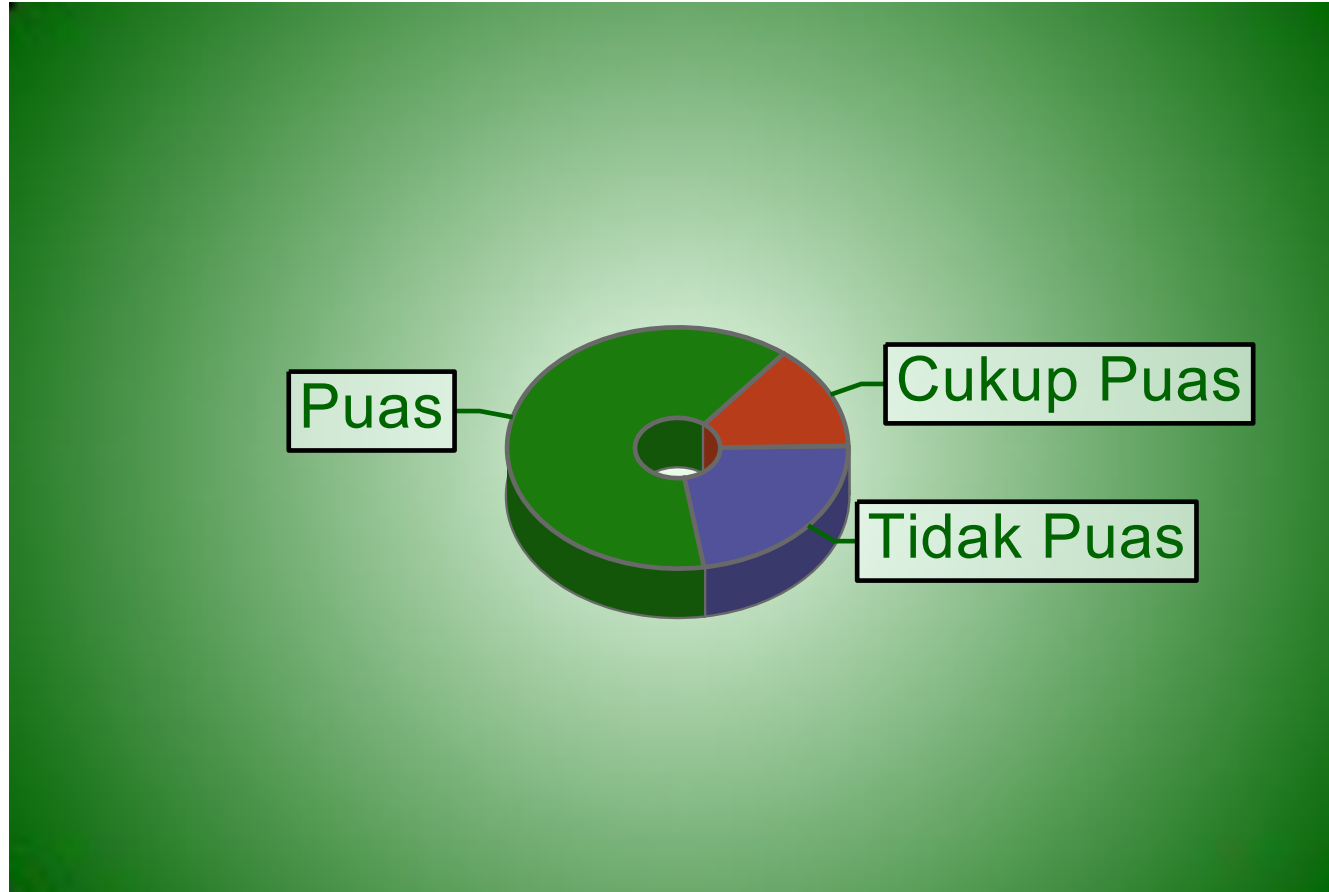




# **SURVEY KEPUASAN PASIEN RSUD A.M PARIKESIT**

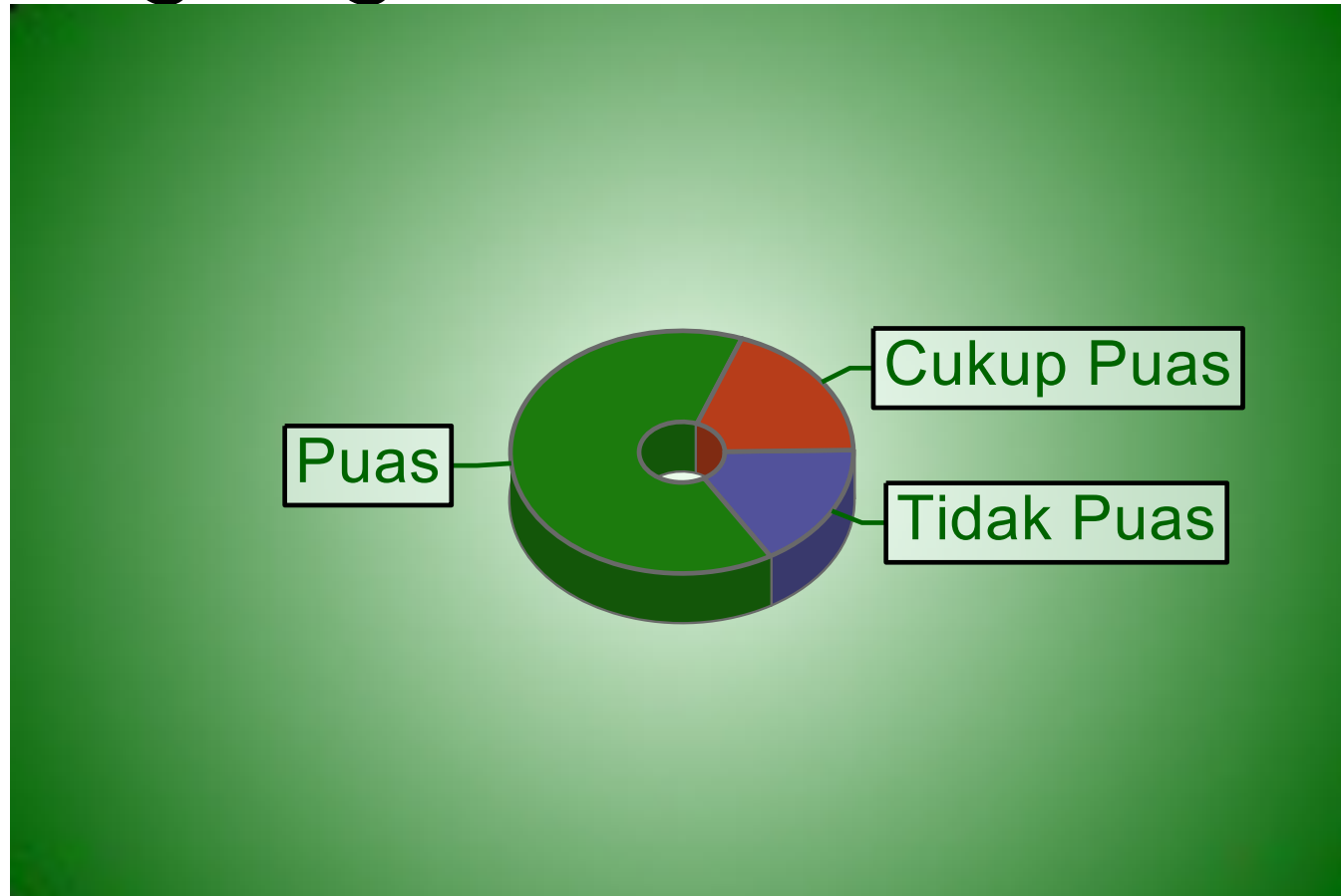
<b>Tanggal</b>	<b>: 2 September 2016</b>
<b>Periode Report</b>	<b>: 1 Agustus 2016 - 31 Agustus 2016</b>
<b>Responden Per Periode</b>	<b>: 281</b>
<b>Mutu Pelayanan Per Periode</b>	<b>: C (Cukup)</b>
<b>Responden Total</b>	<b>: 1438</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>: C (Cukup)</b>

