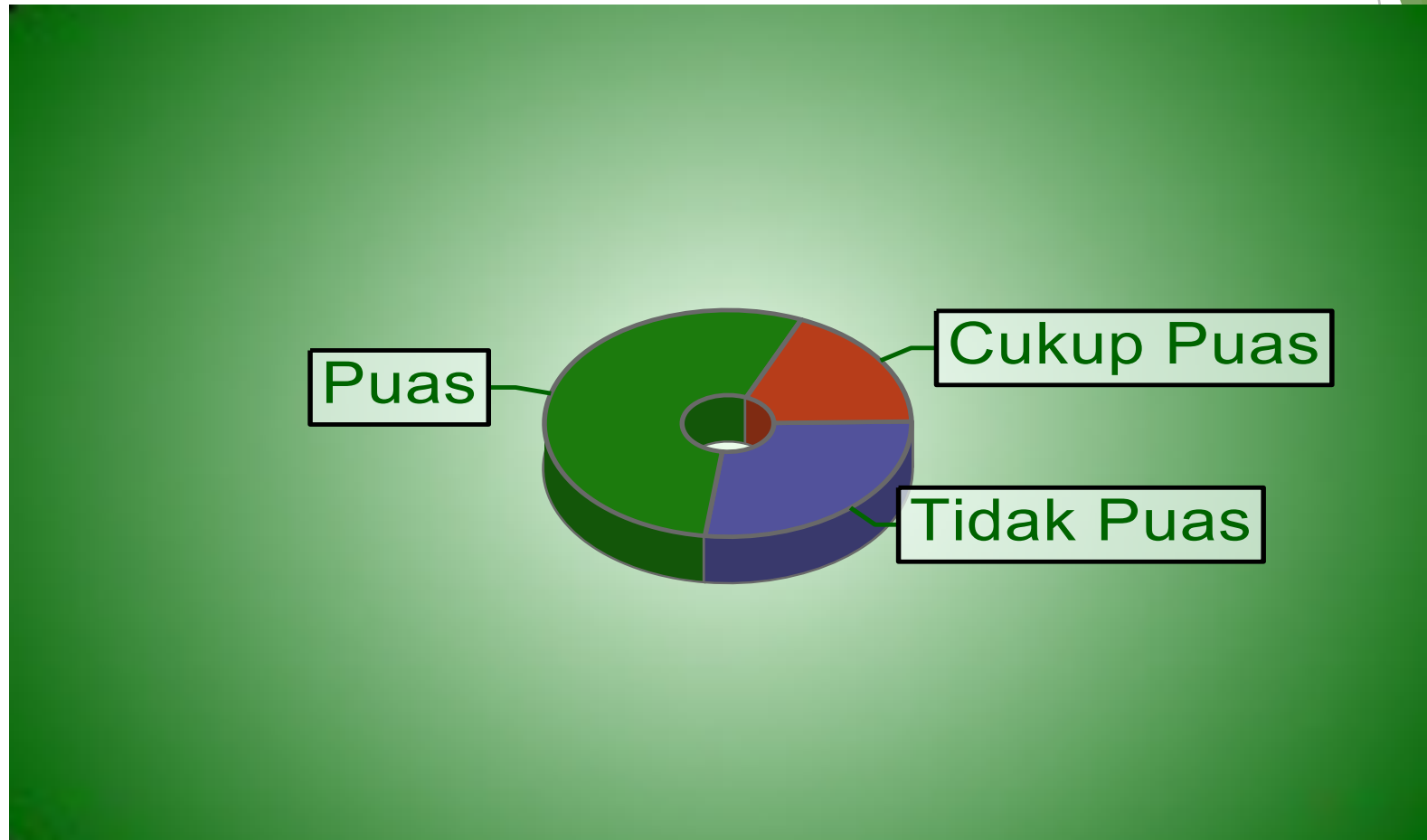
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	6
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	23
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>42</b>