# Keadilan Mendapatkan Pelayanan



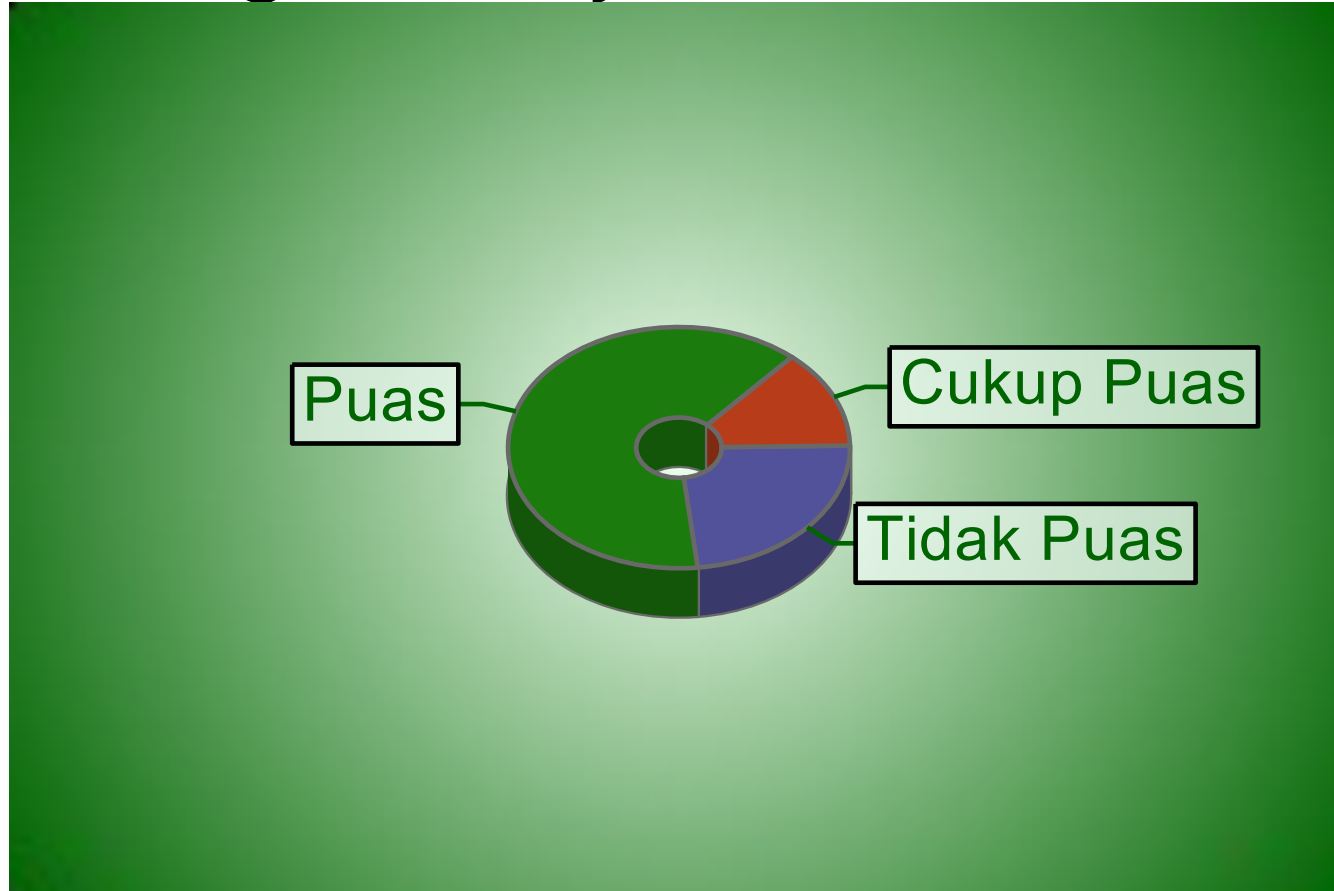
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Cukup Puas	8
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Puas	36
Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Tidak Puas	13
<b>Total</b>		<b>57</b>

# Keamanan Lingkungan



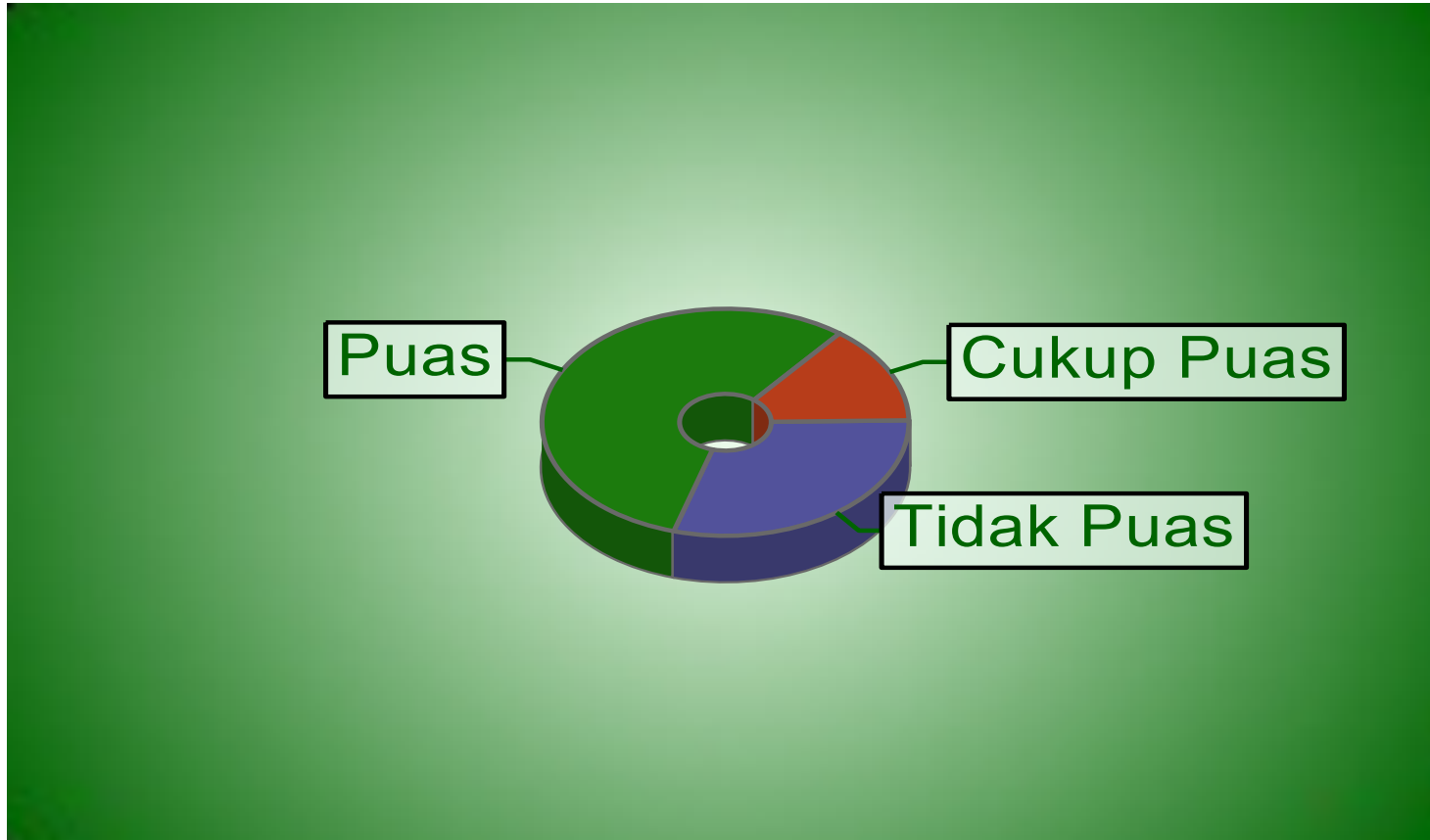
Layanan	Pilihan	Jumlah
Keamanan Lingkungan	Cukup Puas	16
Keamanan Lingkungan	Puas	54
Keamanan Lingkungan	Tidak Puas	14
<b>Total</b>		<b>84</b>

# Kecepatan Petugas Pelayanan



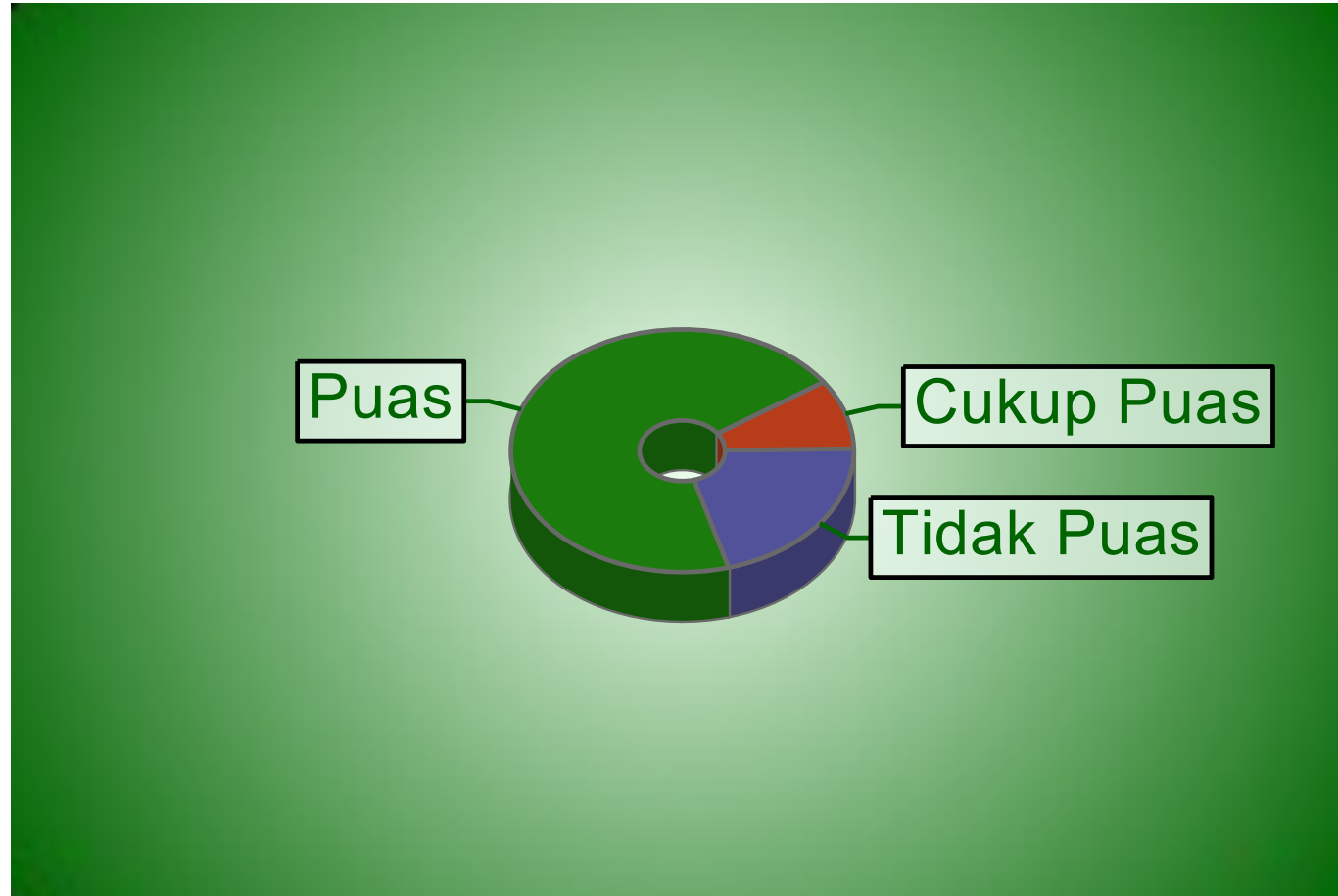
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kecepatan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	9
Kecepatan Petugas Pelayanan	Puas	43
Kecepatan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	16
<b>Total</b>		<b>68</b>