# Kejelasan Petugas Pelayanan



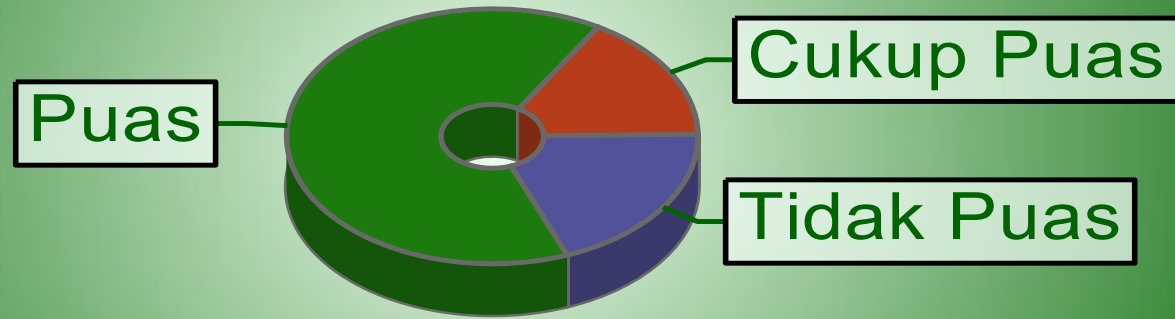
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	7
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	21
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>40</b>

# Kemampuasan Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	8
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	24
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>44</b>

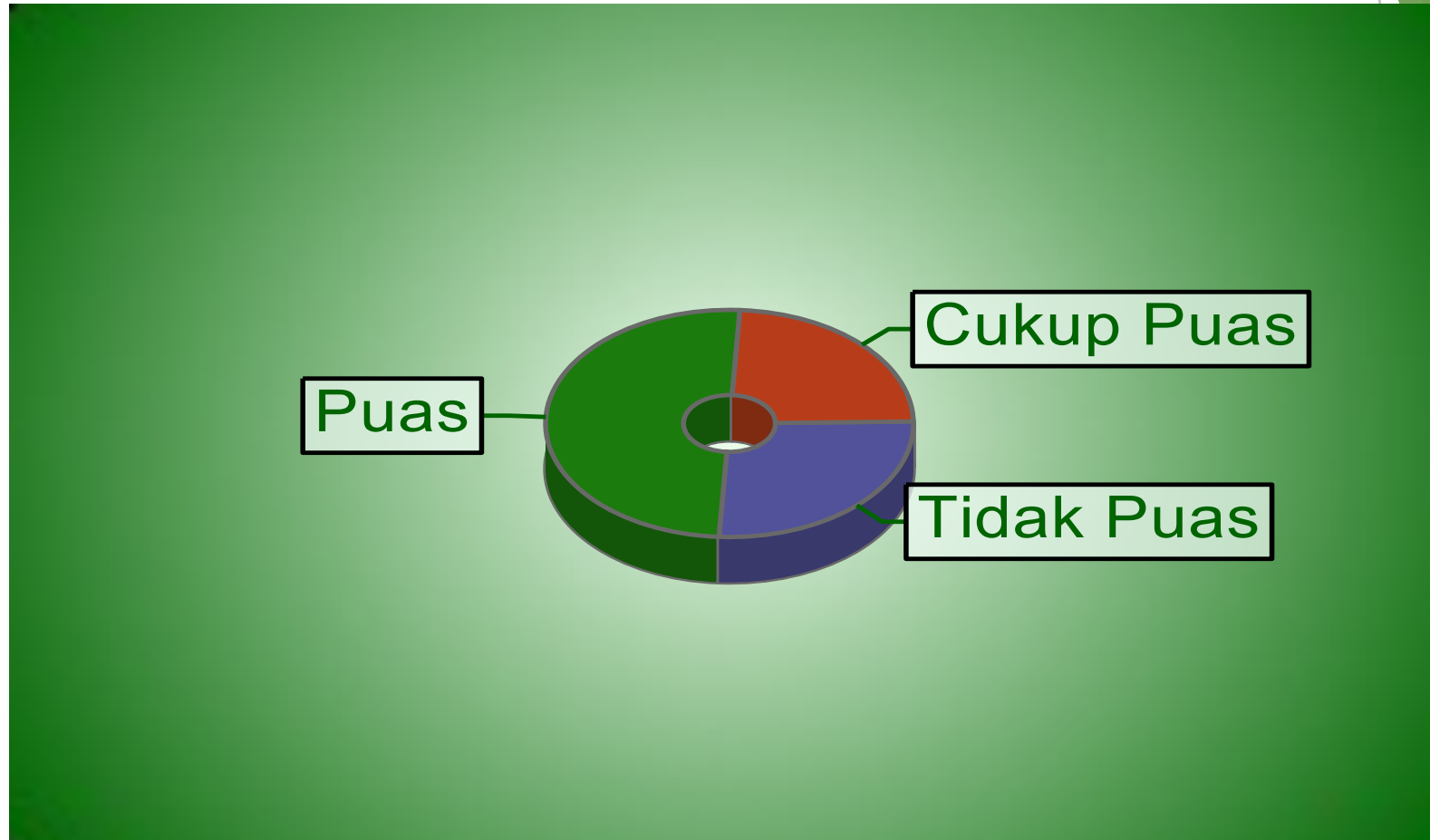
# Kenyamanan Lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	10
Kenyamanan Lingkungan	Puas	40
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>62</b>