# Kedisiplinan Petugas Pelayanan



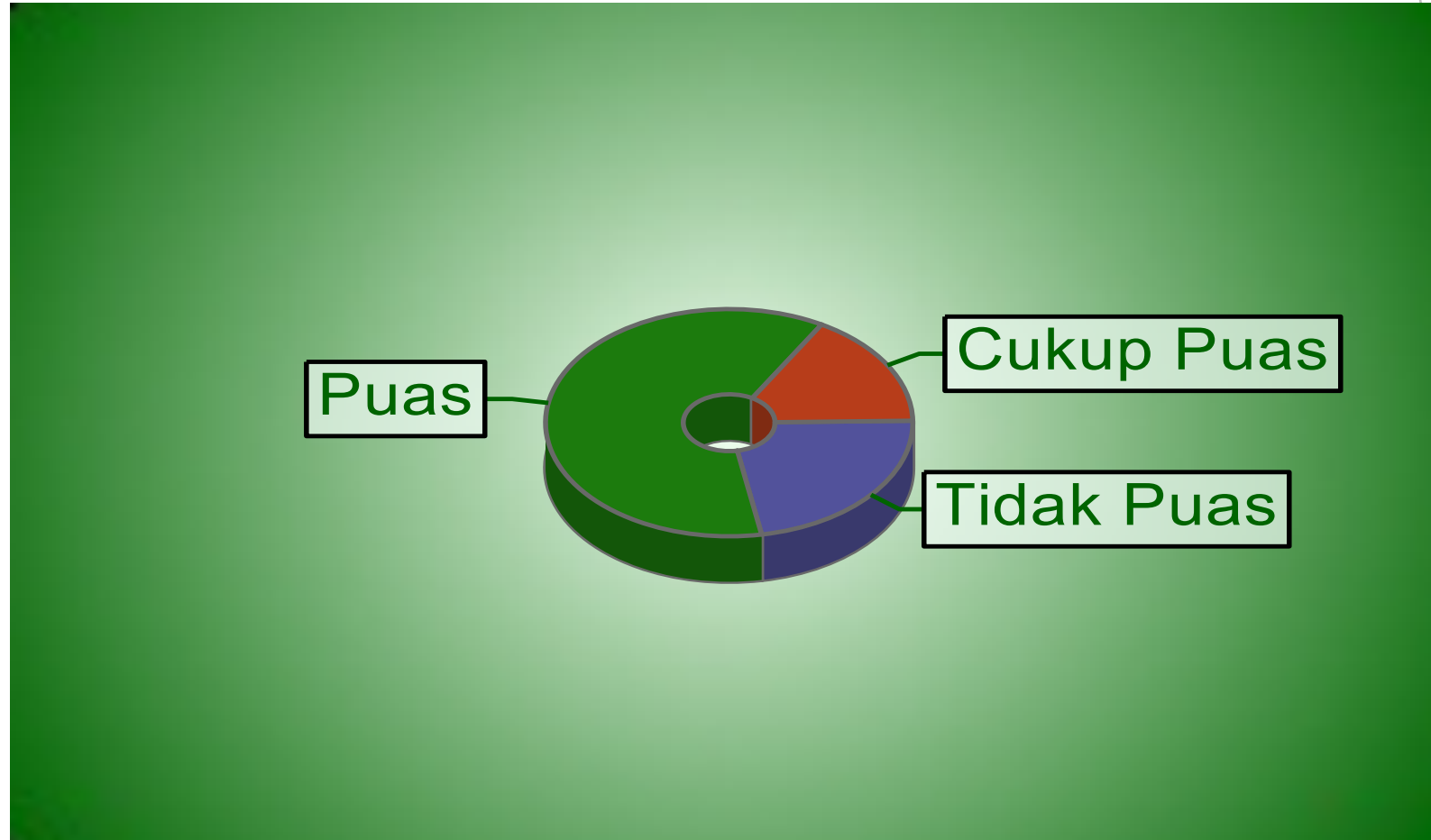
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	8
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Puas	32
Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	17
<b>Total</b>		<b>57</b>

# Kejelasan Petugas Pelayanan



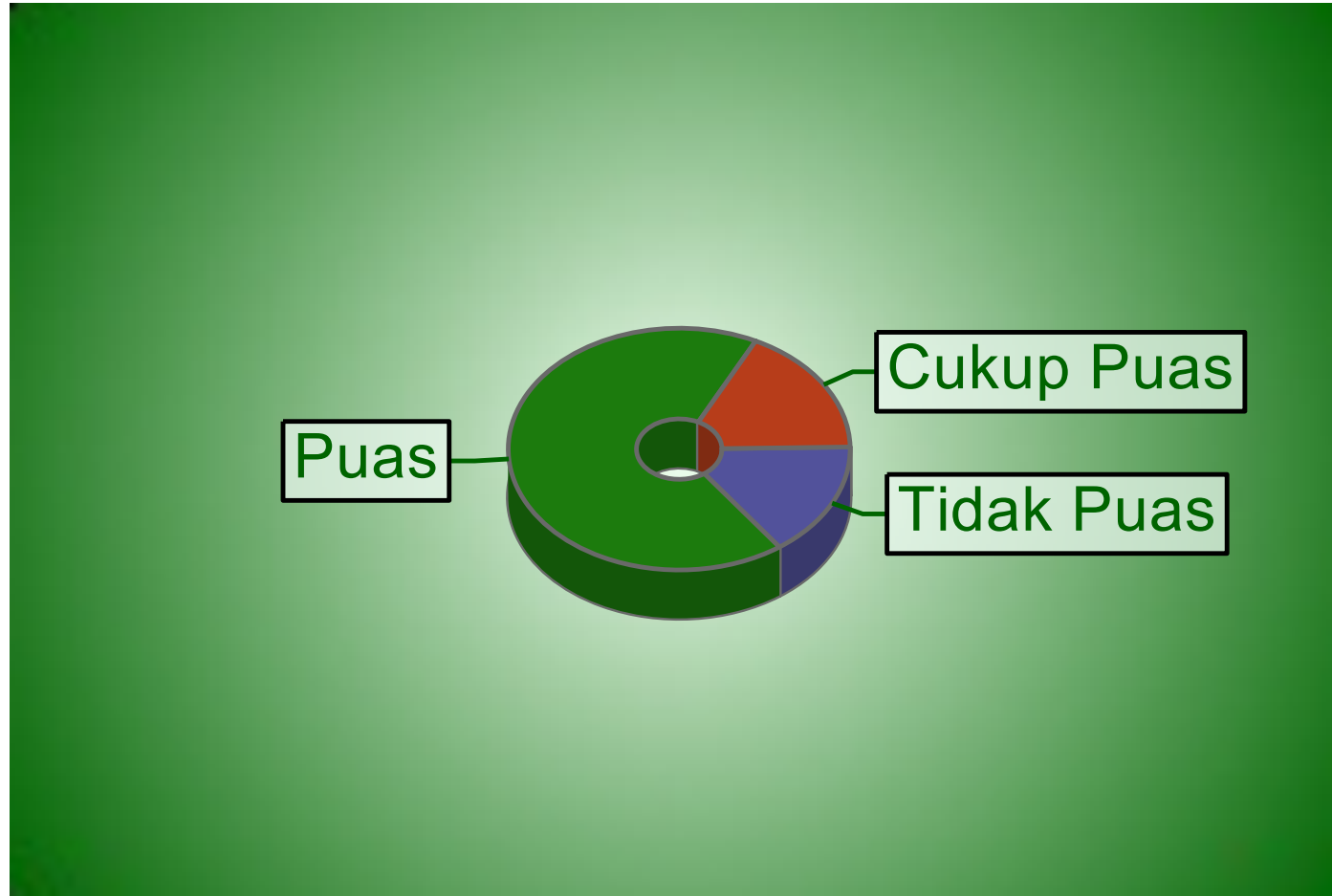
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kejelasan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	4
Kejelasan Petugas Pelayanan	Puas	30
Kejelasan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	9
<b>Total</b>		<b>43</b>

# Kemampuasan Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kemampuan Petugas Pelayanan	Cukup Puas	8
Kemampuan Petugas Pelayanan	Puas	30
Kemampuan Petugas Pelayanan	Tidak Puas	11
<b>Total</b>		<b>49</b>

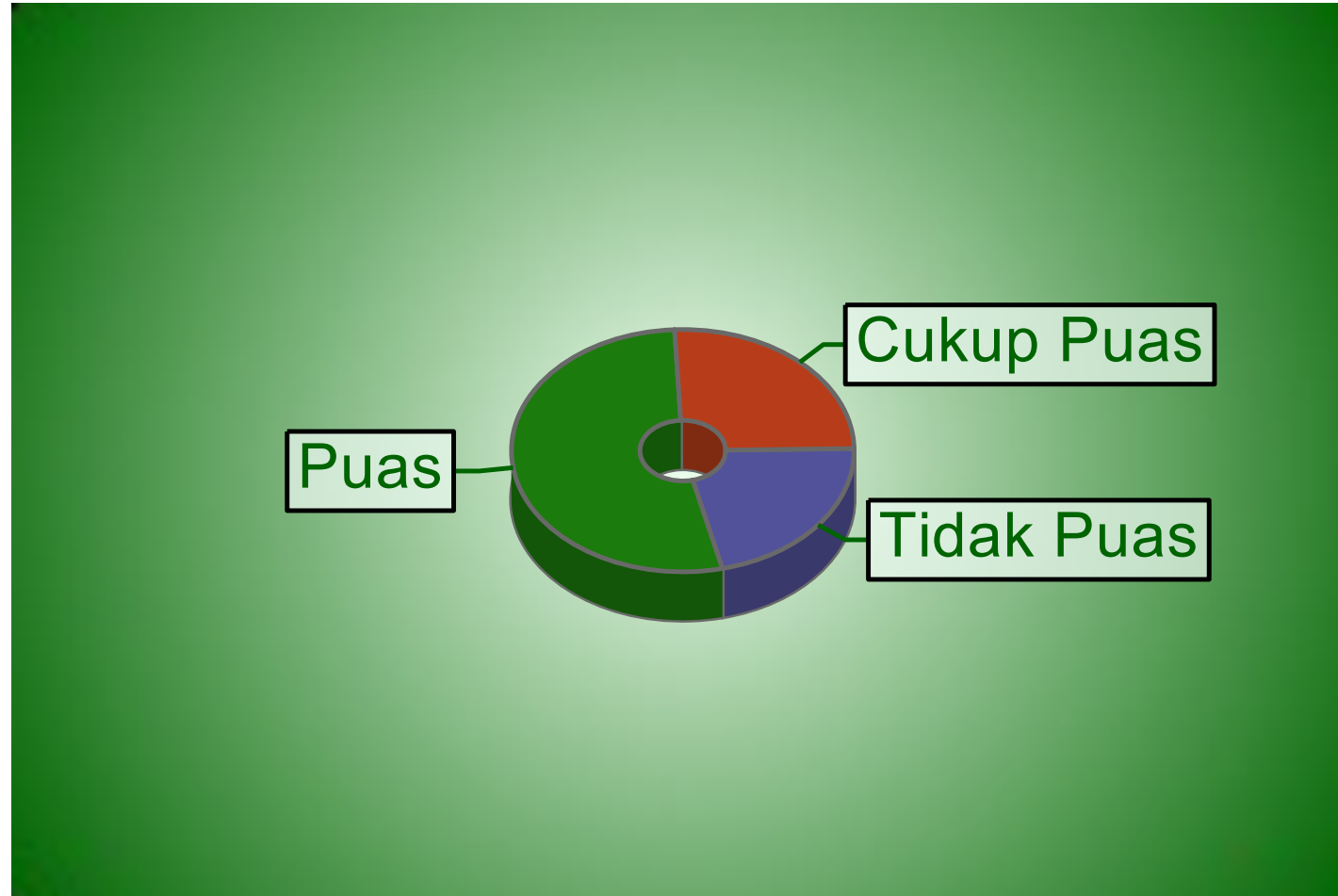
# Kenyamanan Lingkungan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Kenyamanan Lingkungan	Cukup Puas	17
Kenyamanan Lingkungan	Puas	66
Kenyamanan Lingkungan	Tidak Puas	15
<b>Total</b>		<b>98</b>