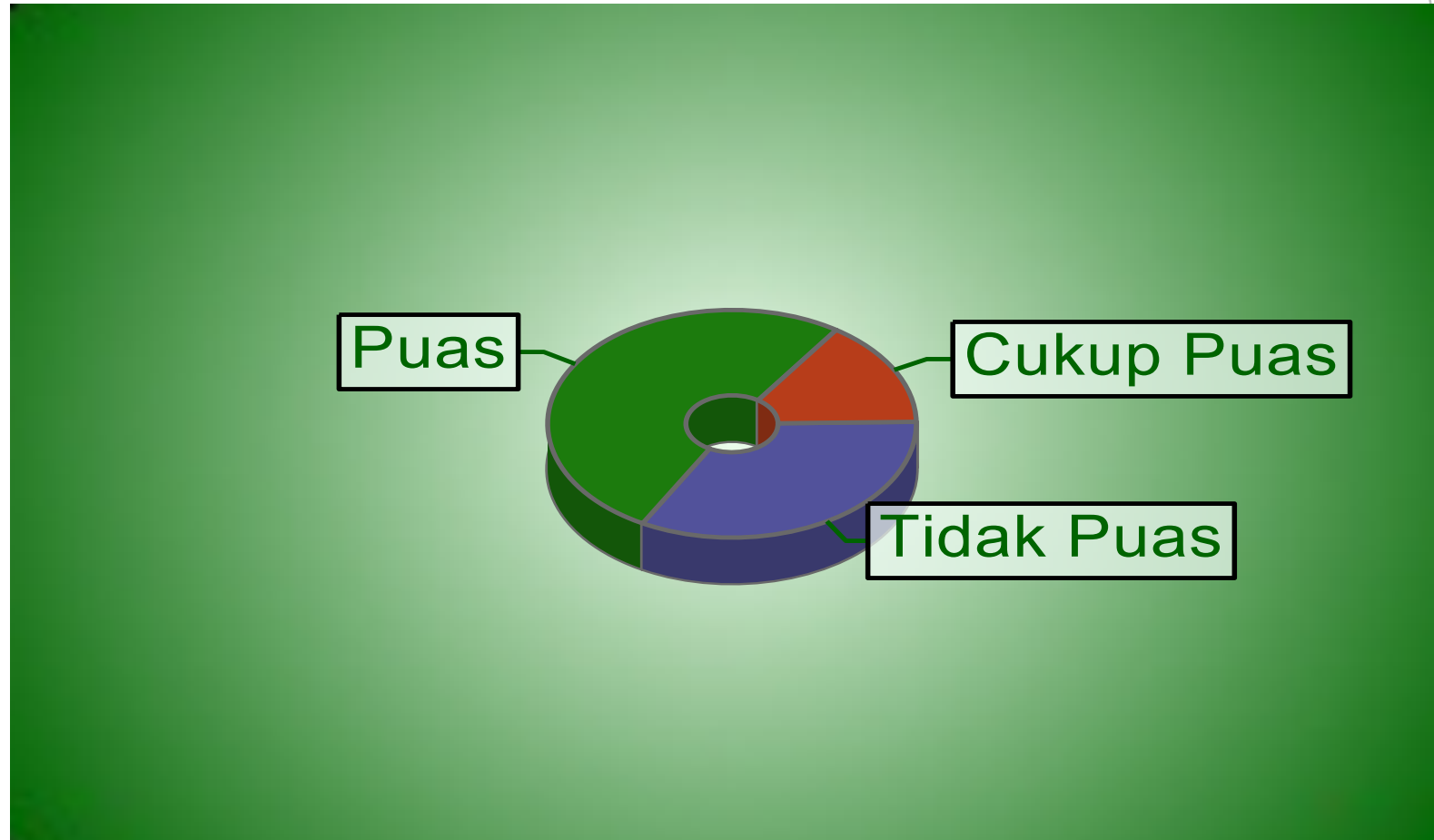


# Kepastian Biaya Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Biaya Pelayanan	Cukup Puas	10
Kepastian Biaya Pelayanan	Puas	21
Kepastian Biaya Pelayanan	Tidak Puas	11
<b>Total</b>		<b>42</b>