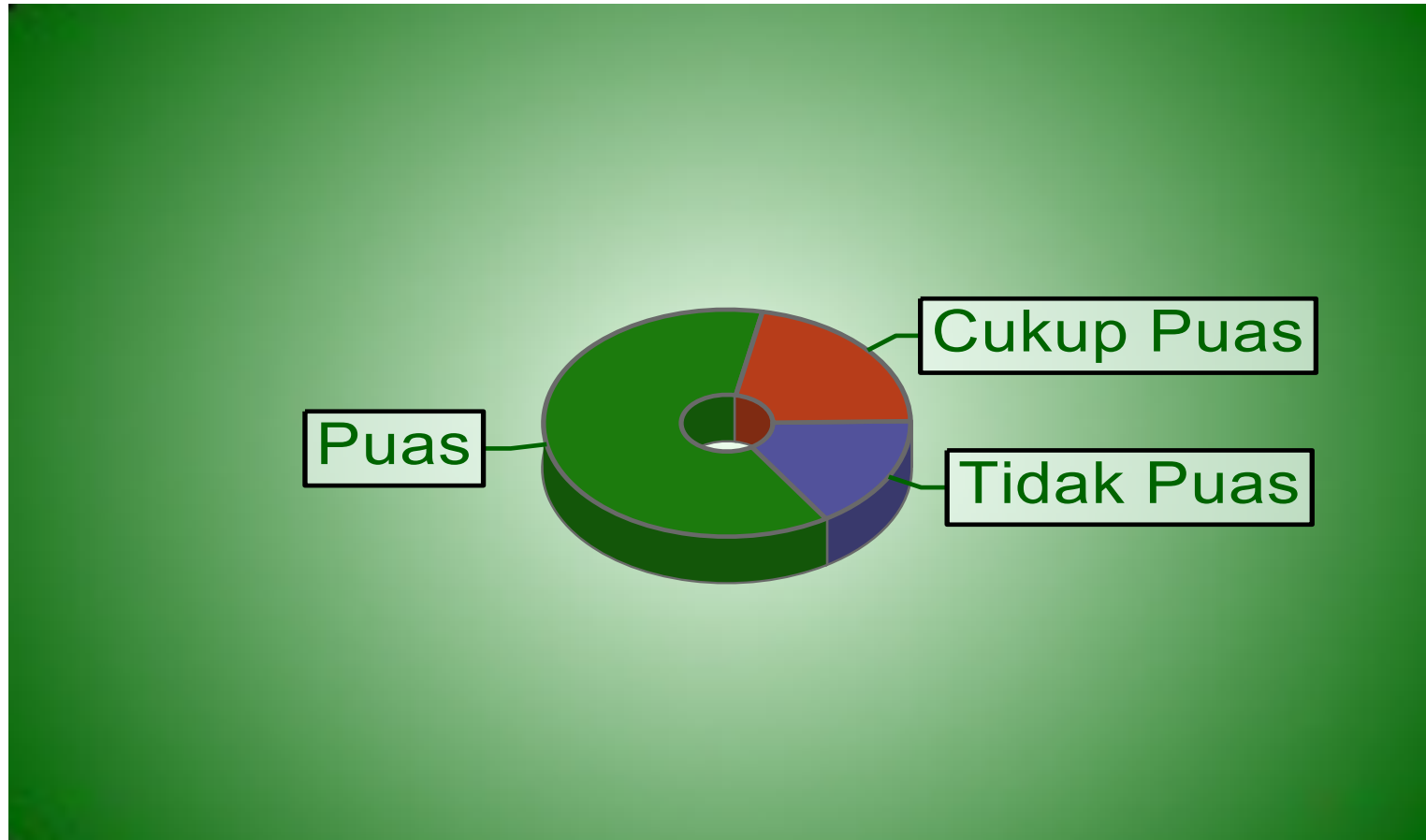


# Kepastian Biaya Pelayanan



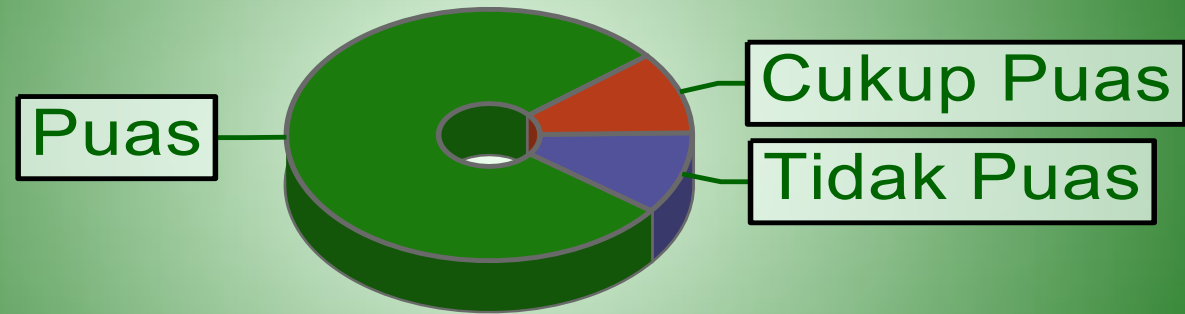
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	8
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	23
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	6
<b>Total</b>		<b>37</b>

# Kepastian Jadwal Pelayanan



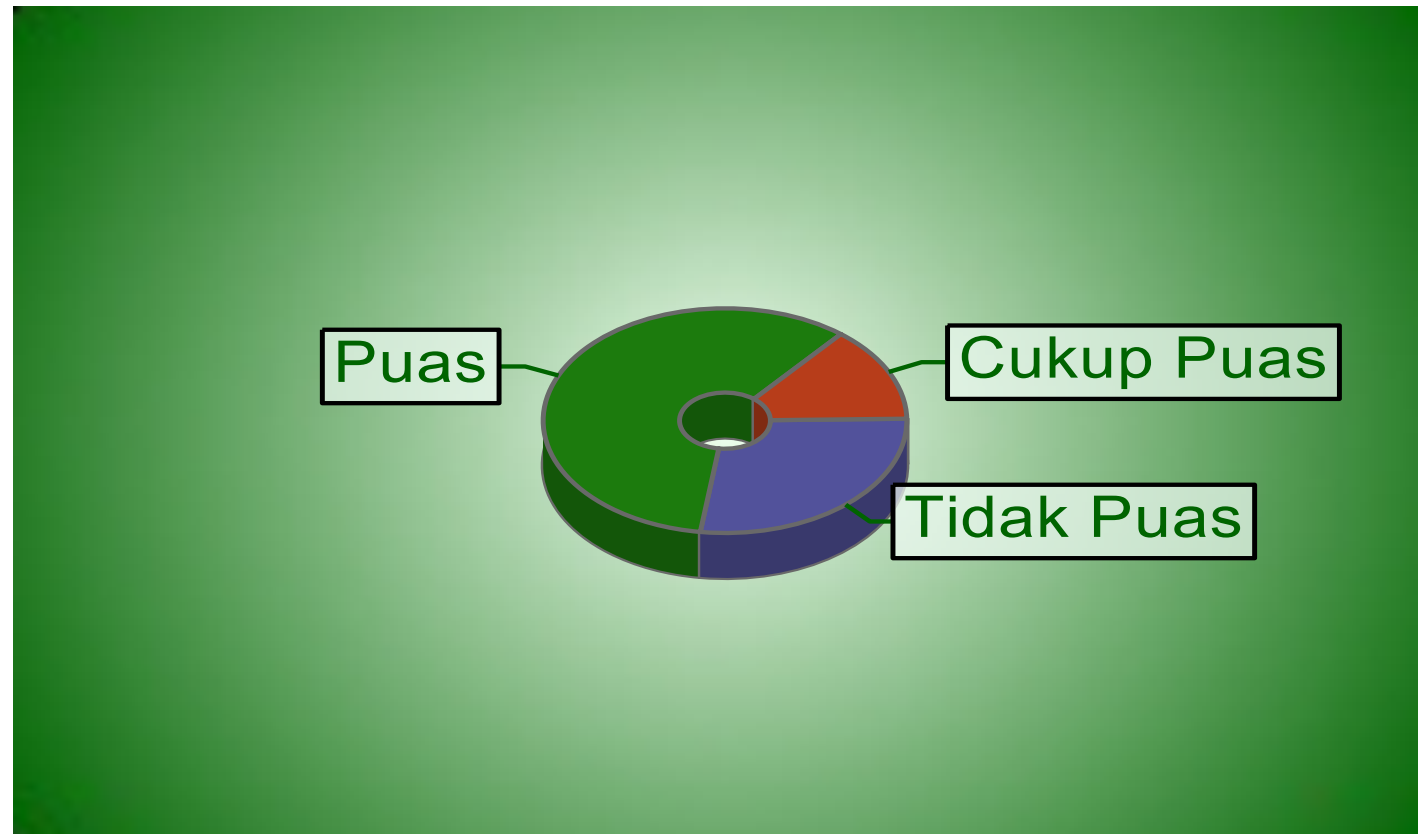
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kepastian Jadwal Pelayanan	Cukup Puas	8
Kepastian Jadwal Pelayanan	Puas	23
Kepastian Jadwal Pelayanan	Tidak Puas	6
<b>Total</b>		<b>37</b>