# Kepastian Jadwal Pelayanan

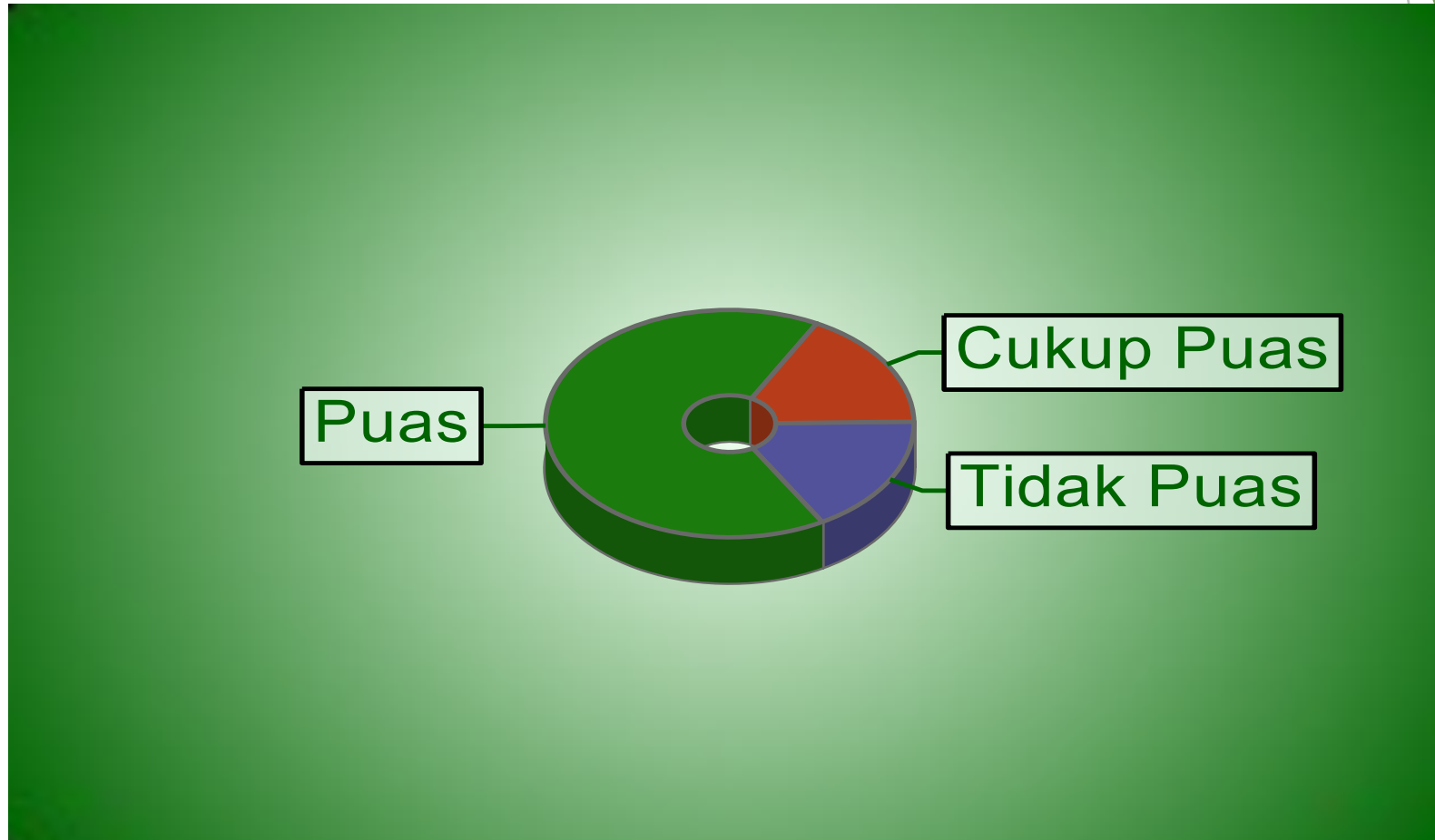


Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	5
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	17
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	11