# Kesopanan dan Keramahan Petugas



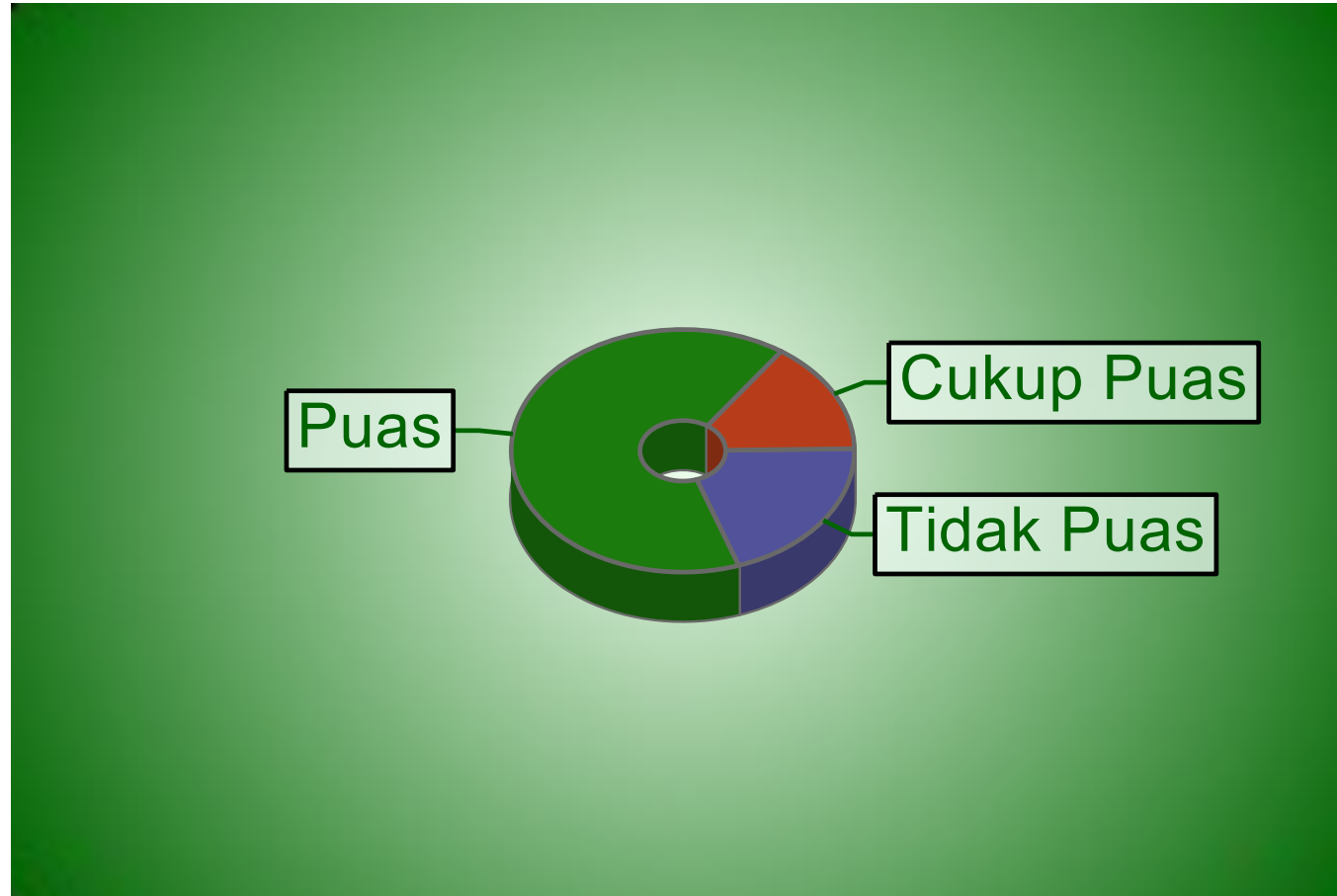
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Cukup Puas	9
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Puas	67
Kesopanan Dan Keramahan Petugas	Tidak Puas	9
<b>Total</b>		<b>85</b>