**Total**

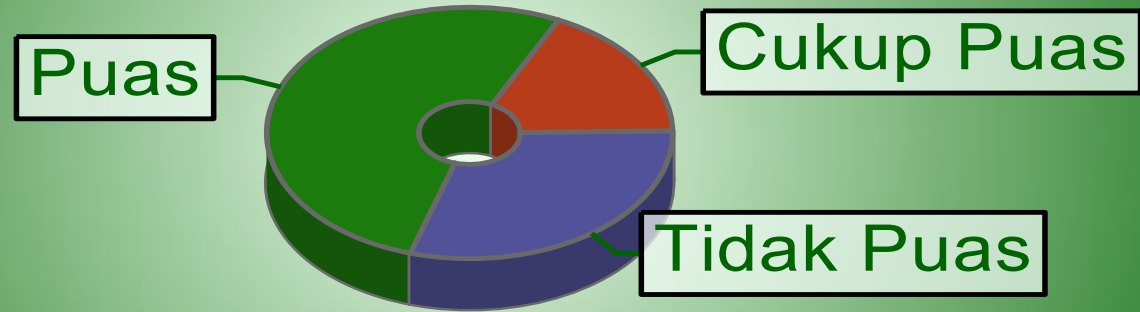
**33**

# Kesopanan dan Keramahan Petugas



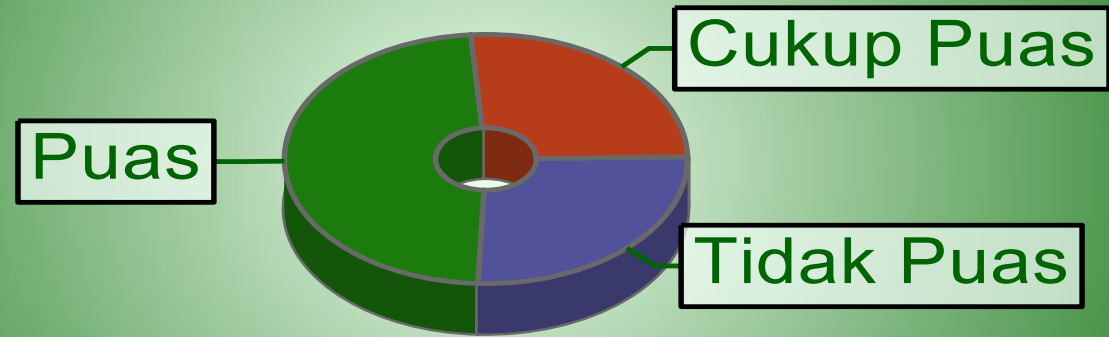
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	12
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	47
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>71</b>

# Kewajaran Biaya Pelayanan



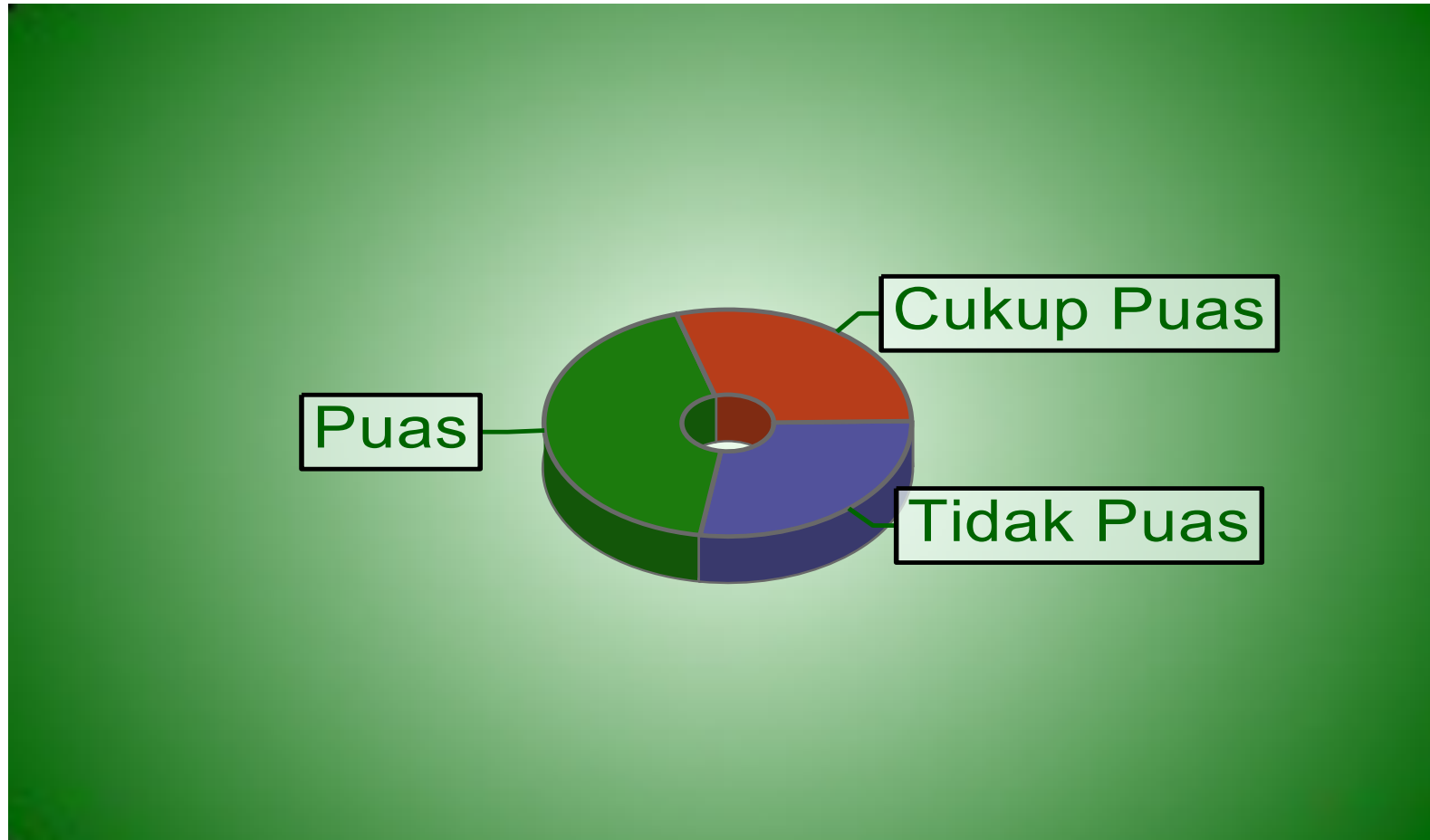
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	7
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	21
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	12
<b>Total</b>		<b>40</b>

# Persyaratan Pelayanan



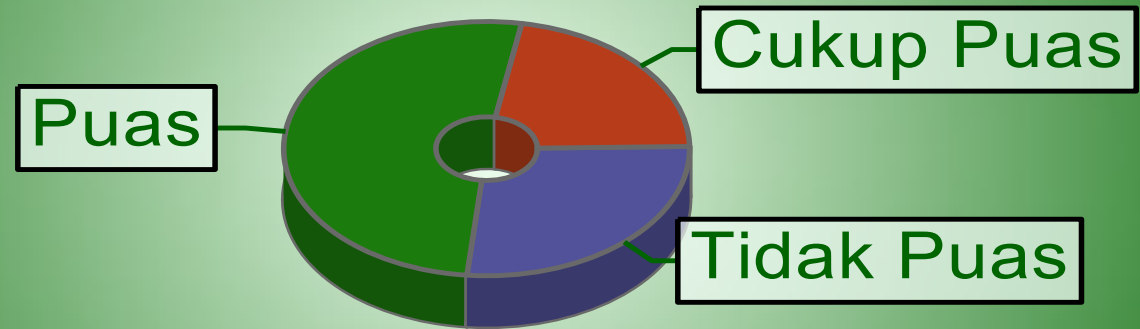
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	7
Persyaratan Pelayanan	Puas	13
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	7
<b>Total</b>		

# Prosedur Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	19
Prosedur Pelayanan	Puas	28
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	18
<b>Total</b>		<b>65</b>

# Tanggung Jawab Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	9
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	21
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	11
<b>Total</b>		<b>41</b>