# Kewajaran Biaya Pelayanan



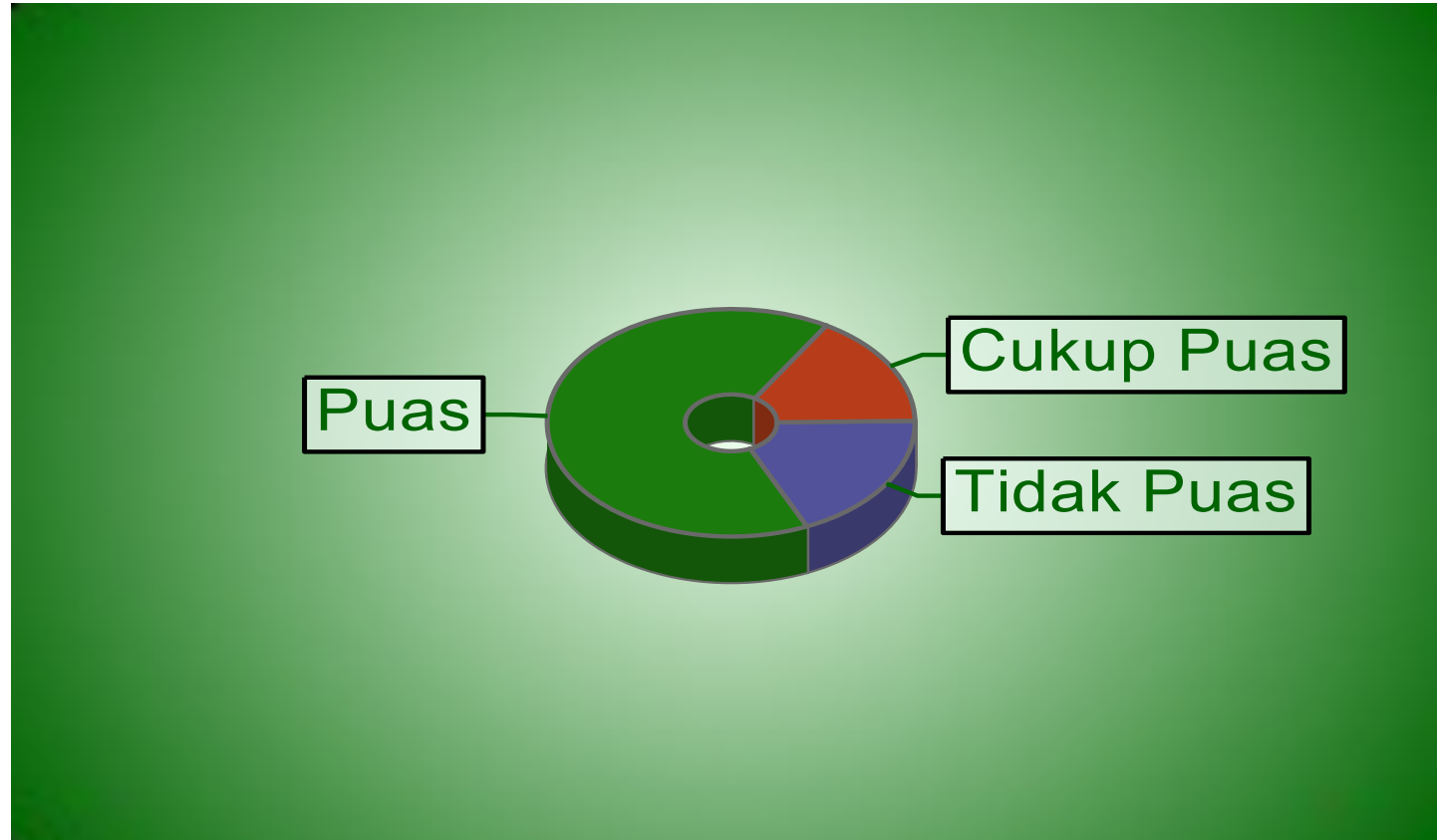
Layanan	Pilihan	Jumlah
Kewajaran Biaya Pelayanan	Cukup Puas	7
Kewajaran Biaya Pelayanan	Puas	30
Kewajaran Biaya Pelayanan	Tidak Puas	14
<b>Total</b>		<b>51</b>

# Persyaratan Pelayanan



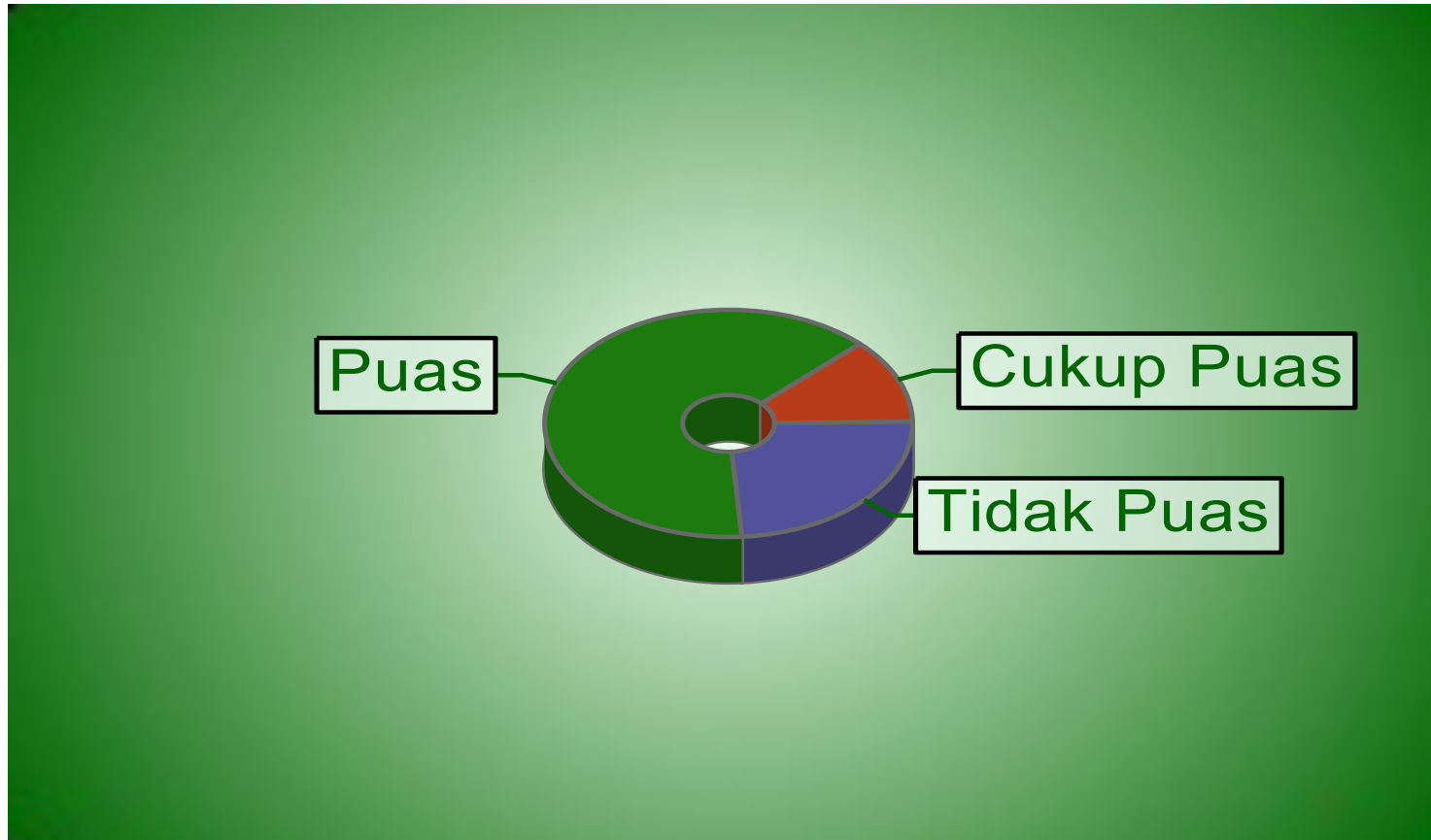
Layanan	Pilihan	Jumlah
Persyaratan Pelayanan	Cukup Puas	6
Persyaratan Pelayanan	Puas	26
Persyaratan Pelayanan	Tidak Puas	8
<b>Total</b>		<b>40</b>

# Prosedur Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Prosedur Pelayanan	Cukup Puas	13
Prosedur Pelayanan	Puas	53
Prosedur Pelayanan	Tidak Puas	15
<b>Total</b>		<b>81</b>

# Tanggung Jawab Petugas Pelayanan



Layanan	Pilihan	Jumlah
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Cukup Puas	7
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Puas	37
Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Tidak Puas	14
<b>Total</b>		<b>58</b>